



Civico Di Cristina Benfratelli
Azienda di Rilievo Nazionale ad Alta Specializzazione

***Azienda Ospedaliera
di Rilievo Nazionale ad Alta Specializzazione
“Civico - Di Cristina - Benfratelli”
Palermo***

CARTA DEI SERVIZI

ANNO 2023



Civico Di Cristina Benfratelli
Azienda di Rilievo Nazionale ad Alta Specializzazione

CARTA DEI SERVIZI 2023

ARNAS CIVICO BENFRATELLI DI CRISTINA

Sommario

PRESENTAZIONE DELLA CARTA DEI SERVIZI 2023.....	8
PRESENTAZIONE DELL'AZIENDA OSPEDALIERA E PRINCIPI FONDAMENTALI.....	9
I DUE OSPEDALI.....	10
Come si arriva al Presidio Ospedaliero "Civico".....	11
Come si arriva al Presidio Ospedaliero Pediatrico "G. Di Cristina".....	15
LA STORIA DEI DUE OSPEDALI.....	17
LA DIREZIONE AZIENDALE.....	19
Articolazioni in Staff alle Dirette Dipendenze del Direttore Generale.....	19
Articolazione in Staff alla Direzione Strategica.....	19
Articolazione in Staff alla Direzione Strategica.....	20
Articolazione del Dipartimento Amministrativo.....	20
Articolazione Dipartimenti Area Sanitaria.....	21
Dipartimento di Emergenza Urgenza.....	21
Dipartimento di Oncologia.....	21
Dipartimento di Medicina Clinica.....	22
Dipartimento Diagnostica Avanzata e Servizi.....	22
Dipartimento Materno Infantile.....	23
Dipartimento di Pediatria.....	23
Dipartimento Testa Collo.....	24
Dipartimento di Diagnostica per Immagini e Interventistica.....	24
Dipartimento Cardiovascolare.....	24
PRINCIPI FONDAMENTALI.....	25
REGOLAMENTO DEI DIRITTI E DEI DOVERI DEGLI UTENTI.....	26
CARTA EUROPEA DEI DIRITTI DEL MALATO.....	26
I Diritti.....	27
I Doveri.....	28
Carta dei Diritti del Bambino in Ospedale.....	29
INFORMAZIONI GENERALI SULLE STRUTTURE E I SERVIZI FORNITI.....	30
URP - Ufficio Relazioni con il Pubblico.....	30
Le Attività dell' URP.....	30
TIPOLOGIA DELLE PRESTAZIONI FORNITE DALL'AZIENDA.....	31
IL PRONTO SOCCORSO.....	31
IL RICOVERO D'URGENZA.....	31
RICOVERO ORDINARIO (D'ELEZIONE O PROGRAMMATO).....	31
Il ricovero in ospedalizzazione diurna (day hospital / day surgery / day service).....	31
Assistenza specialistica, diagnostica, terapeutica e ambulatoriale.....	31
CUP E PERCORSI AMBULATORIALI.....	32
CUP – Orario di Apertura Sportelli - P.O. CIVICO.....	32
Tabella orari CUP P.O. Civico.....	33
CUP P.O. G. Di Cristina - Orario di Apertura Sportelli.....	33
Tabella orari CUP P.O. G. Di Cristina.....	34
Ticket (pagamento delle quote di partecipazione alla spesa sanitaria).....	34
Modalità di richiesta della visita specialistica o degli esami diagnostici.....	34
Prestazioni a pagamento (attività libero-professionale intramoenia).....	34
SolariQ, l'app per acquisire in anticipo il proprio numero virtuale.....	34



Civico Di Cristina Benfratelli
Azienda di Rilievo Nazionale ad Alta Specializzazione

CARTA DEI SERVIZI 2023

ARNAS CIVICO BENFRATELLI DI CRISTINA

Come disdire una prenotazione.....	35
Procedura di rimborso di ticket.....	35
ALPI - Attività Libero Professionale intramuraria.....	35
Rilascio copia cartella clinica.....	36
Ufficio Assistenza Stranieri P.O Civico.....	36
Servizio Accoglienza Attiva.....	36
Notizie Utili.....	37
UOS PROFESSIONI SANITARIE DI RIABILITAZIONE.....	38
UOS PROFESSIONI TECNICO SANITARIE.....	39
SERVIZIO INFERMIERISTICO E OSTETRICO P.O. CIVICO (S.I.O.).....	40
SERVIZIO INFERMIERISTICO PO "G. DI CRISTINA".....	41
DIPARTIMENTO DI EMERGENZA URGENZA.....	42
U.O.C M. C. A. U.....	42
UOS Medicina d'Urgenza (sub intensiva).....	42
DIPARTIMENTO DI EMERGENZA URGENZA.....	43
U.O.C Chirurgia Generale e Urgenza.....	43
UOS Chirurgia a complessità intermedia.....	43
DIPARTIMENTO DI EMERGENZA URGENZA.....	44
UOS Chirurgia protesica d'anca e di ginocchio.....	44
DIPARTIMENTO DI EMERGENZA URGENZA.....	45
U.O.C Centrale Operativa 118.....	45
UOS Formazione del Personale 118.....	45
UOS Gestione flotte 118.....	45
DIPARTIMENTO DI EMERGENZA URGENZA.....	46
U.O.C Anestesia e Rianimazione.....	46
UOS Neurorianimazione.....	46
UOS Terapia Intensiva + Trauma Center.....	46
UOS Terapia Intensiva Oncologia.....	46
UOS Servizio di Anestesia.....	46
DIPARTIMENTO DI EMERGENZA URGENZA.....	48
UOC Grandi Ustioni.....	48
DIPARTIMENTO DI EMERGENZA URGENZA.....	49
U.O.C. Neurologia con Stroke Unit.....	49
UOS Stroke Unit.....	49
UOS Neurofisiopatologia.....	49
DIPARTIMENTO DI EMERGENZA URGENZA.....	51
U.O.S.D UTIR.....	51
DIPARTIMENTO DI EMERGENZA URGENZA.....	52
UOSD Chirurgia in uremico e in trapianti di rene.....	52
DIPARTIMENTO DI ONCOLOGIA.....	53
U.O.C Urologia.....	53
UOS Endoscopia urologica.....	53
UOC Chirurgia Gen. Oncologica.....	55
DIPARTIMENTO DI ONCOLOGIA.....	57
U.O.C. Chirurgia Toracica.....	57
DIPARTIMENTO DI ONCOLOGIA.....	58
U.O.C. Oncologia medica.....	58
UOS. Immunoncologia.....	58



Civico Di Cristina Benfratelli
Azienda di Rilievo Nazionale ad Alta Specializzazione

CARTA DEI SERVIZI 2023

ARNAS CIVICO BENFRATELLI DI CRISTINA

DIPARTIMENTO DI ONCOLOGIA.....	59
U.O.C Radioterapia.....	59
DIPARTIMENTO DI ONCOLOGIA.....	60
U.O.S.D Breast Unit.....	60
DIPARTIMENTO DI ONCOLOGIA.....	61
U.O.S.D Terapia Del Dolore.....	61
DIPARTIMENTO DI ONCOLOGIA.....	62
U.O.S.D Oncoematologia.....	62
DIPARTIMENTO DI ONCOLOGIA.....	63
U.O.S.D Endoscopia Bronchiale.....	63
DIPARTIMENTO DI ONCOLOGIA.....	64
U.O.S.D Hospice.....	64
DIPARTIMENTO DI MEDICINA CLINICA.....	65
U.O.C Malattie Infettive Civico.....	65
DIPARTIMENTO DI MEDICINA CLINICA.....	67
U.O.S.D Patologie Infettive Popolazioni Vulnerabili.....	67
DIPARTIMENTO DI MEDICINA CLINICA.....	68
UOC Medicina Generale.....	68
UOS Gestione post degenze.....	68
UOS Medicina Interna sub-intensiva.....	68
UOS Malattie del Pancreas.....	68
DIPARTIMENTO DI MEDICINA CLINICA.....	69
U.O.C Medicina Generale ad Indirizzo Geriatrico Riabilitativo.....	69
UOS Lungodegenza.....	69
UOS Dermatologia.....	69
UOS Piede Diabetico.....	69
DIPARTIMENTO DI MEDICINA CLINICA.....	72
U.O.C Pneumologia.....	72
U.O.S.D Allergologia.....	73
DIPARTIMENTO DI MEDICINA CLINICA.....	74
U.O.C Nefrologia con Dialisi e Trapianto.....	74
Centro Trapianti "Leonardo Sciascia".....	74
UOS Emodialisi.....	74
DIPARTIMENTO DI MEDICINA CLINICA.....	76
U.O.C Gastroenterologia con Endoscopia Digestiva.....	76
DIPARTIMENTO DI MEDICINA CLINICA.....	78
U.O.S.D Medicina Penitenziaria.....	78
DIPARTIMENTO DI MEDICINA CLINICA.....	79
U.O.S.D Reumatologia.....	79
DIPARTIMENTO DIAGNOSTICA AVANZATA E SERVIZI.....	80
U.O.C Anatomia Patologica.....	80
DIPARTIMENTO DIAGNOSTICA AVANZATA E SERVIZI.....	82
UOC Patologia Clinica.....	82
UOS Laboratorio Specialistico Oncologia.....	82
UOS Patologia Clinica Di Cristina.....	82
DIPARTIMENTO DIAGNOSTICA AVANZATA E SERVIZI.....	84
U.O.C Microbiologia e Virologia.....	84
UOS Virologia.....	84



Civico Di Cristina Benfratelli
Azienda di Rilievo Nazionale ad Alta Specializzazione

CARTA DEI SERVIZI 2023

ARNAS CIVICO BENFRATELLI DI CRISTINA

DIPARTIMENTO DIAGNOSTICA AVANZATA E SERVIZI.....	85
U.O.C. Direzione Medica PO Civico.....	85
UOS Direzione Medica Civico.....	85
DIPARTIMENTO DIAGNOSTICA AVANZATA E SERVIZI.....	86
U.O.S.D Direzione Medica PO Di Cristina.....	86
DIPARTIMENTO DIAGNOSTICA AVANZATA E SERVIZI.....	87
U.O.C CRT Sicilia.....	87
DIPARTIMENTO DIAGNOSTICA AVANZATA E SERVIZI.....	88
U.O.C Medicina Trasfusionale.....	88
DTA UOS Aferesi Produttiva e Terapeutica.....	88
DTA UOS Produzione emocomponenti e plasma per l'emoderivazione.....	88
DIPARTIMENTO DIAGNOSTICA AVANZATA E SERVIZI.....	89
U.O.C Farmacia.....	89
UOS UFA.....	89
DIPARTIMENTO DIAGNOSTICA AVANZATA E SERVIZI.....	90
U.O.S.D Psicologia Clinica.....	90
DIPARTIMENTO DIAGNOSTICA AVANZATA E SERVIZI.....	91
U.O.S.D Laboratorio Specialistico Genetica Molecolare.....	91
DIPARTIMENTO MATERNO INFANTILE.....	96
U.O.C Chirurgia Pediatrica.....	96
UOS Otorinolaringoiatria Pediatrica.....	96
UOS Odontostomatologia Pediatrica.....	96
UOS Ortopedia Pediatrica.....	96
UOS Endoscopia digestiva.....	96
DIPARTIMENTO MATERNO INFANTILE.....	97
U.O.C UTIN.....	97
UOS Neonatologia.....	97
DIPARTIMENTO MATERNO INFANTILE.....	99
U.O.C Ostetricia e Ginecologia.....	99
UOS Pronto Soccorso Ostetrico.....	99
UOS Chirurgia mininvasiva.....	99
UOS Diagnosi Prenatale.....	99
DIPARTIMENTO MATERNO INFANTILE.....	101
U.O.C Anestesia Rianim. Pediatrica TC.....	101
UOS Terapia Sub – Intensiva.....	101
DIPARTIMENTO MATERNO INFANTILE.....	102
U.O.C Ginecologia Oncologica.....	102
DIPARTIMENTO MATERNO INFANTILE.....	103
U.O.C Neurochirurgia Pediatrica.....	103
DIPARTIMENTO DI PEDIATRIA.....	104
U.O.C M.C.A.U. Di Cristina e Pediatria d'Urgenza.....	104
UOS OBI Pediatrico – UOS Pediatria d'Urgenza.....	104
DIPARTIMENTO DI PEDIATRIA.....	105
U.O.C Pediatria Indirizzo Nefrologico.....	105
DIPARTIMENTO DI PEDIATRIA.....	106
U.O.C Malattie Infettive Pediatriche.....	106
UOS Antimicrobial Stewardship Pediatrico.....	106
DIPARTIMENTO DI PEDIATRIA.....	107



Civico Di Cristina Benfratelli
Azienda di Rilievo Nazionale ad Alta Specializzazione

CARTA DEI SERVIZI 2023

ARNAS CIVICO BENFRATELLI DI CRISTINA

U.O.C Neuropsichiatria Infantile.....	107
UOS Emergenza Psichiatrica in età evolutiva.....	107
DIPARTIMENTO DI PEDIATRIA.....	109
U.O.C Pediatria Indirizzo Gastroenterologico.....	109
DIPARTIMENTO DI PEDIATRIA.....	110
U.O.C Pediatria Indirizzo Aller. Pneum. e Fibrosi Cistica.....	110
UOS Fisiopatologia Respiratoria.....	110
DIPARTIMENTO DI PEDIATRIA.....	111
U.O.S.D Ematologia e Talassemia.....	111
DIPARTIMENTO DI PEDIATRIA.....	112
U.O.C Pediatria Generale.....	112
UOS Reumatologia pediatrica.....	112
UOSD Diabetologia e Malattie Metaboliche Ereditarie.....	112
DIPARTIMENTO DI PEDIATRIA.....	113
U.O.C Oncoematologia Pediatrica.....	113
UOS Trapianto di Midollo Osseo.....	113
DIPARTIMENTO TESTA COLLO.....	114
U.O.C Chirurgia Maxillo Facciale.....	114
DIPARTIMENTO TESTA COLLO.....	115
U.O.C Neurochirurgia.....	115
DIPARTIMENTO TESTA COLLO.....	116
U.O.C Otorinolaringoiatria.....	116
DIPARTIMENTO TESTA COLLO.....	118
U.O.C Oculistica.....	118
UOS Oftalmologia.....	118
DIPARTIMENTO TESTA COLLO.....	119
U.O.C Chirurgia Plastica.....	119
UOS Chirurgia della Mano.....	119
UOS PDTA Ch. Plastica in DS/ Ambulatorio.....	119
U.O.S.D Breast Unit.....	121
DIPARTIMENTO DI DIAGNOSTICA PER IMMAGINI E INTERVENTISTICA.....	122
U.O.C Radiologia Diagnostica.....	122
UOS Radiodiagnostica in P.S.....	122
DIPARTIMENTO DI DIAGNOSTICA PER IMMAGINI E INTERVENTISTICA.....	123
U.O.C Fisica Sanitaria.....	123
DIPARTIMENTO DI DIAGNOSTICA PER IMMAGINI E INTERVENTISTICA.....	124
U.O.C Radiologia Pediatrica.....	124
DIPARTIMENTO DI DIAGNOSTICA PER IMMAGINI E INTERVENTISTICA.....	125
U.O.C Neuroradiologia Diagnostica e Interventistica.....	125
DIPARTIMENTO DI DIAGNOSTICA PER IMMAGINI E INTERVENTISTICA.....	127
U.O.C Radiologia Interventistica.....	127
DIPARTIMENTO DI DIAGNOSTICA PER IMMAGINI E INTERVENTISTICA.....	128
U.O.C Medicina Nucleare.....	128
DIPARTIMENTO CARDIOVASCOLARE.....	129
U.O.C Cardiologia Pediatrica.....	129
DIPARTIMENTO CARDIOVASCOLARE.....	130
U.O.S.D Cardiologia Clinica per il trattamento dello Scompenso Cardiaco.....	130
DIPARTIMENTO CARDIOVASCOLARE.....	131



Civico Di Cristina Benfratelli
Azienda di Rilievo Nazionale ad Alta Specializzazione

CARTA DEI SERVIZI 2023

ARNAS CIVICO BENFRATELLI DI CRISTINA

U.O.C Chirurgia Vascolare ed Endovascolare.....	131
UOS Chirurgia Aortica ed Endovascolare.....	131
DIPARTIMENTO CARDIOVASCOLARE.....	132
U.O.C Cardiocirurgia Pediatrica.....	132
DIPARTIMENTO CARDIOVASCOLARE.....	133
U.O.C UTIC.....	133
UOS PDTA in Cardiologia.....	133
UOS Emodinamica.....	133
DIPARTIMENTO CARDIOVASCOLARE.....	135
U.O.S.D. Elettrofisiologia.....	135
Servizi.....	136
Servizio psichiatrico di diagnosi e cura.....	136
Servizio di assistenza religiosa.....	137
Servizi accessori.....	138
Meccanismi di tutela e di verifica.....	139

PRESENTAZIONE DELLA CARTA DEI SERVIZI 2023

La Carta dei Servizi rappresenta un documento redatto secondo la logica delle normative vigenti allo scopo di fornire al cittadino le necessarie indicazioni per accedere ai percorsi di diagnosi e cura dell'azienda ospedaliera con la consapevolezza e le informazioni necessarie allo scopo di garantirne i diritti. E' altresì uno degli strumenti per sostenere la centralità del cittadino nel Sistema Sanitario.

Il documento nasce come strumento di comunicazione tra Azienda e cittadino con la finalità di informare, promuovere il benessere della persona e il bisogno di salute. L'aggiornamento della Carta dei Servizi avviene annualmente, in ottemperanza al requisito organizzativo I.A 05/03/01 "l'Organizzazione ha adottato la Carta dei Servizi" D. A. n.436 del 17/05/2021 Gurs.p.I. n. 24 del 04/06/2021. Tale aggiornamento consente un progressivo continuo arricchimento e miglioramento che risulta possibile grazie alla collaborazione di tutti i professionisti che operano in Azienda.

È a tutti loro che la Direzione Aziendale rivolge l'invito a suggerire ogni possibile miglioramento, ad inoltrare proposte e richieste specifiche così da consentire la programmazione e organizzazione di nuove e più opportune iniziative. Tale invito viene rivolto anche alle Associazioni per la tutela dei pazienti, che da sempre hanno rappresentato per quest'Azienda una preziosa fonte di informazioni e suggerimenti.

PRESENTAZIONE DELL'AZIENDA OSPEDALIERA E PRINCIPI FONDAMENTALI

L'Azienda Ospedaliera, con sede legale in Piazza Nicola Leotta 4 - 90127 Palermo, già individuata con Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 31 agosto 1993 quale "Ospedale di Rilievo Nazionale e di Alta Specializzazione" è stata istituita con Legge regionale n. 34 dell'11 aprile 1995 ed ha iniziato la sua attività a far data dal 10 luglio 1995, come stabilito dal Decreto del Presidente della Regione Siciliana n. 189 del 7 luglio 1995. La stessa Azienda Ospedaliera, in seguito alla Ripubblicazione del D.A. "Norme per il riordino del Servizio Sanitario Regionale", a far data dal 14 Aprile 2010, ha assunto l'attuale dizione di "Civico – Di Cristina – Benfratelli"

Fine istituzionale dell'Azienda Ospedaliera è l'erogazione, sia in regime di ricovero che in forma ambulatoriale, di servizi e prestazioni di diagnosi e cura delle malattie acute e di quelle che richiedono interventi di urgenza.

Le prestazioni erogate dall'Azienda Ospedaliera comprendono le visite mediche, l'assistenza infermieristica, e ogni atto e procedura diagnostica e terapeutica necessari per risolvere i problemi di salute di adulti e bambini, degenti e non degenti, compatibili con il livello di dotazione tecnologica delle singole strutture.

L'Azienda, dotata di **732** posti letto ordinari e **85** posti letto in Day Hospital (*HSP 12 anno 2023*), partecipa ai programmi nazionali e regionali nei settori dell'emergenza, dei trapianti, della prevenzione, della tutela materno - infantile e delle patologie oncologiche, e svolge attività didattiche e di ricerca.

L'Azienda è sede del Coordinamento Regionale prelievo e trapianto d'organo per l'area di Palermo, Caltanissetta e Trapani e del Servizio di Urgenza – Emergenza Sanitaria "118" per le province di Palermo e Trapani.

I DUE OSPEDALI

L'Azienda comprende due Presidi Ospedalieri. Il più grande dei due è l'ospedale "Civico", dotato di un dipartimento di emergenza e di unità operative di diagnosi e cura di tutte le discipline specialistiche a basso, medio ed elevato livello di assistenza, nonché una di serie di strutture di terapia intensiva. L'ospedale "Civico" si trova nel quartiere "Montegrappa – S. Rosalia" del comune di Palermo. L'ingresso principale dell'ospedale è in Piazza Nicola Leotta, **l'accesso di via Tricomi è riservato all'area di Emergenza.**

Il secondo Presidio è l'ospedale pediatrico specializzato "G. Di Cristina" sede del Dipartimento di Pediatria. È ubicato nel quartiere "Palazzo reale – Monte di pietà" del centro storico di Palermo.

Al **Pronto Soccorso pediatrico** si accede da Piazza Porta Montalto e all'ingresso principale si accede da Via dei Benedettini.



Civico Di Cristina Benfratelli
Azienda di Rilievo Nazionale ad Alta Specializzazione

CARTA DEI SERVIZI 2023

ARNAS CIVICO BENFRATELLI DI CRISTINA

Legenda

Padiglione 1

- Piano Terra - CUP
- Piano Terra - Ufficio Infermieristico
- Piano Terra - Bar
- Piano Terra – Sportello bancomat
- 1° Piano - Microbiologia e Virologia
- 1° Piano - Uffici
- 2° Piano - Direzione Aziendale
- 2° Piano - Direzione Medica di Presidio
- 3° Piano - Uffici

Padiglione 2

- Piano terra - Ematologia con Talassemia
- Piano terra – Cardiologia Clinica per il Trattamento dello Scopenso Cardiaco
- 2° Piano - Centrale Operativa 118

Padiglione 3

- Piano Terra - Ambulatori
- 1° Piano – UTIN
- 1° Piano – Maternità
- 2° Piano – Maternità
- 3° Piano – Maternità
- 3° Piano – Cappella “S. Maria Salute degli Infermi”

Padiglione 4

- Piano Terra – Gastroenterologia con Endoscopia
- Piano Terra – Neuroradiologia
- Piano Terra - UTIR
- 1° Piano – Neurochirurgia -degenza e sala operatoria
- 1° Piano - Anestesia e Rianimazione
- 2° Piano - 1° Medicina - degenza e ambulatori
- 2° Piano - Medicina IGR - -degenza e ambulatori
- 3° Piano - Medicina IGR - degenza
- 3° Piano – Ortopedia e Traumatologia – degenza e sala operatoria
- 4° Piano – Anestesia e Rianimazione
- 4° Piano – Psicologia Clinica
- 4° Piano - Formazione

Padiglione 5

- Servizio di Psichiatria

Padiglione 6

- Piano Terra - Chirurgia Plastica
- Piano Terra – Ambulatori Breast Unit Chirurgica
- 1° Piano – Breast Unit Chirurgica
- 1° Piano - Otorino
- 2° Piano - Grandi Ustioni

Padiglione 7

- Piano Terra – Ambulatorio Emodialisi
- Piano Terra – Ambulatorio Chirurgia in uremico e in trapianto di rene
- Piano Terra – Chirurgia Vascolare ed Endovascolare
- 1° Piano – Pneumologia
- 1° Piano – Piede Diabetico
- 2° Piano – Degenza Nefrologia
- 2° - Piano – Chirurgia in uremico e in Trapianto di rene

Padiglione 8

- Piano -1 – Radiologia Diagnostica
- Piano Terra - MCAU
- 1° Piano – Radiologia Diagnostica
- 2°Piano – Laboratorio Analisi con Patologia Clinica
- 3°Piano – Neurologia
- 4° Piano – Chirurgia Maxillo Facciale
- 4° Piano – Chirurgia D'Urgenza
- 5° Piano – Neurofisiopatologia
- 5° Piano - MCAU



Civico Di Cristina Benfratelli
Azienda di Rilievo Nazionale ad Alta Specializzazione

CARTA DEI SERVIZI 2023

ARNAS CIVICO BENFRATELLI DI CRISTINA

Padiglione 9

- IsMeTT

Padiglione 10

- Piano terra – Ufficio Stranieri
- Piano terra – Medicina Trasfusionale
- Piano Terra – Patologie Infettive Popolazioni Vulnerabili
- 2° Piano - Terapia del Dolore
- 2° Piano – Hospice
- 2° Piano – Allergologia
- 2° Piano – Ambulatorio Chirurgia Maxillo Facciale
- 2° Piano – Ambulatorio Reumatologia
- 3° Piano - CRT

Padiglione 11

- 1° Piano – Malattie Infettive
- 2° Piano – Malattie Infettive

Padiglione 12

- Piano Terra – Elettrofisiologia
- 1° Piano – UTIC
- Cardiochirurgia Pediatrica

Padiglione 13

- Camera Iperbarica

Padiglione 14

- Camera Mortuaria

Padiglione 15

- Medicina Penitenziaria

Padiglione 16

- Piano terra – Breast Unit Senologia - Senologia

Padiglione 17

- Piano -1 - Radiologia Interventistica
- Piano terra - Radioterapia
- Piano terra – URP
- Piano Terra – Oncoematologia
- Piano Terra – Servizio Sociale
- Piano Terra – Ufficio Professioni Sanitarie di Riabilitazione
- Piano Terra - Ufficio Professioni Tecnico Sanitarie
- 1° Piano – Cappella “S, Francesco d'Assisi”
- 1° Piano scala B – Endoscopia Bronchiale
- 1° Piano - Oncologia Medica
- 1° Piano – Genetica Molecolare
- 2° Piano - Oncoematologia Pediatrica
- 3° Piano - Oculistica
- 3° Piano scala B – Anatomia Patologica
- 4° Piano scala B - Anatomia Patologica
- 5° Piano – Fisica Sanitaria

Padiglione 18

- Farmacia

Padiglione 19

- Cucina
- Mensa

Padiglione 20

- Autoparco

Padiglione 21

- Lavanderia

Padiglione 22

- Centrale di Sterilizzazione

Padiglione 23

Padiglione 24

- Piano -1 - Medicina Nucleare



Civico Di Cristina Benfratelli
Azienda di Rilievo Nazionale ad Alta Specializzazione

CARTA DEI SERVIZI 2023

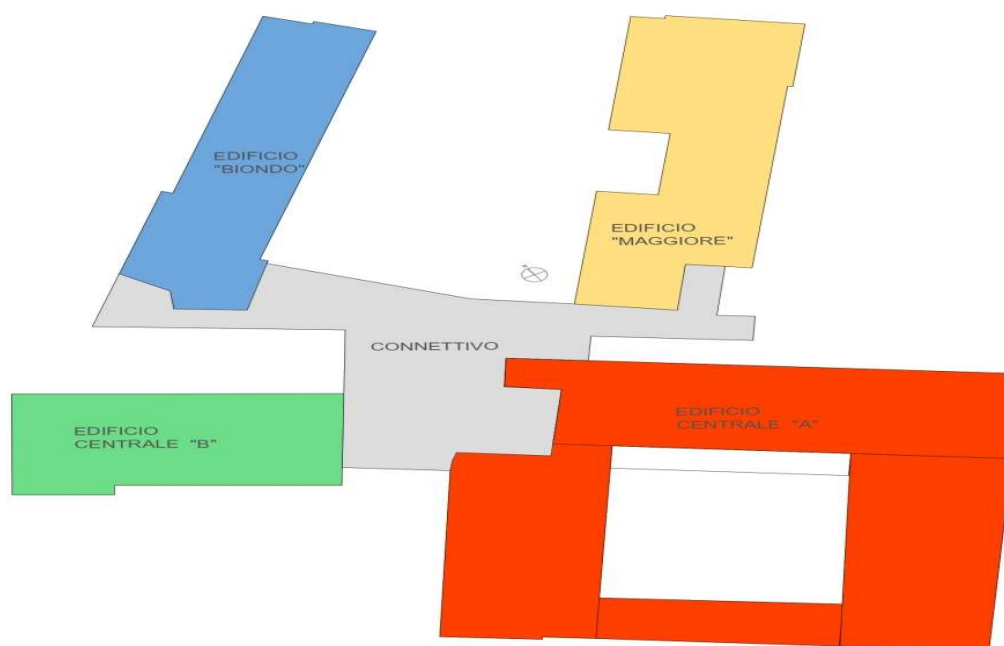
ARNAS CIVICO BENFRATELLI DI CRISTINA

- Piano terra - Cappella "Beato Don Pino Puglisi"
- 1° Piano . Chirurgia Generale Oncologica
- 2° Piano - Urologia
- 2° Piano – Chirurgia toracica
- 3° Piano – Ginecologia Oncologica

Come si arriva al Presidio Ospedaliero Pediatrico "G. Di Cristina"

Per raggiungere l'ospedale "G. Di Cristina":

- **In auto:** occorre percorrere la "circonvallazione" di Palermo e immettersi in via Ernesto Basile, ovvero percorrere Corso Tukory, o Via dei Benedettini, attenendosi in ogni caso alla segnaletica specifica.
- **n autobus:** dalla Stazione Centrale per mezzo della linea 234, da piazza Politeama per mezzo delle linee 108 – 109 – 118.
- **In metropolitana da e verso stazione centrale:** scendendo alla stazione "Orleans"





Civico Di Cristina Benfratelli
Azienda di Rilievo Nazionale ad Alta Specializzazione

CARTA DEI SERVIZI 2023

ARNAS CIVICO BENFRATELLI DI CRISTINA

Legenda

Edificio Centrale A

- Piano Terra - MCAU
- Piano Terra - Pediatria D'Urgenza
- Piano Terra – Radiologia Pediatrica
- Ammezzato – Rianimazione Pediatrica
- 1° Piano – Pediatria D'Urgenza
- 1° Piano – Ufficio Assistenza Stranieri
- 1° Piano - Servizio Infermieristico
- 2° Piano - Neuropsichiatria
- 2° Piano – Servizio Sociale
- 4° Piano – Chirurgia Pediatrica
- 4° Piano – Otorino
- 4° Piano – Ortopedia
- 4° Piano - Endoscopia

Edificio Centrale B

- 1° Piano Direzione Medica di Presidio

Edificio Maggiore

- 1° Piano – Cardiologia Pediatrica
- 2° Piano – Pediatria Generale
- 2° Piano – Neuropsichiatria Infantile
- 3° Piano - Pediatria ad indirizzo Nefrologico
- 3° Piano – Malattie Infettive Pediatriche
- 4° Piano - Malattie Infettive Pediatriche

Edificio Biondo

- 1° Piano – Gastroenterologia Pediatrica
- 2° Piano – Pneumologia Pediatrica e Fibrosi cistica
- 3° Piano – Pneumologia Pediatrica con Fibrosi Cistica

LA STORIA DEI DUE OSPEDALI

La storia dell'ospedale "Civico" inizia nel 1429, quando, su iniziativa del frate benedettino Giuliano Majali, fu fondato l'"**Ospedale Grande e Nuovo**" di Palermo, che ebbe come sedi palazzo Sclafani e l'ospedale di San Bartolomeo e derivò dall'accorpamento di una serie di istituzioni assistenziali già attive nella città, come lo stesso San Bartolomeo, San Giovanni dei Tartari, Santa Maria la Mazzara, San Giovanni Battista a Castellammare, San Dionisio l'aeropagita, Santa Maria la Nova, Sant'Antonio e San Giovanni dei lebbrosi.

Nel 1442 fra Giuliano Majali emanò 19 "capitoli" per regolare la vita interna del nosocomio.

Negli anni successivi, all'ospedale "Grande e Nuovo" furono accorpate altre istituzioni di assistenza, fra cui l'abbazia di Santo Spirito, l'ospedale di San Giovanni dei padri Teutonici e i monasteri di San Nicolò.

Nel 1546 i padri Cappuccini costituirono un'"infermeria", in un'area limitrofa a palazzo Sclafani, per rifornire gli ospedali palermitani di erbe medicinali, da loro coltivate nel "Giardino dei semplici".

Nel 1587 fra Sebastiano Ordonez, dell'ordine dei "**Fatebenefratelli**", fondò un ospedale che prese il nome dello stesso ordine.

Nel 1805 l'Accademia degli studi di Palermo fu trasformata in Università, e l'insegnamento della Medicina fu ospitato nei locali dell'ospedale "Grande e Nuovo".

Nel 1839 l'ospedale "Fatebenefratelli" ospitò la clinica omeopatica diretta dal professor Giuseppe Bandiera.

Nel 1850 fu istituito un ospedale nei locali dello "Spasimo", e in quegli stessi anni l'ospedale fu denominato "**Civico**", a sottolineare che dipendeva dall'amministrazione civica di Palermo.

Nel 1852 il palazzo Sclafani fu dichiarato bene demaniale e adibito a caserma, per cui tutte le attività assistenziali furono trasferite a San Francesco Saverio, dove veniva istituita anche la Clinica Pediatrica.

Nel 1870 l'ospedale "Civico", dopo la soppressione dei beni ecclesiastici, si accorpò con l'ospedale "Fatebenefratelli".

Nel 1872 venne assunta la denominazione di ospedale "**Civico e Benfratelli**".

Negli ultimi decenni dell'800 vennero istituite nuove cliniche universitarie, la cui gestione fu affidata all'ospedale "Civico e Benfratelli".

L'ospedale pediatrico "G. Di Cristina", prende il nome da un insigne pediatra, per l'appunto Giovanni Di Cristina, risale al 1882, quando un comitato cittadino finanziò la destinazione di alcuni locali del convento dell'Annunziata, sito nei pressi dell'antica porta Montalto e già di proprietà dell'Ospedale "Civico", alle cure dei bambini ammalati. I primi due reparti furono quelli di medicina e di chirurgia.

Nel 1904, nelle immediate vicinanze del convento dell'Annunziata, cominciò l'edificazione della sede della Clinica Pediatrica dell'Università di Palermo, di cui era direttore il professor Rocco Iemma. I lavori si conclusero nel 1908.

Nel 1907 il presidente dell'ospedale, Ignazio Florio, firmò l'atto di acquisto del terreno in cui è attualmente allocato l'ospedale, e negli anni successivi fu portata a termine la costruzione dei primi tre padiglioni di "Medicina", "Chirurgia" e "Maternità".

Nel 1925 l'"Ospedale dei bambini" viene costituito in "ente morale" e affidato alla direzione del titolare della Clinica Pediatrica dell'Università.

A partire dagli anni '30 furono gradualmente abbandonati i locali degli ospedali di San Saverio, dello Spasimo e della Concezione e le attività assistenziali furono concentrate nell'attuale sede.

Il padiglione "Maurizio Ascoli", vede le sue origini in un decreto Prefettizio del 1933, che istituì il "Consorzio provinciale per lo studio e la lotta contro il cancro".

Tra le istituzioni che fondarono e finanziarono l'iniziativa si annoverano: l'amministrazione degli Ospedali Civili, la Provincia di Palermo, il Comune di Palermo, la Lega nazionale per la lotta contro il cancro e infine il Consiglio Provinciale dell'Economia corporativa.

La prima sede del consorzio fu un padiglione, appositamente edificato nell'antico ospedale della Concezione, inaugurato nel 1935. Nel 1937 il professor Maurizio Ascoli, direttore della Clinica Medica dell'Università di Palermo e direttore sanitario del consorzio, destina una serie di posti letto della Clinica da lui diretta, al ricovero dei pazienti affetti da patologie oncologiche.

Nel 1945, a seguito della distruzione dell'ospedale della Concezione nel corso degli eventi bellici, fu iniziata l'edificazione dell'attuale sede dell'ospedale, in un'area contigua all'ospedale "Civico e Benfratelli". Successive donazioni ne consentirono l'ampliamento, fino all'assetto edilizio attuale. Nel 1964 l'ospedale oncologico venne classificato come "ospedale specializzato di prima categoria" e suddiviso in "centro di ricerche scientifiche", "centro di medicina sociale e statistica" e "centro di medicina Ospedaliera". Nel 1969 il Presidente della Regione Siciliana lo classificò come "Ente ospedaliero specializzato", con la denominazione di "Centro ospedaliero per la cura dei tumori". Un Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri individuerà negli ospedali "Civico e Benfratelli", "G. Di Cristina" e "Maurizio Ascoli", dipendenti tutti dall'ex-USL n.58 di Palermo, un ospedale di Rilievo Nazionale e di Alta Specializzazione, istituito formalmente in **"Azienda di Rilievo Nazionale e di Alta Specializzazione - Ospedale Civico e Benfratelli – Giovanni Di Cristina – Maurizio Ascoli"** con Legge Regione Siciliana n.34 dell'11 aprile 1995 con inizio attività il 10 luglio 1995.

Nel 2010 in seguito al decreto assessoriale "Norme per il riordino del Servizio sanitario regionale", pur continuando a mantenere tutte le sue attività di riferimento oncologico la struttura è stata accorpata amministrativamente all'ospedale "Civico".

In collaborazione con l'Azienda Ospedaliera "Vincenzo Cervello" di Palermo e con l'Università di Pittsburgh (Pennsylvania, USA) quest'Azienda ospedaliera, in applicazione dell'articolo 9 bis del decreto legislativo 502/92 e successive modifiche e integrazioni, ha costituito, sotto forma di *Società di Diritto Civile a Responsabilità Limitata*, l'Istituto Mediterraneo per i Trapianti e le Terapie ad alta specializzazione (IsMeTT), che svolge la sua attività all'interno dell'area dell'Ospedale "Civico".

L'Azienda è sede del Coordinamento Regionale prelievo e trapianto d'organo per l'area di Palermo, Caltanissetta e Trapani e del Servizio di Urgenza - Emergenza sanitaria "118" per le province di Palermo e Trapani.

All'interno del "Civico", sono presenti alcune Unità Operative di degenza e cura che afferiscono al dipartimento di Oncologia, allocate presso il Nuovo Padiglione "Oncologico" inaugurato a dicembre 2013 e altre U.O. allocate nel padiglione 15 intestato al Professore Maurizio Ascoli pioniere della oncologia a Palermo.

LA DIREZIONE AZIENDALE

Commissario Straordinario Dr. Roberto Colletti

Direttore Sanitario Gaetano Buccheri

Articolazioni in Staff alle Dirette Dipendenze del Direttore Generale

UOC	Programmazione e Controllo di Gestione UOS Flussi Informativi e Monitoraggio Strategico incardinata nella UOC
UOS	Audit
UOS	ICT Management
UOS	Servizio Legale
UOS	Servizio di Prevenzione e Protezione
UOS	Sorveglianza Sanitaria
Incarico	Ufficio del Responsabile della Corruzione e della Trasparenza
Incarico	Energy Manager

Articolazione in Staff alla Direzione Strategica

Coordinamento Staff	UOS. Coordinamento Sale Operatorie
	UOS. Internazionalizzazione e Ricerca Sanitaria
	UOS. Qualità e Rischio Clinico
	UOS. Asset Manager PO G. Di Cristina
	CUP e Poliambulatorio
	UOS. Asset Manager Centro Oncologico M. Ascoli
	UOS. Educazione alla Salute
	UOS. Bed Management
	UOS. Formazione e Sviluppo delle Risorse Umane
	Inc. Dir. Prof. A.S. – Procurement Trapianto d’Organi
	Funzione PO – Ufficio Protezione dei dati Personali (DPO)
	Funzione PO – Comunicazione e Relazioni Esterne (URP)
	Funzione PO – Segreteria Direzione Strategica

Articolazione in Staff alla Direzione Strategica

UOS Professioni Sanitarie di Riabilitazione
UOS Professioni Tecnico - Sanitarie
UOC Servizio Infermieristico e Ostetrico P.O. CIVICO (S.I.O.)
UOS Servizio Infermieristico P.O. CIVICO
UOS Servizio Infermieristico P.O. G. DI CRISTINA

Articolazione del Dipartimento Amministrativo

UOC Affari generali	UOS Convenzioni e Gestioni assicurative
	UOS Monitoraggio e Gestione Servizi Alberghieri e alla Persona
UOC Economico Finanziario	UOS Programmazione Economica, Budget e Bilancio
	UOS Gestione del Patrimonio Aziendale
	UOS Contabilità Generale e Analisi dei Costi/Ricavi
UOC Gestione Tecnica	UOS Gestione e Manutenzione Immobili
	UOS Lavori Pubblici
	UOS Ingegneria Clinica
	UOS Gestione e Manutenzione impianti
UOC Provveditorato	UOS Acquisizione Beni e Attrezzature
	UOS Acquisizione Servizi
UOC Risorse Umane	UOS Gestione Giuridica e Sviluppo Organizzativo delle Risorse Umane
	UOS Gestione Economica del Personale



Civico Di Cristina Benfratelli
Azienda di Rilievo Nazionale ad Alta Specializzazione

CARTA DEI SERVIZI 2023

ARNAS CIVICO BENFRATELLI DI CRISTINA

Articolazione Dipartimenti Area Sanitaria Dipartimento di Emergenza Urgenza

UOC M. C. A. U.	UOS Medicina d'Urgenza (Sub intensiva)
UOC Chirurgia Generale e Urgenza	UOS Chirurgia a complessità intermedia
UOC Ortopedia e Traumatologia	UOS Chirurgia protesica d'anca e di ginocchio
UOC Centrale Operativa 118	UOS Formazione personale 118
	UOS Gestione flotte 118
UOC Anestesia e Rianimazione	UOS Neuroranimazione
	UOS Terapia Intensiva Oncologia
	UOS Terapia Intensiva + Trauma Center
	UOS Servizio di Anestesia
UOC Grandi Ustioni	
UOC Neurologia con Stroke Unit	UOS Stroke Unit
	UOS Neurofisiopatologia
UOSD UTIR	
UOSD Chirurgia in uremico e in trapianti di rene	

Dipartimento di Oncologia

UOC Urologia	UOS Endoscopia urologica
UOC Chirurgia Generale Oncologica	
UOC Chirurgia Toracica	
UOC Oncologia	UOS Immunoncologia
UOC Radioterapia	
UOSD Brest Unit	
UOSD Terapia del dolore	
UOSD Oncoematologia	
UOSD Endoscopia Bronchiale	
UOSD Hospice	



Civico Di Cristina Benfratelli
Azienda di Rilievo Nazionale ad Alta Specializzazione

CARTA DEI SERVIZI 2023

ARNAS CIVICO BENFRATELLI DI CRISTINA

Dipartimento di Medicina Clinica

UOC. Malattie Infettive	
UOSD Patologie Infettive Popolazioni Vulnerabili	
UOC Medicina Generale	UOS Gestione post degenze
	UOS Medicina Intensiva sub-intensiva
	UOS Malattie del Pancreas
UOC Medicina Generale ad indirizzo Geriatrico Riabilitativo	UOS Lungodegenza
	UOS Dermatologia
	UOS Piede Diabetico
UOC Pneumologia	
UOSD Allergologia	
UOC Nefrologia abilitata Trapianti	UOS Emodialisi
UOC Gastroenterologia con Endoscopia Digestiva	
UOSD Medicina Penitenziaria	
UOSD Reumatologia	

Dipartimento Diagnostica Avanzata e Servizi

UOC Anatomia Patologica	
UOC Patologia Clinica	UOS Laboratorio Specialistico Oncologia
	UOS Patologia Clinica Di Cristina
UOC Microbiologia e Virologia	UOS Virologia
UOC Direzione Medica PO Civico	UOS Direzione Medica Civico
UOC CRT Sicilia	
UOC Medicina Trasfusionale	UOS Aferesi Produttiva e Terapeutica
	UOS Produzione emocomponenti e plasma per l'emoderivazione
UOC Farmacia	UOS UFA
UOSD Direzione Medica PO Di Cristina	
UOSD Psicologia Clinica	
UOSD Laboratorio Specialistico Genetica Molecolare	



Civico Di Cristina Benfratelli
Azienda di Rilievo Nazionale ad Alta Specializzazione

CARTA DEI SERVIZI 2023

ARNAS CIVICO BENFRATELLI DI CRISTINA

Dipartimento Materno Infantile

UOC Chirurgia Pediatrica	UOS Otorinolaringoiatria Pediatrica
	UOS Ortopedia Pediatrica
	UOS Odontostomatologia Pediatrica
UOC UTIN	UOS Neonatologia
UOC Ostetricia e Ginecologia	UOS Pronto Soccorso Ostetrico
	UOS Chirurgia mininvasiva
	UOS Diagnosi Prenatale
UOC Anestesia Rianim. Pediatrica TC	UOS Terapia Sub – Intensiva
UOC Ginecologia Oncologica	
UOC Neurochirurgia Pediatrica	* Da attivare

Dipartimento di Pediatria

UOC M.C.A.U. Di Cristina	UOS OBI Pediatrico
UOC Pediatria indirizzo Nefrologico	
UOC Malattie Infettive Pediatriche	UOS Antimicrobial Stewardship Pediatrica
UOC Neuropsichiatria infantile	UOS Emergenza Psichiatrica in età evolutiva
UOC Pediatria Indirizzo Gastroenterologico	UOS Endoscopia Digestiva
UOC Pediatria Indirizzo Aller. Pneumo. e Fibrosi Cistica	UOS Fisiopatologia Respiratoria
UOSD Ematologia e Talassemia	
UOC Pediatria	UOS Reumatologia pediatrica
UOSD Diabetologia e Malattie metaboliche	
UOC Oncoematologia Pediatrica	UOS Trapianto di Midollo Osseo



Civico Di Cristina Benfratelli
Azienda di Rilievo Nazionale ad Alta Specializzazione

CARTA DEI SERVIZI 2023

ARNAS CIVICO BENFRATELLI DI CRISTINA

Dipartimento Testa Collo

UOC Chirurgia Maxillo Facciale	
UOC Neurochirurgia	
UOC Otorinolaringoiatria	
UOC Oculistica	UOS Oftalmologia
UOC Chirurgia Plastica	UOS Chirurgia della mano
	UOS PDTA Ch. Plastica in DS/Ambulatorio
	UOS Breast Unit

Dipartimento di Diagnostica per Immagini e Interventistica

UOC Radiologia Diagnostica	UOS Radiodiagnostica in P.S.
UOC Fisica Sanitaria	
UOC Neuroradiologia Diagnostica e Interventistica	
UOC Radiologia Pediatrica	
UOC Neuroradiologia	
UOC Radiologia Interventistica	
UOC Medicina Nucleare	

Dipartimento Cardiovascolare

UOC Cardiologia Pediatrica	
UOSD Cardiologia Clinica per il Trattamento dello Scompenso Cardiaco	
UOC Chirurgia Vascolare e Endovascolare	UOS Chirurgia aortica e endovascolare
UOC Cardiochirurgia Pediatrica	
UOC UTIC	UOS PDTA in Cardiologia
	UOS Emodinamica
UOSD Elettrofisiologia	



Civico Di Cristina Benfratelli
Azienda di Rilievo Nazionale ad Alta Specializzazione

CARTA DEI SERVIZI 2023

ARNAS CIVICO BENFRATELLI DI CRISTINA

PRINCIPI FONDAMENTALI

L'erogazione dei servizi avviene nel rispetto dei seguenti principi:

- Eguaglianza:** I servizi e le prestazioni sono erogati secondo regole uguali per tutti, senza distinzione di sesso, razza, lingua, ceto, religione ed opinioni politiche.
- Imparzialità:** I servizi e le prestazioni sono erogati adottando verso gli utenti comportamenti obiettivi, equi ed imparziali.
- Continuità:** I servizi sono erogati in maniera continuativa e senza interruzioni, nell'ambito delle modalità di funzionamento definite da norme e regolamenti nazionali e regionali.
- Diritto di scelta:** Tutti i cittadini aventi diritto alle prestazioni del Servizio Sanitario Nazionale possono liberamente scegliere di avvalersi dei servizi dell'ospedale
- Partecipazione:** Gli utenti sono impegnati a collaborare al miglioramento della qualità dei servizi erogati, anche attraverso le associazioni di volontariato e di tutela
- Efficienza ed efficacia:** Gli operatori dell'ospedale sono costantemente impegnati a garantire che le prestazioni erogate rispondano a criteri di efficienza e di efficacia.
- Sicurezza:** Per l'Azienda ***“La sicurezza delle cure e' parte costitutiva del diritto alla salute ed e' perseguita nell'interesse dell'individuo e della collettività.”*** (D.M. 8 marzo 2017, n. 24. *“Disposizioni in materia di sicurezza delle cure e della persona assistita, nonché in materia di responsabilità professionale degli esercenti le professioni sanitarie”*).



Civico Di Cristina Benfratelli
Azienda di Rilievo Nazionale ad Alta Specializzazione

CARTA DEI SERVIZI 2023

ARNAS CIVICO BENFRATELLI DI CRISTINA

REGOLAMENTO DEI DIRITTI E DEI DOVERI DEGLI UTENTI

L'Azienda, aderisce ai principi esposti in numerose normative nazionali ed internazionali (tra cui la "Carta dei 33 diritti del cittadino", Roma 1980 e la "Risoluzione n° 23 della Organizzazione Mondiale della Sanità del 1970" nonché ai principi della Costituzione espressi negli articoli 2, 3 e 32)

Il regolamento dei Diritti e Doveri del malato predisposto da quest'Azienda si richiama ai principi enunciati nei seguenti documenti e normative nazionali ed internazionali:

- Costituzione Italiana art.2 - 3 - 32 (1948)
- Dichiarazione Universale dei Diritti dell'Uomo approvata dall'Assemblea Generale dell'Onu, art.25 (1948)
- Risoluzione n°23 dell'Organizzazione Mondiale della Sanità (1970)
- Carta dei Diritti del Paziente, approvata dall'American Hospital Association (1973)
- Carta dei Diritti del Malato, adottata dalla CEE (1979)
- Carta dei 33 Diritti del Cittadino ,Roma (1980)
- I 14 Diritti dei Cittadini – Protocollo Nazionale sul Servizio Sanitario per le nuove Carte dei Diritti del Cittadino (1995)
- Carta Europea dei Diritti del Malato (2002)

CARTA EUROPEA DEI DIRITTI DEL MALATO

1. Diritto a misure preventive: Ogni individuo ha diritto a servizi appropriati per prevenire la malattia.
2. Diritto all'accesso: Ogni individuo ha il diritto di accedere ai servizi sanitari che il suo stato di salute richiede. I servizi sanitari devono garantire eguale accesso a ognuno, senza discriminazioni sulla base delle risorse finanziarie, del luogo di residenza, del tipo di malattia o del momento di accesso al servizio.
3. Diritto all'informazione: Ogni individuo ha il diritto di accedere a tutte le informazioni che riguardano il suo stato di salute, i servizi sanitari e il modo in cui utilizzarli, nonché a tutte quelle informazioni che la ricerca scientifica e l'innovazione tecnologica rendono disponibili.
4. Diritto al consenso: Ogni individuo ha il diritto di accedere a tutte le informazioni che possono metterlo in grado di partecipare attivamente alle decisioni che riguardano la sua salute. Queste informazioni sono un prerequisito per ogni procedura e trattamento, ivi compresa la partecipazione alle sperimentazioni.
5. Diritto alla libera scelta: Ogni individuo ha il diritto di scegliere liberamente tra differenti procedure ed erogatori di trattamenti sanitari sulla base di informazioni adeguate.
6. Diritto alla privacy e alla confidenzialità: Ogni individuo ha il diritto alla confidenzialità delle informazioni di carattere personale, incluse quelle che riguardano il suo stato di salute e le possibili procedure diagnostiche o terapeutiche, così come ha diritto alla protezione della sua privacy durante l'attuazione di esami diagnostici, visite specialistiche e trattamenti medico chirurgici in generale.
7. Diritto al rispetto del tempo dei pazienti: Ogni individuo ha diritto a ricevere i necessari trattamenti sanitari in tempi brevi e predeterminati. Questo diritto si applica a ogni fase del trattamento.
8. Diritto al rispetto di standard di qualità: Ogni individuo ha il diritto di accedere a servizi sanitari di alta qualità, sulla base della definizione e del rispetto di standard ben precisi.
9. Diritto alla sicurezza: Ogni individuo ha il diritto di non subire danni derivanti dal cattivo funzionamento dei servizi sanitari o da errori medici e ha il diritto di accedere a servizi e trattamenti sanitari che garantiscano elevati standard di sicurezza.
10. Diritto all'innovazione: Ogni individuo ha il diritto di accedere a procedure innovative, incluse quelle diagnostiche, in linea con gli standard internazionali e indipendentemente da considerazioni economiche o finanziarie.
11. Diritto a evitare le sofferenze e il dolore non necessari: Ogni individuo ha il diritto di evitare quanta più sofferenza possibile, in ogni fase della sua malattia.
12. Diritto a un trattamento personalizzato: Ogni individuo ha il diritto a programmi diagnostici o terapeutici il più possibile adatti alle sue esigenze personali.
13. Diritto al reclamo: Ogni individuo ha il diritto di reclamare ogni qualvolta abbia subito un danno e di ricevere una risposta.
14. **Diritto al risarcimento:** Ogni individuo ha il diritto di ricevere un risarcimento adeguato, in tempi ragionevolmente brevi, ogni qualvolta abbia subito un danno fisico, morale o psicologico causato dai servizi sanitari



Civico Di Cristina Benfratelli
Azienda di Rilievo Nazionale ad Alta Specializzazione

CARTA DEI SERVIZI 2023

ARNAS CIVICO BENFRATELLI DI CRISTINA

I Diritti

Il paziente ha il diritto di essere assistito e curato con premura ed attenzione, nel rispetto della dignità umana e delle proprie convinzioni filosofiche e religione.

- Durante la degenza Ospedaliera il paziente ha diritto ad essere sempre individuato con il proprio nome e cognome anziché con un numero o con il nome della propria malattia; ha, altresì, il diritto di essere interpellato con il pronome "Lei".
- Il paziente ha il diritto di ottenere dalla struttura sanitaria informazioni relative alle prestazioni dalla stessa erogate, alle modalità di accesso ed alle relative competenze; lo stesso ha il diritto di poter identificare immediatamente le persone che lo hanno in cura.
- Il paziente ha il diritto di ottenere dal sanitario che lo cura informazioni complete e comprensibili in merito alla diagnosi della malattia, alla terapia proposta e alla relativa prognosi.
- In particolare, salvo i casi di urgenza nei quali il ritardo possa comportare pericolo per la salute, il paziente ha il diritto di ricevere notizie che gli permettano di esprimere un consenso effettivamente informato prima di essere sottoposto a terapie od interventi; le dette informazioni debbono concernere anche i possibili rischi o disagi conseguenti al trattamento. Ove il sanitario raggiunga il motivato convincimento della inopportunità di una informazione diretta, la stessa dovrà essere fornita, salvo espresso diniego del paziente, ai familiari o a coloro che esercitano potestà tutoria.
- Il paziente ha il diritto di essere informato sulla possibilità di indagini e trattamenti alternativi anche se eseguibili in altre strutture; ove il paziente non sia in grado di determinarsi autonomamente le stesse informazioni dovranno essere fornite alle persone di cui al punto precedente.
- Il paziente ha il diritto di ottenere che i dati relativi alla propria malattia e ad ogni altra circostanza che lo riguardi rimangano segreti.
- Il paziente ha il diritto di proporre reclami che debbono essere sollecitamente esaminati ed essere tempestivamente informato sull'esito degli stessi



Civico Di Cristina Benfratelli
Azienda di Rilievo Nazionale ad Alta Specializzazione

CARTA DEI SERVIZI 2023

ARNAS CIVICO BENFRATELLI DI CRISTINA

I Doveri

Il paziente, quando accede ad una struttura sanitaria, è invitato a tenere un comportamento responsabile nel rispetto e nella comprensione dei diritti degli altri ammalati; deve collaborare con i medici ed il personale sanitario al fine di agevolare la diagnosi e le terapie da seguire, informando, inoltre, gli stessi di eventuali patologie croniche da cui fosse affetto e delle eventuali terapie praticate.

- E' dovere di ogni paziente informare tempestivamente i sanitari della sua intenzione di rinunciare alle cure e alle prestazioni sanitarie affinché possano essere evitati sprechi di tempo e di risorse.
- Il paziente è tenuto al rispetto degli ambienti, delle attrezzature e degli arredi che si trovano all'interno delle strutture sanitarie, considerandoli patrimonio di tutti e quindi anche proprio.
- Chiunque si trovi in una struttura sanitaria è chiamato al rispetto degli orari e delle visite stabiliti dalla Direzione Sanitaria; le prestazioni sanitarie richieste in tempi e modi non corretti determinano un notevole disservizio per tutti gli utenti.
- Il paziente deve evitare ogni comportamento che possa creare disturbo o disagio agli altri degenti (provocare rumori, tenere luci accese o elevato il volume di radio o TV...).
- E' doveroso il rispetto del riposo sia diurno che notturno degli altri degenti.
- E' doveroso il rispetto del divieto di fumare e dell'uso di telefoni cellulari.
- Alle visite di controllo il paziente dovrà portare con sé la documentazione sanitaria relativa ai ricoveri o alle visite precedenti.
- L'utente ha il diritto ad una corretta informazione sanitaria ma è anche suo dovere informarsi nei tempi e nelle sedi opportune.
- Il paziente che si reca dal medico o che deve sottoporsi a terapie programmate è tenuto, per quanto è possibile, a presentarsi nel rispetto della dignità e della cura personale.



Civico Di Cristina Benfratelli
Azienda di Rilevo Nazionale ad Alta Specializzazione

CARTA DEI SERVIZI 2023

ARNAS CIVICO BENFRATELLI DI CRISTINA

Carta dei Diritti del Bambino in Ospedale

L'**Azienda** aderisce ai principi della Convenzione Internazionale sui diritti del fanciullo, approvata il 20 novembre 1989 dall'Assemblea Generale delle Nazioni Unite e ratificata nel nostro paese con la legge n. 176 del 27 maggio 1991:

- **Il bambino** ha diritto al godimento del massimo grado raggiungibile di salute.
- **Il bambino** ha diritto a essere assistito in modo "globale".
- **Il bambino** ha diritto a ricevere il miglior livello di cura e assistenza.
- **Il bambino** ha diritto al rispetto della propria identità, sia personale che culturale, ed al rispetto della propria fede religiosa.
- **Il bambino** ha diritto al rispetto della propria privacy.
- **Il bambino** ha diritto alla tutela del proprio sviluppo fisico, il bambino ha diritto alla sua vita di relazione anche nei casi in cui necessita di isolamento. Il bambino ha diritto a non essere trattato con mezzi di contenzione.
- **Il bambino** ha diritto ad essere informato sulle proprie condizioni di salute e sulle procedure a cui verrà sottoposto con un linguaggio comprensibile ed adeguato al suo sviluppo e alla sua maturazione. Ha diritto ad esprimere liberamente la sua opinione su ogni questione che lo interessa. Le opinioni del bambino devono essere prese in considerazione tenendo conto della sua età e del grado di maturazione.
- **Il bambino** ha diritto ad essere coinvolto nel processo di espressione del consenso/dissenso alle pratiche sanitarie che lo riguardano.
- **Il bambino** ha diritto a essere coinvolto nel processo di espressione del consenso/dissenso ad entrare in un progetto di ricerca-sperimentazione clinica.
- **Il bambino** ha diritto di manifestare il proprio disagio e la propria sofferenza e ad essere sottoposto agli interventi meno invasivi e dolorosi.
- **Il bambino** ha diritto a essere protetto da ogni forma di violenza, di oltraggio e di brutalità fisica o mentale, di abbandono o di negligenza, di maltrattamento o di sfruttamento, compresa la violenza sessuale.
- **Il bambino** ha diritto ad essere educato ad eseguire il più possibile autonomamente gli interventi di "auto-cura" e in caso di malattia ad acquisire la consapevolezza dei segni e dei sintomi specifici.
- **Il minore** ha diritto a usufruire di un rapporto riservato paziente-medico, ha diritto altresì a chiedere di ricevere informazioni che lo aiutino a comprendere la propria sessualità.
- **Il bambino** e la famiglia hanno diritto alla partecipazione.
Il bambino ha diritto alle cure palliative.

L'**Azienda** si impegna a sviluppare e diffondere, con il contributo di tutti i suoi operatori, una cultura pediatrica in cui alla cura intesa come diagnosi e terapia si antepone il "prendersi cura" delle condizioni generali del bambino e del suo contesto di vita familiare e sociale

INFORMAZIONI GENERALI SULLE STRUTTURE E I SERVIZI FORNITI

URP - Ufficio Relazioni con il Pubblico

Ingresso, Padiglione 17A piano terra

Dal Lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 13.00

tel. P.O. Civico: 091 6662 358 – 091 6662 214 – 091 6664 714 – 091 6664 687

tel. P.O. Di Cristina: 091 6666 084

urp@arnascivico.it n° verde **800 272 028**

Responsabile: Dr. Filippo Trupia

Operatori : Sig.ra P. Leone, Sig.ra Maria Marino, Sig.ra R. Luparello, Sig.ra M. Consiglio , Sig. F. Trigili

Si accede da Piazza Nicola Leotta (edificio dell'Azienda Ospedaliera) oppure, se l'utente si trova già all'interno dell'Azienda, di fronte al parcheggio del Polo Oncologico.

L'U.R.P. è un posto dove l'utente dialoga con la nostra Azienda Ospedaliera.

Rappresenta uno strumento rapido ed efficiente per avere informazioni sui Servizi Sanitari Ospedalieri e un centro di promozione e proposte per il miglioramento dei servizi.

Le Attività dell' URP

- Aiutiamo l'utente nel momento di contatto con l'ospedale
- Ascoltiamo, informiamo e orientiamo l'utente in base alle sue richieste (prestazioni ambulatoriali, ricoveri, altri servizi ospedalieri).
- Raccogliamo reclami, segnalazioni di problemi, disagi e disservizi che gli utenti possono avere incontrato nel loro rapporto con l'Ospedale, trovando il modo per eliminare le cause.
- Agevoliamo e facilitiamo la partecipazione sociale attraverso la collaborazione con le associazioni di volontariato.
- Cerchiamo di capire, attraverso attività di ricerche, le esigenze degli utenti e rileviamo il loro grado di soddisfazione dei servizi, acquisendo anche loro suggerimenti e proposte.
- Creiamo opuscoli informativi, in collaborazione con le Unità Operative proponenti, sui servizi ospedalieri che offriamo e sul loro funzionamento e ogni notizia ritenuta utile per la conoscenza della nostra struttura e delle normative di riferimento.



TIPOLOGIA DELLE PRESTAZIONE FORNITE DALL'AZIENDA

Le unità operative dell'Azienda Ospedaliera "Civico – Di Cristina – Benfratelli" erogano prestazioni di assistenza Ospedaliera e di assistenza specialistica ambulatoriale.

L'assistenza Ospedaliera e' assicurata tramite:

- il pronto soccorso
- il ricovero d'urgenza
- il ricovero d'elezione o programmato
- il ricovero in ospedalizzazione diurna (day hospital/ day surgery/day service)

IL PRONTO SOCCORSO

Le prestazioni di, emergenza-urgenza sanitaria medica e chirurgica e di osservazione breve, vengono effettuate presso il Pronto Soccorso dell'ospedale "Civico" e presso quello dell'ospedale pediatrico "G. Di Cristina". Nei reparti di Pronto Soccorso sono garantiti, oltre agli interventi necessari per la rianimazione e stabilizzazione del paziente critico, il primo inquadramento clinico e l'effettuazione dei primi accertamenti diagnostici strumentali e di laboratorio. Entrambi i reparti di Pronto Soccorso operano in stretta collaborazione con il Servizio di Emergenza Territoriale "118".

IL RICOVERO D'URGENZA

Il medico in servizio presso il Pronto Soccorso dispone, ove necessario, il ricovero d'urgenza del paziente direttamente nei reparti di degenza o nel reparto di Medicina d'urgenza.

Nel caso in cui il ricovero non sia possibile, o siano necessarie cure eseguibili presso un'altra struttura sanitaria, può essere organizzato il trasporto protetto, previo contatto con la struttura di destinazione.

Nell' unità operativa di Ostetricia e Ginecologia dell'ospedale "Civico" i pazienti possono accedere direttamente, senza transitare preventivamente dal Pronto Soccorso dell'ospedale. L'eventuale ricovero d'urgenza in questa unità operativa è disposto dal ginecologo di guardia.

RICOVERO ORDINARIO (D'ELEZIONE O PROGRAMMATO)

Può essere proposto dal medico curante, da un medico ospedaliero o da uno specialista convenzionato con il S. S. N.; possono essere inseriti nell'Agenda di Prenotazione ricoveri solo ed esclusivamente pazienti che siano stati sottoposti a visita medica con un accesso documentato in regime S.S.N. o libero professionale, ad un servizio aziendale (ambulatorio, ricovero, pronto soccorso).

Il ricovero in ospedalizzazione diurna (day hospital / day surgery / day service)

Consiste in un ricovero, o in un ciclo di ricoveri, programmato e limitato alle ore diurne, finalizzato all'esecuzione di prestazioni terapeutiche o diagnostiche.

Le prestazioni diagnostiche effettuate nel corso di un ricovero in day hospital sono multiprofessionali e/o pluri-specialistiche.

E' programmato e disposto dal medico del reparto di degenza.

In alternativa, l'iter diagnostico può essere espletato in regime ambulatoriale e quindi soggetto al pagamento della quota di partecipazione alla spesa sanitaria, secondo le norme vigenti

Assistenza specialistica, diagnostica, terapeutica e ambulatoriale

L'Azienda Ospedaliera "Civico – Di Cristina – Benfratelli, per il tramite dei propri ambulatori, effettua interventi specialistici, diagnostici e terapeutici necessari per il trattamento delle malattie e delle inabilità. L'assistenza specialistica comprende le visite ambulatoriali, le prestazioni specialistiche e di diagnostica strumentale e di laboratorio, nonché le altre prestazioni previste dal nomenclatore del S. S. N. (Servizio Sanitario Nazionale).



Civico Di Cristina Benfratelli
Azienda di Rilievo Nazionale ad Alta Specializzazione

CARTA DEI SERVIZI 2023

ARNAS CIVICO BENFRATELLI DI CRISTINA

CUP E PERCORSI AMBULATORIALI

Ubicazione:

Presso Ospedale Civico Padiglione 1 piano terra

Presso Ospedale Di Cristina all'interno della stessa struttura pediatrica, nei pressi dell'ingresso principale.

Responsabile: Dr. Nicola Cascio Ingurgio

Coordinatore: Dr. Ssa Santa Altamore

Il servizio CUP (Centro Unico Prenotazioni) si occupa di prenotare:

- i primi accessi per visite ambulatoriali ed esami diagnostici strumentali (radiodiagnostica) in regime di S. S. N. (Servizio Sanitario Nazionale);
- visite in attività di Libera Professione – Intramoenia.

Presso il CUP si effettuano anche i pagamenti relativi a:

- Ticket per le prestazioni ambulatoriali e gli esami specialistici;
- Copie cartelle cliniche, CD e documentazione rilasciata dall'Azienda;
- Capitolati;
- Attività Libero Professionale (A.L.P.I.).

CUP – Orario di Apertura Sportelli - P.O. CIVICO

L'ARNAS Civico ha attivato sul CUP per le prenotazioni erogate dal SSN tre possibili canali di prenotazione:

Front-office

Le Prenotazioni si effettuano recandosi direttamente agli sportelli CUP del P.O. Civico **dal Lunedì al Venerdì dalle ore 08:00 sino alle ore 12:00** (gli utenti che hanno preso il numero per la prenotazione, entro le ore 12:00, saranno comunque gestiti).

Per prenotare una visita o un esame occorre presentare:

- la richiesta del Medico di Medicina Generale
- la tessera sanitaria regionale
- un documento di identità valido

Via WEB attraverso:

SovraCUP (<https://sovracup.regione.sicilia.it/home>) che consente con un semplice click ai cittadini dotati di **identità digitale SPID** o **CIE** e **ricetta dematerializzata** di poter prenotare un esame o una visita specialistica in Sicilia, senza doversi spostare da casa o fare la fila negli uffici di Aziende sanitarie e ospedali.

Portale del Cittadino (<https://cittadino.arnascivico.it/ui/auth/login-spид>) che consente la prenotazione di prestazioni sanitarie ai cittadini dotati di identità digitale **SPID** o **CIE** e **ricetta dematerializzata**. La prenotazione on – line comporta la ricerca di disponibilità per le prestazioni erogate esclusivamente presso l'ARNAS Civico.



Civico Di Cristina Benfratelli
Azienda di Rilievo Nazionale ad Alta Specializzazione

CARTA DEI SERVIZI 2023

ARNAS CIVICO BENFRATELLI DI CRISTINA

I **Pagamenti** ticket, copie cartelle cliniche, capitolati, Attività Libero Professionale, etc...) si possono effettuare front-office o con PagoPA

Front-office

Presso gli sportelli del CUP P.O. Civico dal Lunedì al Giovedì dalle ore 08:00 alle ore 17:00 ed il Venerdì dalle ore 08.00 alle 13.30 e dalle ore 14:30 alle 16.30.

PagoPA

Presso tutte le ricevitorie autorizzate o tramite home banking.
Allegato al foglio di prenotazione viene fornito il codice avviso (IUV).

Nei giorni prefestivi la chiusura degli sportelli è prevista per le ore 13:30.

Tabella orari CUP P.O. Civico

Pagamenti (Ticket, Attività Libero Professionale, Altro):
Dal Lunedì al Giovedì dalle 8:00 alle 17:00
Il Venerdì dalle 8:00 alle 13:30 e dalle 14.30 alle 16.30

Prenotazioni di Prestazioni Ambulatoriali
Dal Lunedì al Venerdì dalle 8:00 alle 12:00

On - line sul sito:

<https://sovracup.regione.sicilia.it/home>

(<https://cittadino.arnascivico.it/ui/auth/login-spид>)

CUP P.O. G. Di Cristina - Orario di Apertura Sportelli

Le Prenotazioni si effettuano secondo due modalità: front-office ed via WEB

Front-office

Le Prenotazioni si effettuano recandosi direttamente agli sportelli CUP del P.O. G. Di Cristina **dal Lunedì al Venerdì dalle ore 08:00 sino alle ore 12:00** (gli utenti che hanno preso il numero per la prenotazione, entro le ore 12:00, saranno comunque gestiti).

Per prenotare una visita o un esame occorre presentare:

- la richiesta del Medico di Medicina Generale
- la tessera sanitaria regionale
- un documento di identità valido

Per i minori di anni 18 sprovvisti di SPID, le prenotazioni in regime di SSN si possono effettuare inviando la ricetta all'indirizzo email richieste.cup@arnascivico.it oppure è possibile effettuare la prenotazione in regime di SSN e ALPI per conto terzi, che consente di prenotare prestazioni per conto delle seguenti tipologie di persone: coniuge, parente/affine al 4° grado, esercente la responsabilità genitoriale, amministratore di sostegno, tutor, persona unita civilmente, persona convivente.



Civico Di Cristina Benfratelli
Azienda di Rilievo Nazionale ad Alta Specializzazione

CARTA DEI SERVIZI 2023

ARNAS CIVICO BENFRATELLI DI CRISTINA

Le Prenotazioni in regime di ALPI vengono prenotate tramite CUP attraverso tre canali:

- Direttamente presso gli sportelli aziendali Front Office
- Casella di posta elettronica: intramoenia@arnascivico.it

Via WEB

- Attraverso SovraCUP (<https://sovracup.regione.sicilia.it/home>) che consente con un semplice click ai cittadini dotati di identità digitale SPID o CIE e ricetta dematerializzata di poter prenotare un esame o una visita specialistica in Sicilia, senza doversi spostare da casa o fare la fila negli uffici di Aziende Sanitarie e Ospedali.
- Portale del Cittadino (<https://cittadino.arnascivico.it/ui/auth/login-spид>) che consente la prenotazione di prestazioni sanitarie ai cittadini dotati di identità digitale SPID o CIE e ricetta dematerializzata. La prenotazione on.line comporta la ricerca di disponibilità per le prestazioni erogate esclusivamente presso l'ARNAS Civico.

Tabella orari CUP P.O. G. Di Cristina

Pagamenti (Ticket, Attività Libero Professionale, Altro):

Dal Lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 13:30

Il Giovedì dalle 14.30 alle 16:30

Nei giorni prefestivi la chiusura degli sportelli è prevista per le ore 13.30

Prenotazioni di Prestazioni Ambulatoriali

Dal Lunedì al Venerdì dalle 8:00 alle 12:00

On-line sul sito:

www.arnascivico.it (Portale del Cittadino e Sovracup)

Ticket (pagamento delle quote di partecipazione alla spesa sanitaria)

La quota di partecipazione alla spesa dovuta dal cittadino, in base alle leggi vigenti, può essere versata al momento della prenotazione, o comunque prima dell'erogazione della prestazione. I pagamenti si possono effettuare al front office o tramite PagoPa presso tutte le ricevitorie autorizzate o tramite home banking. Allegato al foglio di prenotazione viene fornito il codice IUV.

Modalità di richiesta della visita specialistica o degli esami diagnostici

Per ottenere una visita o un'altra prestazione specialistica o diagnostica è necessaria la richiesta del medico, salvo le discipline in cui sia previsto l'accesso diretto. Gli assistiti dal SSN sono tenuti al pagamento della quota di partecipazione alla spesa sanitaria, secondo le norme vigenti.

Prestazioni a pagamento (attività libero-professionale intramoenia)

Sul sito aziendale sono pubblicati gli elenchi dei medici autorizzati all'esercizio dell'attività intramoenia, le prestazioni fruibili e le relative tariffe.

SolariQ, l'app per acquisire in anticipo il proprio numero virtuale

L'app è scaricabile sul cellulare, sia per sistema Android che IOS, e consente di acquisire in anticipo il proprio numero virtuale per poi eseguire le prestazioni: pagamento ticket e prenotazioni sia in regime di Servizio Sanitario Nazionale che in libera professione. L'app permette inoltre di visionare quante persone ci sono in coda e invia una notifica quando sta per scattare il proprio turno



Civico Di Cristina Benfratelli
Azienda di Rilievo Nazionale ad Alta Specializzazione

CARTA DEI SERVIZI 2023

ARNAS CIVICO BENFRATELLI DI CRISTINA

Come disdire una prenotazione

A volte può capitare che dopo avere prenotato, il paziente non possa presentarsi alla visita o all'esame. In questo caso è necessario disdire la prenotazione al CUP **almeno tre giorni lavorativi prima dell'appuntamento**, in modo da consentire a un altro paziente di accedere alle prestazioni.

Per disdire una prenotazione è necessaria la seguente documentazione:

- promemoria prenotazione
- valido documento d'identità dell'utente o del tutore nei casi previsti
- recandosi direttamente agli sportelli del CUP presso i presidi ospedalieri dell'ARNAS, negli orari previsti per il Servizio Prenotazioni
- inviando all'indirizzo email: richieste.cup@arnascivico.it la richiesta di disdetta, allegando copia del promemoria della prenotazione e precisando in oggetto alla email **DISDETTA PRENOTAZIONE**

Nel caso in cui la disdetta non venisse presentata o venisse fatta successivamente l'utente è tenuto al pagamento dell'importo dovuto ai sensi della normativa vigente (art. 1c.280 della L.n: 266/2005 pubblicato sulla GURS n:33 del 25.07.2008 parte I – All- C)

Procedura di rimborso di ticket

La richiesta di rimborso del pagamento è possibile esclusivamente qualora:

- il paziente abbia disdetto nei tempi previsti;
- la mancata erogazione della prestazione sia dovuta a causa imputabile all'Azienda e venga attestata dal reparto.

La modalità di rimborso avviene direttamente agli sportelli CUP qualora il pagamento sia avvenuto nella stessa giornata e con modalità contanti o POS.

In caso contrario o qualora la modalità di pagamento sia PagoPA l'utente potrà presentare istanza all' URP compilando l'apposito modulo scaricabile dal Sito dell'ARNAS.

ALPI - Attività Libero Professionale intramuraria

L'attività in regime di libera professione intramuraria si aggiunge all'offerta istituzionale di prestazioni sanitarie e permette ai cittadini (pagando le prestazioni) di scegliere un determinato medico o una determinata équipe di medici per visite specialistiche, indagini di diagnostica strumentale, interventi ambulatoriali o in regime di ricovero nelle diverse specialità.

I medici svolgono la suddetta attività, previa autorizzazione, al di fuori dell'orario di lavoro istituzionale negli spazi interni all'Azienda.

Nel sito web aziendale sono pubblicati i nominativi dei medici autorizzati, delle prestazioni erogabili e delle relative tariffe.

La prenotazione può essere effettuata, senza impegnativa del Servizio Sanitario Nazionale:

- tramite email, all'indirizzo intramoenia@arnascivico.it
- collegandosi al Portale del Cittadino dell'ARNAS Civico ed accedendo tramite SPID
- direttamente agli sportelli di prenotazione presso il CUP aziendale
- a seguito di contatto diretto con il medico prescelto

Il pagamento deve essere effettuato, prima di fruire della prestazione:

- con moneta elettronica presso gli sportelli CUP
- mediante canali PagoPA.

Il ricovero in regime di *intramoenia* assicura l'assistenza e la presa in carico da parte del professionista prescelto; non prevede alcun trattamento sanitario diverso da quelli erogati nell'attività ordinaria, né è mezzo attraverso il quale ottenere un accesso più rapido alle prestazioni. La prenotazione avviene dopo una visita specialistica da parte del professionista prescelto, il quale calcola e comunica all'utente il preventivo di spesa sulla base della diagnosi di ammissione.



Civico Di Cristina Benfratelli
Azienda di Rilievo Nazionale ad Alta Specializzazione

CARTA DEI SERVIZI 2023

ARNAS CIVICO BENFRATELLI DI CRISTINA

Rilascio copia cartella clinica

E' possibile richiedere copia delle cartelle cliniche relative ai ricoveri presso i seguenti uffici:

- **Ospedale "Civico": piano terra del padiglione 17A** (padiglione basso del complesso delle discipline oncologiche) da Lunedì a Venerdì dalle ore 8.30 alle ore 13.00 e il Martedì anche dalle 15.00 alle 16.30.
- **P.O "G. Di Cristina":** primo piano del padiglione centrale presso Direzione Medica. Richiesta cartelle da Lunedì a Venerdì dalle 9.00 alle 13.00

La copia della documentazione clinica viene fornita secondo i termini definiti dalla legge.

Ufficio Assistenza Stranieri P.O Civico

(PAD.10 B) tel. 338 4932 415 (lun-ven 9-12) email: assistenza.stranieri@arnascivico.it

Responsabile (Area adulti): Dr. Tullio Prestileo

Responsabile (Area pediatrica) Dr.ssa Lucia Siracusa

Infermieri: Dr. Giuseppe La Rosa, Dr.ssa Laura Verdone

Ass. Amm.: Riccardo Barranco

Servizio Accoglienza Attiva

- **P.O. Civico** (Padiglione 17 B / Piano terra)

Referente: Assistente Sociale Dr.ssa Maria Rita Anello telefono: 091 6662 042

Assistente Sociale Dr.ssa Gabriella Guidera telefono:091 6664 033

Assistente Sociale Dr.ssa Maria Emanuela Sanfratello telefono:091 6664 370

- **P.O. Di Cristina** (Padiglione Centrale 1° Piano)

Referente: Assistente Sociale Dr.ssa Donatella Fogazza telefono: 091 6666 353

Assistente Sociale Dr.ssa Maria Santa Egitto telefono: 091 6667 159

Infermiera Rosa Maria Ingrao telefono 091 6666 081

Email: servizio sociale@arnascivico.it

Telefono per informazioni / Téléphone pour plus d'informations / Phone for information 091 6662 391

Attività' /Activités /Activities

Programmazione e coordinamento delle attività a favore della popolazione straniera che accede presso la nostra azienda.	Programmation et coordination des activités en faveur de la population étrangère qui accède à notre société	Programming and coordination of activities in favour of the foreign population that accesses to our company
Servizio di accoglienza e acquisizione dati di attività con rendicontazione delle prestazioni STP/ENI.	Réception et acquisition des données de l'activité avec les rapports sur le rendement STP/ENI.	Reception and acquisition activity data with performance reporting STP/ENI.
Gestione interventi dei mediatori linguistico culturali e formazione del personale	Gestion de la formation du personnel des médiateurs culturels et linguistiques	Management of cultural and linguistic mediators, staff training.
Coordinamento del servizio di accoglienza attiva per i cittadini stranieri.	Coordination de cette réception active.	Coordination of this active reception



Civico Di Cristina Benfratelli
Azienda di Rilievo Nazionale ad Alta Specializzazione

CARTA DEI SERVIZI 2023

ARNAS CIVICO BENFRATELLI DI CRISTINA

Notizie Utili

Parcheggi:
presenti due aree parcheggio a pagamento.

Orari visitatori:
Le visite ai ricoverati, salvo deroghe specifiche (COVID-19) possono essere effettuate, tranne che in particolari unità operative, dalle ore 13.00 alle ore 14.00 e dalle ore 18.00 alle ore 19.00

Permanenza dei genitori:
Un solo genitore o un familiare delegato ha diritto di rimanere accanto al proprio figlio ricoverato, ad esclusione dei reparti di terapia intensiva, nei quali si accede solo in alcune fasce orarie stabilite dalle UU.OO..

Informazioni ai parenti:
Orari e modalità di comunicazione con i medici delle UU.OO. vengono esplicitati al momento del ricovero dal personale accettante.

Distribuzione dei pasti:

- alle ore 7.30 colazione
- dalle ore 12:00 alle ore 13.00 il pranzo
- dalle ore 18.00 alle ore 19:00 la cena.



Civico Di Cristina Benfratelli
Azienda di Rilievo Nazionale ad Alta Specializzazione

CARTA DEI SERVIZI 2023

ARNAS CIVICO BENFRATELLI DI CRISTINA

UOS PROFESSIONI SANITARIE DI RIABILITAZIONE

Padiglione 17 A

tel. 0916664562 – 0916667235

email: prof.riabilitative@arnascivico.it

Responsabile: Dr. Angelo Ginestra

Coordinatore interprofessionale delle attività riabilitative aziendali: Dr.ssa Giuseppina Damiani

Descrizione sintetica di tutte le attività assistenziali seguite dalla UOS:

- Gestire le attività riabilitative aziendali, per la presa in carico del paziente ricoverato che necessita di recupero di funzione
- Contribuire alla redazione di attività formative ecm Evidence Based per il personale di riabilitazione
- Supportare il lavoro delle unità di valutazione multidimensionale per la gestione dei percorsi di continuità assistenziale
- Collaborare con l'Università degli Studi di Palermo per attività di tutoraggio



Civico Di Cristina Benfratelli
Azienda di Rilievo Nazionale ad Alta Specializzazione

CARTA DEI SERVIZI 2023

ARNAS CIVICO BENFRATELLI DI CRISTINA

UOS PROFESSIONI TECNICO SANITARIE

Padiglione 17 A piano terra

tel. 0916664272 – 0916667236

email: tec.prof@arnascivico.it

Responsabile: Dr. Filippo Lungo

Coordinatore tecnico: Dr.ssa Angela Spallina

Dr. Rosario Cambiano

Descrizione sintetica di tutte le attività assistenziali seguite dalla UOS:

- Collaborazione diretta con la Direzione Sanitaria per la gestione del personale tecnico sanitario dell'Azienda
- Programmazione della dotazione organica necessità alle attività aziendali di concerto con i Direttori delle UUOO di diagnostica
- Collaborazione con l'Ufficio Formazione aziendale per la programmazione delle attività formative dedicate al personale tecnico sanitario; per le attività di tutoraggio di studenti universitari dei corsi di laurea afferenti all'area tecnico sanitaria, sia triennale che magistrale
- Collaborazione con l'Ufficio Qualità e Rischio Clinico per la stesura di procedure che vedono coinvolto personale tecnico sanitario



Civico Di Cristina Benfratelli
Azienda di Rilievo Nazionale ad Alta Specializzazione

CARTA DEI SERVIZI 2023

ARNAS CIVICO BENFRATELLI DI CRISTINA

SERVIZIO INFERMIERISTICO E OSTETRICO P.O. CIVICO (S.I.O.)

Padiglione 1 Piano Terra P.O. Civico

Orari: dal lunedì al venerdì h. 08.00 - 17.00; sabato h. 08.00 – 14.00

Dirigente delle Professioni Infermieristiche: Dr. Vincenzo Gargano
telefono 091 6662 232 e-mail: vincenzo.gargano@arnascivico.it

Responsabile Gestione Risorse Infermieristiche ed Ostetriche

Dr.ssa A. M. Elena Anello
telefono 091 6663 107 e-mail: annamariaelena.anello@arnascivico.it

Staff Infermieristico:

Inf. Franca Lo Verde
tel.091 6662 237 e-mail: franca.loverde@arnascivico.it

Inf. Dr.ssa Vitalba Torregrossa
tel. 0916662412 e-mail: vitalba.torregrossa@arnascivico.it

Inf. Dr.ssa Claudia Scozzari
tel. 0916662682 e-mail: claudia.scozzari@arnascivico.it

Inf. Dr.ssa Lo Iacono Danila
tel. 0916662682 e-mail: danila.loiacono@arnascivico.it

Inf. Dr.ssa Carmela Lombardo
tel. 0916662412 e-mail: carmela.lombardo@arnascivico.it

Inf. Maria Piro
Tel. 091 6663 175 e-mail: maria.piro@arnascivico.it

Descrizione delle attività

L'UOC delle Professioni Sanitarie Infermieristiche Ostetriche (S.I.O.) è una struttura gestionale responsabile della direzione, dell'organizzazione e del coordinamento dei Professionisti Sanitari dell'area Infermieristica Ostetrica e di tutto il personale di supporto assegnato.

Nell'ambito delle proprie funzioni:

- garantisce l'erogazione di adeguati livelli di assistenza basati sui bisogni dei cittadini in relazione alla programmazione aziendale e alle risorse disponibili;
- assicura risposte appropriate, efficaci ed efficienti sostenibili, orientati al singolo e alla collettività, sotto il profilo sanitario, professionale, etico, deontologico, sociale, economico;
- favorisce lo sviluppo dei processi assistenziali, dell'accoglienza, della presa in carico, della continuità assistenziale coerentemente con le strategie aziendali;
- concorre alla realizzazione dei piani strategici aziendali;
- promuove la realizzazione e la valutazione di modelli organizzativi assistenziali innovativi;
- cura la programmazione, la selezione, l'inserimento e la valutazione delle risorse professionali di competenza, individua il fabbisogno complessivo di risorse di personale Infermieristico, Ostetrico e di supporto;
- si occupa della formazione del personale e di favorire il mantenimento delle condizioni di sicurezza sul lavoro;
- in qualità di Tutor Aziendale collabora con l'Università degli Studi di Palermo nell'organizzazione delle attività di tutoraggio per il tirocinio clinico degli studenti del corso di Laurea in Infermieristica e delle attività formative di tirocinio clinico post base (Master di 1° Livello in "Assistenza Infermieristica Avanzata per il Paziente Critico" e Laurea Magistrale in Scienze Infermieristiche e Ostetriche)



Civico Di Cristina Benfratelli
Azienda di Rilievo Nazionale ad Alta Specializzazione

CARTA DEI SERVIZI 2023

ARNAS CIVICO BENFRATELLI DI CRISTINA

SERVIZIO INFERMIERISTICO PO “G. DI CRISTINA”

Padiglione Centrale 1° Piano P.O. “G. Di Cristina”

Ricevimento: dal lunedì al venerdì h. 08.00 - 17.00; sabato h. 08.00 - 14.00

Dirigente delle Professioni Infermieristiche: Dr. Vincenzo Gargano
telefono 091 6666 050 e-mail: vincenzo.gargano@arnascivico.it

Staff Infermieristico:

Inf. Dr. Emanuele Giuseppe Bordonaro
telefono 091 6666 317 e-mail: emanuele.bodonaro@arnascivico.it

Inf. Dr.ssa Francesca Faraci
telefono 091 6666 059 e-mail: francesca.faraci@arnascivico.it

Inf. Rosalia Trentacoste
telefono 091 6666 204 e-mail: rosalia.trentacoste@arnascivico.it

Descrizione delle attività

L'U.O.S. delle Professioni Sanitarie Infermieristiche è una struttura gestionale responsabile della direzione, dell'organizzazione e del coordinamento dei professionisti sanitari dell'area Infermieristica e tutto il personale di supporto assegnato.

Nell'ambito delle proprie funzioni:

- garantisce l'erogazione di adeguati livelli di assistenza basati sui bisogni dei cittadini in relazione alla programmazione aziendale e alle risorse disponibili;
- assicura risposte appropriate, efficaci ed efficienti sostenibili, orientati al singolo e alla collettività, sotto il profilo sanitario, professionale, etico, deontologico, sociale, economico;
- favorisce lo sviluppo dei processi assistenziali, dell'accoglienza, della presa in carico della continuità assistenziale coerentemente con le strategie aziendali;
- Concorre alla realizzazione dei piani strategici aziendali;
- promuove la realizzazione e la valutazione di modelli organizzativi assistenziali innovativi;
- Cura la programmazione, la selezione, l'inserimento e la valutazione delle risorse professionali di competenza, individua il fabbisogno complessivo di risorse di personale Infermieristico e di supporto;
- Si occupa della formazione del personale e di favorire il mantenimento delle condizioni di sicurezza sul lavoro.
- Collabora con l'Università degli Studi di Palermo per le attività di tutoraggio durante il tirocinio clinico degli studenti del Corso di Laurea in Infermieristica, del Master di 1° Livello in “Assistenza Infermieristica Avanzata per il Paziente Critico” e della Laurea Magistrale in Scienze Infermieristiche e Ostetriche.



Civico Di Cristina Benfratelli
Azienda di Rilievo Nazionale ad Alta Specializzazione

CARTA DEI SERVIZI 2023

ARNAS CIVICO BENFRATELLI DI CRISTINA

DIPARTIMENTO DI EMERGENZA URGENZA

U.O.C.M. C. A. U

UOS Medicina d'Urgenza (sub intensiva)

Padiglione 8 "Emergenze" Piano Terra e 5° Piano

Telefono per informazioni Pronto Soccorso: 091 6665 529 - 091 6662 111

Medicina d'urgenza: 091 6665 597 – 091 6665 571 (coordinatore infermieristico)

5° piano del padiglione 8 "Emergenze" 091 6665 593

Medicheria 091 6665 590

Direttore: Dr. Agostino Geraci

Medici: Dr.ssa Roberta Alcamo, Dr. Giuseppe Amico, Dr. Tommaso Barrera, Dr.ssa Rosaria Bruno, Dr. Roberto Candore, Dr.ssa Filippina Cappellino, Dr. Alberto D'Alcamo, Dr. Fabio D'Antona, Dr.ssa Laura Di Stefano, Dr. Antonino Griffo, Dr.ssa Maria Raffaella Hopps, Dr. Rosario Leone, Dr. Maurizio Liquori, Dr.ssa Alessia Lo Verde, Dr.ssa Michela Lo Mastro, Dr. Antonino Monteleone, Dr. Filippo Priolo, Dr.ssa Elvira Pupella, Dr. Alessandro Raffa, Dr.ssa Margherita Restivo, Dr.ssa Vitanna Saladino, Dr.ssa Maria Zambito, Dr. Andrea Zizzo, Dr. Giuseppe Bontà, Dr. Federico Qaurtetti, Dr.ssa Dafne Saglimbene, Dr.ssa Floriana Adragna, Dr.ssa M. Antonietta Geraci, Dr. Luciano Crapanzano, Dr.ssa Sara Pianadei

Coordinatore infermieristico Pronto Soccorso: Teresa Laura Passarello

Coordinatore del personale infermieristico Medicina d'urgenza: Dr. Salvatore Ferrara

Principali attività assistenziali dell'unità operativa:

Ammissione in Osservazione Breve Intensiva (O.B.I.) per quei pazienti per i quali, al fine di operare dimissioni più sicure, è necessario protrarre l'osservazione clinica oltre le 6 ore e fino alle 24 ore. Ricovero in Medicina d'urgenza (U.O. ad alta intensità di cura)

Per pazienti provenienti dal Pronto Soccorso o da reparti di degenza ordinaria, con definiti criteri di appropriatezza (clinici e parametrici), che necessitano di monitoraggio multiparametrico e stabilizzazione delle condizioni cliniche. La permanenza è di norma non superiore alle 72 ore, dopo le quali il paziente potrà essere dimesso oppure essere trasferito nel reparto specialistico di competenza se necessario approfondimento diagnostico o proseguimento delle cure.

AREA TRIAGE:

- 1) Attività infermieristica finalizzata all'assegnazione di un codice di priorità di accesso (codice colore)
- 2) Attività integrata (medico- infermieristica) del Nucleo Avanzato di Valutazione ed Intervento (N.A.V.I.) finalizzata alla intercettazione precoce dei criteri di gravità e complessità per l'eventuale successivo accesso alle aree ad elevato impatto assistenziale (Area Critica) o medio impatto assistenziale (Pronto Soccorso)

Il NAVI gestisce anche le patologie a basso impatto assistenziale

AREA CRITICA: area ad elevata intensità di cura per la gestione dei pazienti ad elevato impatto assistenziale.

Pronto Soccorso: Gestione degli accessi, filtrati dal NAVI, a medio impatto assistenziale



Civico Di Cristina Benfratelli
Azienda di Rilievo Nazionale ad Alta Specializzazione

CARTA DEI SERVIZI 2023

ARNAS CIVICO BENFRATELLI DI CRISTINA

DIPARTIMENTO DI EMERGENZA URGENZA

U.O.C Chirurgia Generale e Urgenza

UOS Chirurgia a complessità intermedia

Padiglione 8 Piano 4°

Telefono per informazioni: 091 6665 601 – 374 - 375

email: ch.generale.urgenza@arnascivico.it

Direttore ad interim: Dr. Pierenrico Marchesa

Medici: Dr.ssa Daniela Chianetta, Dr. Giancarlo Barranco, Dr. Enrico Bonanno, Dr.ssa Claudia Denaro, Dr. Francesco Martorana, Dr.ssa Giuditta Morfino, Dr. Rocco Scalici, Dr. Danilo Antona, Dr. Enrico Arnone, Dr. Silvia Di Giovanni, Dr.ssa Angela Inviati, Dr. Vincenzo Santoro.

Coordinatore del personale infermieristico: Dr.ssa F.sca Paola Mazzone – Dr. Gaetano Turco

Principali attività svolte:

Ricovero ordinario per:

- Chirurgia della parete addominale, responsabile Dr.ssa C.Denaro – Dr. E. Bonanno
- Endocrinochirurgia, responsabile Dr.ssa G. Morfino – Dr.ssa S. Di Giovanni
- Chirurgia Colon – Proctologia, responsabile Dr. E. Arnone
- Chirurgia Ambulatoriale, responsabile Dr. R. Scalici
- Chirurgia Laparoscopica, responsabile Dr. G. Barranco

Attività ambulatoriali:

(Le prenotazioni per le prestazioni ambulatoriali di primo accesso, tranne ove diversamente specificato, si effettuano tramite CUP)

Prestazioni	Giorno/i di effettuazione della prestazione	Orario di inizio e di fine	Prenotazioni	Giorni di attesa
Medicazioni e Visite Chirurgiche	Da Lunedì a Venerdì	Dalle 09.00 alle 12.00	Tramite CUP	In linea con i codici di priorità
Chirurgia Ambulatoriale e Day Service	Mercoledì		Chiamata da lista di attesa interna	
Altra Chirurgia	Da Lunedì a Venerdì		Tramite CUP	In linea con i codici di priorità



Civico Di Cristina Benfratelli
Azienda di Rilievo Nazionale ad Alta Specializzazione

CARTA DEI SERVIZI 2023

ARNAS CIVICO BENFRATELLI DI CRISTINA

DIPARTIMENTO DI EMERGENZA URGENZA

U.O.C Ortopedia e Traumatologia

UOS Chirurgia protesica d'anca e di ginocchio

Padiglione 4 Piano 3°

Telefono per informazioni: 091 6663 101 – 091 6663 099 – 091 6663 098 – 091 6663 095 - 0916662957

Mail di riferimento: ortopedia@arnascivico

Direttore F.F : Dr. Francesco Raso

Medici: Dr. Nicolò Amato, Dr. Giovanni Billone, Dr. Marcello Butera, Dr. Giorgio Iacono Quarantino, Dr.ssa Rosalba La Motta, Dr. Ugo Mattaliano, Dr. Giuseppe Pomara, Dr. Michele Romeo, Dr. Enzo Scirica, Dr. Marco Girolamo Scurti

Coordinatori del personale infermieristico: Dr.ssa Margherita Occhipinti (reparto)
Dr.ssa Fabiola Urso (sala operatoria).

Principali attività assistenziali dell'unità operativa:

Ricovero Ordinario e in Day – Hospital per:

- Diagnosi e cura chirurgica delle patologie ortopediche

Attività ambulatoriali:

(le prenotazioni per le prestazioni ambulatoriali di primo accesso si effettuano tramite CUP)

Prestazioni	Giorni erogazione	Orari erogazione	Prenotazioni
Visita generale ortopedica	da Lunedì a Venerdì	14.00 - 18.00	Cup
Visita di controllo	da Lunedì a Venerdì	14.00 – 18.00	Reparto
Ambulatorio arto superiore	martedì	16,00 – 18,00	
Ambulatorio arto inferiore	mercoledì	16,00 – 18,00	
Ambulatorio di Medicina Rigenerativa	giovedì	16,00 – 18,00	



Civico Di Cristina Benfratelli
Azienda di Rilievo Nazionale ad Alta Specializzazione

CARTA DEI SERVIZI 2023

ARNAS CIVICO BENFRATELLI DI CRISTINA

DIPARTIMENTO DI EMERGENZA URGENZA

U.O.C Centrale Operativa 118

UOS Formazione del Personale 118

UOS Gestione flotte 118

Padiglione 2 Piano 2°

Telefono per informazioni: 091 6663 026-091 6663 021

Mail: co118patp@pec.it - co118patp@gmail.com

Direttore art.18: Dr. Fabio Genco

Medici: Dr.ssa Rosalia Lo Bue (Responsabile ambulanze e turnistica)

Dr. Diego Tantillo (Responsabile Elisoccorso)

Dr. Biagio Bonanno (Responsabile Sala Operativa 118)

Dr. Andrea Cracchiolo, (Responsabile Sala Iperbarica)

Dr.ssa Daniela Palma, (Responsabile base HEMS di Palermo, formazione e qualità)

Dr. Giuseppe Re (Responsabile base HEMS Pantelleria e formazione studenti)

Dr.ssa Teresi Alessandra (Responsabile base HEMS di Lampedusa)

Dr. Marco Palmeri (Responsabile Centrale Operativa)

Coordinatore del personale infermieristico: Dr. Gaetano Di Fresco

Attività svolte:

- Gestione e coordinamento della richiesta di Soccorso Sanitario di Emergenza/Urgenza negli ambiti territoriali di competenza (3 basi di elisoccorso – 89 ambulanze – 1 idroambulanza).
- C.U.S.E. Coordinamento Unico del Servizio di Elisoccorso 118 della Regione Sicilia.
- Gestione e coordinamento sanitario nelle macro/maxi-emergenze e nelle catastrofi.
- Gestione sanitaria dei piani di emergenza aeroportuali e marittimi.
- Raccordo con istituzioni come Protezione civile, Prefetture, Forze dell'ordine, Vigili del fuoco, Dipartimenti ASP.
- Formazione ed aggiornamento del personale sanitario e definizione delle relative linee guida.
- Organizzazione e trasferimenti nel trapianto d'organo (organi ed equipe).
- Sistema di difesa civile regionale NBCR (maxi-emergenze non convenzionali).
- Coordinamento STEN e STAM.
- Registrazione ed archiviazione schede di intervento SUES 118 nel bacino di competenza

Ricevimento del pubblico:

dal Martedì al Giovedì dalle ore 09.00 alle ore 13.00 – dalle ore 15.00 alle ore 17.00.

Attività Ambulatoriali

(le prenotazioni per le prestazioni ambulatoriali di primo accesso, tranne ove diversamente specificato, si effettuano tramite CUP)

Prestazione ambulatoriale	Giorno/i di effettuazione della prestazione	Orario di inizio e di fine	Telefono per prenotazioni
Camera iperbarica	da Lunedì a Venerdì	8.00 - 20.00	
Ferite difficili per i pazienti esterni	da Lunedì a Venerdì	8.00 - 14.00	091 6666 501 092 6666 502



Civico Di Cristina Benfratelli
Azienda di Rilievo Nazionale ad Alta Specializzazione

CARTA DEI SERVIZI 2023

ARNAS CIVICO BENFRATELLI DI CRISTINA

DIPARTIMENTO DI EMERGENZA URGENZA

U.O.C Anestesia e Rianimazione

UOS Neuroranimazione

UOS Terapia Intensiva + Trauma Center

UOS Terapia Intensiva Oncologia

UOS Servizio di Anestesia

Padiglione 4 1° Piano e 4° Piano - Padiglione 8 Piano Terra

Telefono per informazioni:

091 6665 503 Segreteria dalle 8.30 alle 14.00

091 6662 942 Terapia intensiva 1 con Neuroranimazione

091 6665 510 Terapia intensiva 2 con Trauma Center

Direttore: Dr. Vincenzo Mazzaresse

Medici: Dr.ssa Anna Brighina, Dr.ssa Irene Brumarescu, Dr. Francesco Buonasorte, Dr. Roberto Buonasorte, Dr.ssa Roberta Caramia, Dr.ssa Antonella Carollo, Dr. Aldo Chiappone, Dr. Massimo Ciotta, Dr. Vittorio Coppola, Dr. Ignazio Sabella, Dr. Luigi Cutietta, Dr.ssa Rosalia D'Acquisto, Dr.ssa Lara Di Chiara, Dr.ssa Sonia Di Noto, Dr.ssa Caterina Di Fazio, Dr.ssa Roberta Fabbri, Dr. Gianfranco Fundarò, Dr.ssa Clara Gemellaro, Dr.ssa Claudia Gnoffo, Dr.ssa Antonina Guadagna, Dr.ssa Giuliana Mandalà, Dr.ssa Luciana Marino, Dr.ssa Maria Teresa Megna, Dr. Salvatore Messina, Dr. Loredana Mogavero, Dr. Maria Novara, Dr.ssa Margherita Puglisi, Dr.ssa Daniela Ragusa, Dr. Damiano Sabatino, Dr.ssa Roberta Cibella, Dr. Salvatore Sanzone, Dr. Antonino Scaffidi, Dr. Laura Siragusa, Dr. Giovan Baldassare Sparacia, Dr.ssa Valentina Trimarchi, Dr.ssa Rosalba Vaglica, Dr.ssa Susanna Zambuto, Dr.ssa Federica Bonafede Cerniglia, Dr. Piero De Michele, Dr.ssa Giulia Genovese, Dr. Eugenio Lo Duca, Dr.ssa Livia Lo Monaco, Dr.ssa Rita Machì, Dr. Daniele Monteverde, Dr. Filippo Palazzolo, Dr.ssa Clara Ragusa, Dr.ssa Maria Teresa Strano, Dr.ssa Chiara Tranchina, Dr.ssa Daniela Macaluso, Dr. Cirino Scaffidi, Dr. Giuseppe Ragusa, Dr. Diego Contorno, Dr.ssa Marta Parrinello, Dr.ssa Giulia Oddo, Dr. Raffaele Cuffaro, Dr.ssa Giulia Mineo, Dr. Giuseppe Tricoli, Dr. Sabrina Caruso, Dr.ssa Maria Grazia Quartana, Dr.ssa Lara La Brocca, Dr.ssa Silvia Scifo, Dr. Santi Marino, Dr.ssa Arianna Sarno, Dr. Andrea Barranco, Dr.ssa Caterina Leto, Dr.ssa Veronica Costa, Dr.ssa Erica Ferraro, Dr.ssa Giulia Mazzola, Dr. Danilo Giucastro.

Principali attività assistenziali dell'unità operativa:

L' UOC Anestesia e Rianimazione è così articolata

- **Terapia Intensiva polivalente con TIPO (Rianimazione 1)**, ubicata presso il padiglione N° 4, piano 4 è una UTI polivalente con particolare vocazione per i pazienti postoperatori di chirurgia ad alta complessità;
- **Terapia Intensiva polivalente con Trauma Center** ubicata presso il padiglione N. 8, piano terra è una UTI polivalente con particolare vocazione per i pazienti politraumatizzati dell'area di emergenza;



Civico Di Cristina Benfratelli
Azienda di Rilievo Nazionale ad Alta Specializzazione

CARTA DEI SERVIZI 2023

ARNAS CIVICO BENFRATELLI DI CRISTINA

- **Neuroranimazione**, ubicata presso il padiglione N.4 piano primo è una Neuroranimazione dedicata ai pazienti trattati in Neurochirurgia, in Neuroradiologia interventistica e ai pazienti neurolesi in genere

-

Coordinatori del personale infermieristico:

- **Terapia Intensiva polivalente con TIPO:** Dr.ssa Rosalba Setticasì;
- **Terapia Intensiva polivalente con Trauma Center:**Dr.ssa Vita Casesì;
- **Neuroranimazione** Dr Baldassare Vella.

L'UOC Anestesia e Rianimazione garantisce

- a) La gestione anestesiológica in elezione e in urgenza di tutti i pazienti che afferiscono ai blocchi operatori dell'Azienda:

Chirurgia Vascolare, Chirurgia Robotica, Chirurgia Oncologica, Ginecologia Oncologica, Urologia, Chirurgia Toracica, Oculistica, Ortopedia, Neurochirurgia, Otorino, Chirurgia Plastica, Chirurgia maxillo-facciale, Chirurgia generale e d'urgenza, Chirurgia della Mammella, Chirurgia dei trapianti.

- b) La gestione anestesiológica (NORA) in elezione e in urgenza di tutti i pazienti che afferiscono ai servizi di interventistica dell' Azienda:

Radiologia Interventistica, Neuroradiologia Interventistica, Emodinamica, Elettrofisiologia interventistica, Endoscopia digestiva.

- c) L'attività anestesiológica in sala operatoria e l'assistenza in sala parto con anestesista dedicato h24 per la parto analgesia presso l' UOC di Ginecologia e Ostetricia

Attività ambulatoriali:

Prestazioni	Giorno/i di effettuazione della prestazione	Orario di inizio e fine	Prenotazioni
Ambulatorio di visite anestesiológicas preoperatorie (padiglione 17/c Piano terra)	da lunedì al venerdì	8.00–14.00	per i pazienti in pre ospedalizzazione
Ambulatorio di accessi vascolari (padiglione 17/c Piano primo)	da lunedì al venerdì	8.00–14.00	tel.0916664480 tel.0916664479



Civico Di Cristina Benfratelli
Azienda di Rilievo Nazionale ad Alta Specializzazione

CARTA DEI SERVIZI 2023

ARNAS CIVICO BENFRATELLI DI CRISTINA

DIPARTIMENTO DI EMERGENZA URGENZA UOC Grandi Ustioni

Padiglione 6 Piano 2°

Telefono per informazioni: Segreteria 091 6663 619 – 091 6663 671

Responsabile ad interim: Prof. Roberto Pirrello

Medici: Dr. Giovanni Alessandro, Dr. Fulvio Bivona, Dott. Luciano Mangiameli, Dr. Alessandro Masellis, Dr. Castrenze Guzzetta

Coordinatori del personale infermieristico (area degenza e ambulatori):

Dr.ssa Michela Di Pumpo

Principali attività assistenziali dell'unità operativa:

Centro Grandi Ustionati

Attività ambulatoriali:

(le prenotazioni per le prestazioni ambulatoriali di primo accesso, tranne ove diversamente specificato, si effettuano tramite CUP)

Prestazioni	Giorno/i di effettuazione della prestazione	Orario di inizio e fine
Follow up pazienti ustionati	Martedì e venerdì	8.30-14.00



Civico Di Cristina Benfratelli
Azienda di Rilievo Nazionale ad Alta Specializzazione

CARTA DEI SERVIZI 2023

ARNAS CIVICO BENFRATELLI DI CRISTINA

DIPARTIMENTO DI EMERGENZA URGENZA

U.O.C. Neurologia con Stroke Unit

UOS Stroke Unit

UOS Neurofisiopatologia

Padiglione 8 - Piano 3° (Degenza – Stroke Unit – Day Hospital) – Piano 5° (Ambulatori, Servizio di Neurofisiopatologia)

Telefono per informazioni: 091 6665 614

Direttore: Dr. Salvatore Cottone

Medici: Dr.ssa Antonella Aloisio, Dr.ssa Valentina Arnao, Dr. Mario Maimone Baronello, Dr. Vincenzo La Bua, Dr.ssa Simona Maccora, Dr. Antonio Alfonso Modica, Dr.ssa Serena Monaco, Dr.ssa Valentina Perini, Dr.ssa Leila Zummo, Dr.ssa Valeria Bono, Dr.ssa Giorgia Famoso, Dr.ssa Giulia Vazzoler, Dr.ssa Giulia Gambino, Dr.ssa Roberta baschi, Dr.ssa Rosalba Ferrigno.

Coordinatore del personale infermieristico: Dr.ssa Giuseppina D'Amico

Principali attività assistenziali dell'unità operativa

- Ambulatorio di Elettromiografia ed Elettroencefalografia
- Ambulatorio Cefalee
- Ambulatorio Epilessie
- Ambulatorio Diagnosi e Trattamento Sclerosi Multipla, Neuropatie Infiammatorie, Encefaliti Autoimmuni
- Ambulatorio Demenze, Parkinson e Disturbi del Movimento
- Ambulatorio Doppler Transcranico
- Ambulatorio Diagnosi e Cura Miastenia Gravis
- Ambulatorio Neurologia Generale
- Ambulatorio Malattie Cerebrovascolari
- Ambulatorio Elettroencefalografia
- Ambulatorio Potenziali Evocati Visivi e Somatosensoriali
- Ambulatorio Polisonnografia per Epilessia su prescrizione del medico referente dell'Ambulatorio di Epilessia
- Ambulatorio per la Malattia di Arnold - Chiari
- Ambulatorio per il Trattamento con tossina botulinica di cefalee e spasticità correlata a ictus cerebrale e sclerosi multipla



Civico Di Cristina Benfratelli
Azienda di Rilievo Nazionale ad Alta Specializzazione

CARTA DEI SERVIZI 2023

ARNAS CIVICO BENFRATELLI DI CRISTINA

Attività ambulatoriali:

(le prenotazioni per le prestazioni ambulatoriali di primo accesso, tranne ove diversamente specificato, si effettuano tramite CUP)

Prestazioni	Giorno/i di effettuazione della prestazione	Orario e Prenotazioni
Ambulatorio Diagnosi e Cura Miastenia Gravis	3° mercoledì di ogni mese	8.30 - 13.30 / CUP
Ambulatorio Neurologia Generale	1° lunedì di ogni mese	
Ambulatorio diagnosi e trattamento Sclerosi multipla, Neuropatie Infiammatorie, Encefaliti Autoimmuni	1° e 3° martedì di ogni mese	
Ambulatorio Cefalee	1° e 3° giovedì di ogni mese	
Ambulatorio Demenze e Parkinson e disturbi del movimento	2° e 4° mercoledì di ogni mese	
Ambulatorio Epilessie	2° e 4° venerdì di ogni mese	
Ambulatorio Malattie Cerebrovascolari	1° e 3° Venerdì di ogni mese	
Ambulatorio di Elettromiografia ed Elettroencefalografia	Tutti i lunedì	
Ambulatorio Elettroencefalografia	Da Lunedì A Venerdì	
Ambulatorio Potenziali Evocati visivi e somatosensoriali	Da Lunedì A Venerdì	
Ambulatorio Doppler Transcranico	4° venerdì di ogni mese	
Ambulatorio per il trattamento con tossina botulinica di cefalee e spasticità correlata a ictus cerebrale e sclerosi multipla	4° venerdì di ogni mese	



Civico Di Cristina Benfratelli
Azienda di Rilievo Nazionale ad Alta Specializzazione

CARTA DEI SERVIZI 2023

ARNAS CIVICO BENFRATELLI DI CRISTINA

DIPARTIMENTO DI EMERGENZA URGENZA U.O.S.D UTIR

Padiglione 4 Piano Terra

Telefono per informazioni: 091 6663 506- 3573 – 3507
Mail utir@arnascivico.it

Responsabile: Dr. Santino Marchese

Medici: Dr.ssa Gabriella Aguglia, Dr.ssa Elisa Calzolari, Dr.ssa Giulia Cacopardo, Dr.ssa Anna Maria Marotta, Dr. Salvatore Pagano, Dr.ssa Flora Gallo, Dr.ssa Lo Grasso Geraldine

Coordinatore del personale infermieristico: Dr.ssa Carmela Stabile, telefono: 091 6663 572

Principali attività assistenziali dell'unità operativa:

- Diagnosi e cura dell'insufficienza respiratoria acuta
- Monitoraggio e cura del paziente post-chirurgico
- Confezionamento tracheotomia ed avvio alla ventilazione invasiva domiciliare
- Avvio al domicilio del paziente respiratorio cronicamente critico e ventilatore dipendente
- Gestione dei pazienti con sindrome da obesità ed ipoventilazione
- Diagnosi e cura del paziente immunodepresso con insufficienza respiratoria acuta.
- Attività ambulatoriale per i pazienti ventilatori dipendenti per urgenze differibili con visita entro il 2° giorno lavorativo dalla richiesta. Attività istituita per evitare il ricorso al Pronto Soccorso di molti pazienti complessi che finirebbero per avere ricoveri impropri.

Attività ambulatoriali:

(le prenotazioni per le prestazioni ambulatoriali di primo accesso, tranne ove diversamente specificato, si effettuano tramite CUP)

Prestazioni	Giorno/i di effettuazione della prestazione	Orario di inizio e fine
Follow up tracheostomizzati e ventilazione meccanica invasiva	I primi tre Martedì di ogni mese	14.30 - 18.00
Ventilazione meccanica non invasiva ed OLT + controlli post dimissione	Giovedì	8:30 - 14.00
Per i pazienti, in ventilazione meccanica invasiva ventilatori dipendenti Ambulatorio per le urgenze differibili il 2° giorno lavorativo dalla richiesta.		8.00 - 14.00



Civico Di Cristina Benfratelli
Azienda di Rilevo Nazionale ad Alta Specializzazione

CARTA DEI SERVIZI 2023

ARNAS CIVICO BENFRATELLI DI CRISTINA

DIPARTIMENTO DI EMERGENZA URGENZA

UOSD Chirurgia in uremico e in trapianti di rene

Padiglione 7 Piano Terra e 2° Piano
Telefono per informazioni 091 6663 547 - 3486

Direttore: Dr. Saverio Matranga

Coordinatore Infermieristico: Dr. Fortunato Corrao

Principali attività assistenziali dell'unità operativa

- Terapia chirurgica della insufficienza renale (Fistole artero venose, catetere per dialisi peritoneale, trapianti di rene)
- Trattamento delle patologie chirurgiche del paziente uremico
- Trattamento patologie chirurgiche dei pazienti da inserire in lista di trapianto
- Trapianti di rene

Attività ambulatoriali:

(le prenotazioni per le prestazioni ambulatoriali di primo accesso, tranne ove diversamente specificato, si effettuano tramite CUP)

Prestazioni	Giorno/i di effettuazione della prestazione	Orario di inizio e fine
Patologia chirurgica del paziente uremico incluso confezionamento fistole per emodialisi	Martedì e giovedì	Dalle ore 8 alle 12.30
Posizionamento cateteri per dialisi peritoneale		
Preparazione al trapianto di rene		



Civico Di Cristina Benfratelli
Azienda di Rilievo Nazionale ad Alta Specializzazione

CARTA DEI SERVIZI 2023

ARNAS CIVICO BENFRATELLI DI CRISTINA

DIPARTIMENTO DI ONCOLOGIA

U.O.C Urologia
UOS Endoscopia urologica

Padiglione 24 Piano 2° “Nuovo Polo Oncologico” Complesso Operatorio - **Pad.17C** Ambulatori

Tel. Per informazioni Segr. 091 6664 707 - Amb. 091 6664 520 - Acc. 091 6664 610

Direttore: Dr. Gianfranco Savoca

Medici: Dr.ssa Vincenza Alonge, Dr. Gaetano Chiapparrone, Dr. Dario Fontana, Dr. Calogero Guzzardo, Dr. Pietro Liberti, Dr. Salvatore Romeo, Dr. Salvatore Scurria, Dr. Alfonso Migliara, Dr.ssa Enrica Napoli

Coordinatori del personale infermieristico: Dr.ssa. Rosalia Episcopo (reparto)
Dr.ssa. M. Grazia Randazzo (Complesso Operatorio)

Principali attività assistenziali dell'unità operativa:

Ricovero ordinario ed in day-hospital per il trattamento chirurgico robot-assistito, laparoscopico, open ed endoscopio

Principali patologie trattate:

Urologia Oncologica:

Tumore della prostata
Tumore della vescica
Tumore del rene
Tumore del testicolo
Tumore del pene

Urologia generale:

Iperplasia prostatica benigna (IPB)
Calcolosi urinaria
Stenosi uretrali
Incontinenza urinaria maschile
Fistole urinarie
Stenosi ureterali e del giunto pielo-ureterale

Andrologia chirurgica:

Varicocele
Idrocele
Induratio penis plastica (M. di La Peyronie)
Disfunzione erettile



Civico Di Cristina Benfratelli
Azienda di Rilevo Nazionale ad Alta Specializzazione

CARTA DEI SERVIZI 2023

ARNAS CIVICO BENFRATELLI DI CRISTINA

Attività ambulatoriali:

(le prenotazioni per le prestazioni ambulatoriali, tranne ove diversamente specificato, si effettuano recandosi al CUP)

Prestazioni	Giorno/i di effettuazione della prestazione	Orario di inizio e fine	Prenotazioni
Visita urologia oncologica	lunedì, martedì, giovedì	8.30 – 14.00	CUP 091 6664520
Cistoscopia	martedì e giovedì		
Visita andrologica	Lunedì		
Visite calcolosi urinaria e patologia generale	Martedì		
Instillazioni endovesicali	Mercoledì		
Consegna esami istologici	Venerdì		
Biopsia prostatica (standard – fusion)	Lunedì, Venerdì	15.00 - 17.00	091 6664707 091 6664520
Ambulatorio gestione pazienti urostomizzati e sostituzione presidi	Martedì		



Civico Di Cristina Benfratelli
Azienda di Rilievo Nazionale ad Alta Specializzazione

CARTA DEI SERVIZI 2023

ARNAS CIVICO BENFRATELLI DI CRISTINA

DIPARTIMENTO DI ONCOLOGIA UOC Chirurgia Gen. Oncologica

Padiglione 24 Piano 1° “Nuovo Polo Oncologico”

Telefono per informazioni: 091 6667 153 – 091 6662 007- 091 6664 486
email: ch.generale.urgenza@arnascivico.it

Direttore: Dr. Pierenrico Marchesa

Medici: Dr.ssa Giacomina Agosta, Dr. Stefano Carpino, Dr. Sebastiano Costantino, Dr. Giuseppe Frazzetta, Dr. Giovanni Gargano, Dr. Antonino Picciurro

Coordinatore del personale infermieristico: ff. Dr.ssa Domenica Alessi (reparto)
Coordinatore: Dr.ssa Maria Grazia Randazzo (Complesso Operatorio)

Principali attività assistenziali dell'unità operativa:

Ricovero ordinario, in day-hospital e day service

Patologie Chirurgiche Oncologiche di:

- Esofago
- Stomaco
- Colon – Retto
- Fegato
- Vie Biliari
- Pancreas
- Tiroide
- Rene e Surrene
- Mammella

Patologie di Chirurgia Generale non oncologiche

- Malattie Infiammatorie intestinali,
- Morbo di Crohn
- Rettocolite Ulcerosa
- Litiasi vie biliari
- Chirurgia parete addominale

Patologie Chirurgiche di piccole neoformazioni di interesse ambulatoriale day service.



Civico Di Cristina Benfratelli
Azienda di Rilievo Nazionale ad Alta Specializzazione

CARTA DEI SERVIZI 2023

ARNAS CIVICO BENFRATELLI DI CRISTINA

Attività ambulatoriali:

(le prenotazioni per le prestazioni ambulatoriali di primo accesso, tranne ove diversamente specificato, si effettuano tramite CUP)

Prestazioni	Giorno/i di effettuazione della prestazione	Orario di inizio e fine	Telefono per prenotazioni
1° Visita	Lunedì- Mercoledì – Venerdì	9:00 – 13.00	091 6662207
Controllo post operatorio	Lunedì- Mercoledì - Venerdì	9:00 – 13.00	091 6662208
Preospedalizzazione	Martedì- Giovedì	8:00 – 13.00	091 6662208
Controllo pz. Stomizzati	Martedì- Giovedì	9:00 – 13.00	091 6662208
Ufficio di Segreteria	Lunedì - Venerdì	8.30 – 13.30	0916667153

DIPARTIMENTO DI ONCOLOGIA U.O.C. Chirurgia Toracica

Padiglione 24 Piano 2° “Nuovo polo oncologico”

Telefono per informazioni: 0916663539 - 0916663536

Direttore: Dr. Damiano Librizzi

Medici: Dr. Francesco Paolo Caronia, Dr. Marco Burruolo, Dr. Andrea Macaluso, DR. Lorenzo Mannino, Dr. Francesco Raffaele

Coordinatore del personale infermieristico: Dr.ssa Marianna Ganci
Coordinatore: Dr.ssa Maria Grazia Randazzo (Complesso Operatorio)

Principali attività assistenziali dell'unità operativa:

Ricovero ordinario e in day-hospital per:

- Tumori polmonari benigni, maligni e metastasi, sleeve resection, tracheo-broncoangioplastiche
- Malformazioni congenite ed acquisite della parete toracica
- Enfisema bolloso, pneumotorace, LVR
- Patologia congenita o acquisita del diaframma
- Patologie tracheali
- Chirurgia del mediastino
- Chirurgia della pleura per malattie benigne e maligne
- Traumatologia toracica
- Chirurgia per patologia benigna dell'esofago e dello stomaco.
- Senologia chirurgica.
- Patologia benigna e maligna del collo (patologia tiroidea e paratiroidea)
- Attività chirurgica mini-invasiva: VATS, chirurgia toracica video-assistit

Attività ambulatoriali:

(le prenotazioni per le prestazioni ambulatoriali di primo accesso, tranne ove diversamente specificato, si effettuano tramite CUP)

Prestazioni	Giorno/i di effettuazione della prestazione	Orario di inizio e fine
Visite specialistiche	Lunedì - Mercoledì - Venerdì	11.00 - 13.00
Diagnostica preoperatoria	da Lunedì a Venerdì	8.00 – 11.00
Chirurgia toracica	Mercoledì e venerdì	10.30-12.30

DIPARTIMENTO DI ONCOLOGIA

U.O.C. Oncologia medica
UOS. Immunoncologia

Padiglione 16 Piano Terra (Ambulatori) Padiglione 17 Piano 1°

Telefono: Day hospital 091 6664241 (chiamare dalle 12.00 alle 14:00).

Telefono: Degenza ordinaria 0916664375 (chiamare dalle 9.00 alle 14.00)

Mail: oncologia.medica@arnascivico.it

Direttore: Dr. Livio Blasi

Medici: Dr.ssa Caterina Calabria, Dr.ssa Agata Laudani, Dr.ssa Vita Baldassara Leonardi, Dr.ssa Valentina Palmisano, Dr.ssa Giuseppa Savio, Dr.ssa Antonella Usset, Dr. Carlo Messina, Dr. Marco Messina, Dr. Alessio Pepe, Dr. Salvatore Russo, Dr.ssa Federica Iacono, Dr. Giovanni Sor-tino, Dr.ssa Carmela Saetta,

Coordinatore del personale infermieristico: Dr.ssa Anna Maria Manno

Principali attività assistenziali dell'Unità Operativa:

- trattamento antitumorali ed immunoterapici
- trattamenti con farmaci target
- ricoveri in degenza per diagnosi e cura
- UOS Immunoncologia con il compito di gestire tutte le fasi del processo di identificare e trattare i pazienti con immunoterapici (Resp. Dott.ssa Giuseppa Savio)

Attività ambulatoriali:

Prestazione	Giorno/i di effettuazione della prestazione	Orario di inizio e fine	Prenotazioni
Visita generale oncologica	da lunedì a venerdì	8.30 – 12.30	CUP
Visita di controllo	da lunedì a venerdì	9.00 – 14.00	Prenotazione interna (0916664218)
Visita di controllo	da lunedì a venerdì	10.00 – 14.00	Prenotazione interna (0916664373)

DIPARTIMENTO DI ONCOLOGIA

U.O.C Radioterapia

Padiglione 17H

Telefono per informazioni: 091/6664016 - Accettazione 091/6664015/206

Direttore f.f.: Dr. Giuseppe Ferrera

Medici: Dr.ssa Daniela Cespuglio, Dr.ssa Emanuela Greco, Dr. Gianluca Mortellaro, Dr. Francesco Cuccia, Dr.ssa Vanessa Figlia, Dr. Antonio Spera

Coordinatore del personale infermieristico: Dr.ssa Maria Barone

Capo Tecnico TSRM: Dr. Giuseppe Messina

Principali attività assistenziali dell'unità operativa:

- Trattamenti radianti ad intensità modulata (IMRT) e guidata delle immagini (IGRT) con acceleratore lineare tomo terapia Radixact o tomo terapia Hi-Art
- Radioterapia stereotassica Body ed Encefalo
- Radioterapia pediatrica

Attività ambulatoriali:

(le prenotazioni per le prestazioni ambulatoriali di primo accesso, tranne ove diversamente specificato, si effettuano tramite CUP)

Prestazioni	Giorno/i di effettuazione della prestazione	Orario di inizio e fine	Prenotazioni
Visita specialistica (prima visita)	Da Lunedì a Venerdì	9.00 - 13.30	CUP
Visita specialistica (visita di controllo)	Lunedì- Giovedì- Venerdì	9.00 – 13.30	Presso la segreteria dell'unità operativa
Trattamenti Tomoterapia	Da Lunedì a Venerdì	8.00 – 20.00	
Trattamenti Acceleratori lineari	Da Lunedì a Venerdì	9.00 – 13.30	
TAC Simulazioni	Martedì Mercoledì	9.00 – 13.30	

DIPARTIMENTO DI ONCOLOGIA

U.O.S.D Breast Unit

Padiglione 16 Piano terra

Telefono per informazioni: 091 6664 380

email: breastunit@arnascivico.it

Responsabile: Dr.ssa Cristiana Duranti

Medici: Dr. Aurelio Antonio Martello, Dr. Lino Mesi

Coordinatore del personale infermieristico: Dr.ssa Federica Gallo (area degenza)
Sig.ra Vincenza Camilleri (area ambulatorio)

Principali attività assistenziali dell'unità operativa:

Ricovero ordinario ed in day-hospital per:

- visita senologica
- biopsia tru - cut
- biopsia stereotassica
- apposizione filo guida prechirurgico
- ecografie mammarie
- mammografie con mezzo di contrasto

Attività ambulatoriali (Pad. 16 piano terra)

(le prenotazioni per le prestazioni ambulatoriali di primo accesso, tranne ove diversamente specificato si effettuano tramite CUP)

Prestazione	Giorno/i di effettuazione della prestazione	Orario di inizio e fine	Giorni di attesa
Visita chirurgica senologica urgente	lunedì - venerdì	8.30 – 14.00	Max 10 gg
Mammografia urgente			Max 10 gg
Mammografia classe di priorità D			Max 60 gg
Consegna referto esami mammografici			Max 2 gg
Sospetto diagnostico ecografia, mammografia			Max 28 gg



Civico Di Cristina Benfratelli
Azienda di Rilievo Nazionale ad Alta Specializzazione

CARTA DEI SERVIZI 2023

ARNAS CIVICO BENFRATELLI DI CRISTINA

DIPARTIMENTO DI ONCOLOGIA

U.O.S.D Terapia Del Dolore

Padiglione 10 Piano 2°

Telefono per informazioni: 091 6664 612

Responsabile: Dr. Pasquale Enea

Medici: Dr.ssa Benedetta La Barbera, Dr. Giuseppe Strano

Principali attività assistenziali dell'unità operativa:

- Trattamento lombo-sciatalgie e cervico - brachialgie
- Radiofrequenza su gangli e nervi periferici
- Lisi aderenze vertebrali post-chirurgiche
- Nucleoplastica, trattamento laser intradiscale
- Stimolazione midollare, impianto pompe spinali

Attività ambulatoriali:

(le prenotazioni per le prestazioni ambulatoriali di primo accesso, tranne ove diversamente specificato, si effettuano tramite CUP)

Prestazioni	Giorno/i di effettuazione della prestazione	Orario di inizio e fine
Visita antalgica	da Lunedì al Venerdì	8.30 – 13.30
Infiltrazioni articolazioni	Martedì - Giovedì	14.00 - 17.00
Infiltrazione nervi periferici	da Lunedì al Venerdì	8.30 – 13.30
Infiltrazione peridurale antalgica	Mercoledì	8.30 - 10.30



Civico Di Cristina Benfratelli

Azienda di Rilievo Nazionale ad Alta Specializzazione

CARTA DEI SERVIZI 2023

ARNAS CIVICO BENFRATELLI DI CRISTINA

DIPARTIMENTO DI ONCOLOGIA

U.O.S.D Oncoematologia

Padiglione 17 A-B Piano Terra

Telefono per informazioni: segreteria 091 6664 216 (dal lunedì al venerdì ore 12.30-14.00)

Work station day hospital 091 6664 076

Work station reparto: 091 6664 285

Responsabile: Dr. Carmela Anna Maria Tomaselli

Medici: Dr.ssa Francesca Bondi, Dr.Anxur Merenda, Dr. Mariano Sardo, Dr. Antonino Greco, Dr.ssa Stefania Vasta.

Coordinatore del personale infermieristico: Dr.ssa Cristina Randazzo

Principali attività assistenziali dell'unità operativa:

- Leucemie
- Linfomi
- Mielomi e gammopatie monoclonali
- Sindromi mielodisplastiche
- Neoplasie mieloproliferative croniche
- Trapianto di midollo osseo autologo (TMO)

Attività ambulatoriali:

Ambulatorio PO Civico, Padiglione 17/a, Piano terra

(le prenotazioni per le prestazioni ambulatoriali di primo accesso, tranne ove diversamente specificato, si effettuano tramite CUP)

Prestazioni	Giorno/i di effettuazione della prestazione	Orario di inizio e fine
Visita oncoematologica	da lunedì a venerdì	14.00 – 17.00
Visita di Controllo	da lunedì a venerdì	8.30- 14.00

DIPARTIMENTO DI ONCOLOGIA U.O.S.D Endoscopia Bronchiale

Padiglione 17C Piano 1° Scala B

Telefono per informazioni: 0916663470, 0916663474, 0916663474

Responsabile: Dr.ssa Alba La Sala

Medici: Dr.ssa Laura Serafino Agrusa, Dr.ssa Rosa Maria Marino

Coordinatore del personale infermieristico: Dr. Giuseppe Graci

Principali attività assistenziali dell'unità operativa

Ricovero in day - hospital o ricovero ordinario c/o le UU.OO. di Pneumologia o Chirurgia toracica:

- Broncoscopia diagnostica flessibile con prelievo (biopsie ed agoaspirati)
- Broncoscopia terapeutica flessibile e rigida
- Ricanalizzazione endoscopica tracheo-bronchiale con laser, criosonde, elettrocauteri e posizionamento stent tracheo-bronchiali (polimerici, metallici biodegradabili)
- Ecoendoscopia EBUS:
 - Radiale per biopsie transbronchiali su lesioni polmonari periferiche (TBB)
 - Lineare/convex con ecobroncoscopio dedicato per agoaspirati linfonodali mediastinici (TBNA)
- Biopsie polmonari trans-bronchiali/broncoscopiche con guida Radiologica
- Toracosopia medica in anestesia locale
- Pleurodesi con talcaggio pleurico
- Ecografia toracica
- Toracentesi e posizionamento di tubi o cateteri di drenaggio pleurico
- Biopsie polmonari percutanee TAC o ECO guidate
- Riduzione del volume polmonare per via endoscopica con valvole endobronchiali e con Coil endobronchiali
- Termoplastica bronchiale per asma grave

Attività ambulatoriali:

(le prenotazioni per le prestazioni ambulatoriali di primo accesso, tranne ove diversamente specificato, si effettuano tramite CUP)

Prestazioni	Giorno/i di effettuazione della prestazione	Orario di inizio e fine
Visita Specialistica Pneumologica	da Lunedì a Venerdì	14.00 -16.00
Broncoscopia	da Lunedì a Venerdì	8.00 - 14.00
Toracentesi		
Biopsie polmonari percutanee		
Ecografia polmonare		



Civico Di Cristina Benfratelli

Azienda di Rilievo Nazionale ad Alta Specializzazione

CARTA DEI SERVIZI 2023

ARNAS CIVICO BENFRATELLI DI CRISTINA

DIPARTIMENTO DI ONCOLOGIA

U.O.S.D Hospice

Padiglione 10 Piano 2°

Telefono per informazioni: 0916664668

Responsabile UOSD: Dr. Damiano Pepe

Medici: Dr. Giovanni Farro, Dr. Francesco Carini, Dr.ssa Provvidenza Taibi.

Coordinatore del personale infermieristico: Dr.ssa Cristina Monachino,

L' Hospice è una struttura residenziale creata per accogliere pazienti oncologici in fase avanzata di malattia o con una sintomatologia di tale gravità da non potere essere assistiti a domicilio e che possono ricevere in Hospice una assistenza personalizzata, tecnicamente valida, in un ambiente confortevole e familiare.

L' Hospice, attraverso il sollievo dei sintomi, fornisce sistemi di supporto per rendere il più possibile attiva la vita del paziente e offre al contempo supporto alla famiglia che con la sua presenza continua svolge un ruolo di primaria importanza, interagendo in modo attivo con l'equipe sanitaria.



Civico Di Cristina Benfratelli
Azienda di Rilievo Nazionale ad Alta Specializzazione

CARTA DEI SERVIZI 2023

ARNAS CIVICO BENFRATELLI DI CRISTINA

DIPARTIMENTO DI MEDICINA CLINICA

U.O.C Malattie Infettive Civico

Padiglione 11 Piano 1° e 2°

Telefono: 091 6664803, 091 6663464-34186, 091 6664693

Direttore: Dr.ssa Chiara Iaria

Medici: Dr. Calogero Buscemi, Dr. Antonio Ficalora, Dr.ssa Claudia Imburgia, Dr. Francesco Onorato, Dr. Giuseppe Pipitone, Dr.ssa Adriana Sanfilippo, Dr.ssa Ilenia Alongi, Dr. Daria Spicola, Dr. Giacomo Ciusa, Dr. Stefano Agrenzano, Dr. Michelle Abott, Dr. Francesco Di Lorenzo, Dr. Andrea Gizzi, Dr.ssa Federica Guida Marascia

Coordinatore personale infermieristico: Dr.ssa Maria Giotti

Principali attività svolte:

- Ricovero diurno e ordinario
- Diagnosi e cura delle patologie di pertinenza infettivologica
- Centro prescrittore profilassi e terapie antivirali e monoclonali per infezione Sars Covid 2
- Ricovero ordinario malattie infettive Covid
- Ricovero ordinario malattie infettive e tropicali CdC 2402
- Terapie monoclonali in regime ordinario e ambulatoriale
- Day Hospital e Day Surgery presso l'ambulatorio di malattie infettive (Pad. 10B)
- Ambulatorio pre esposizione malattie sessualmente trasmesse
- Centro di riferimento Regionale di 3° livello per le infezioni da HIV/AIDS e sindromi correlate
- Ambulatorio epatiti virus correlate_ Centro prescrittore rete HCV Sicilia
- Ambulatorio rete NASH Sicilia (Steatoepatite non alcolica)
- Ambulatorio long covid
- Ambulatorio covid 2° Piano Pad. 11
- Servizio di Antimicrobial Stewardship per tutte le U.U.O.O. dell'ARNAS Civico
- Consulenza Infettivologica per tutte le U.U.O.O. del Civico
- Ambulatorio PEP H24 per le esposizioni accidentali(Punture, tagli, etc...)
- Cassinazioni per il personale ARNAS e per i pazienti fragili Pad. 10C/10B



Civico Di Cristina Benfratelli
Azienda di Rilievo Nazionale ad Alta Specializzazione

CARTA DEI SERVIZI 2023

ARNAS CIVICO BENFRATELLI DI CRISTINA

Attività ambulatoriali: (le attività ambulatoriali prevedono al primo accesso la richiesta di “visita di malattie infettive”. (le prenotazioni per le prestazioni ambulatoriali di primo accesso, tranne ove diversamente specificato, si effettuano tramite CUP)

Prestazioni	Giorno/i di effettuazione della prestazione	Orario di inizio e fine		
Infezioni da HIV e sindromi correlate	da Lunedì a Giovedì	8.00 – 13.30		
	Venerdì	11.00 - 13.30		
Epatiti Virus correlate	da Lunedì a Giovedì	8.00 – 13.30		
Co-infezione HIV / HCV				
Ambulatorio per la malattia tubercolare				
Ambulatorio MTS (M alattie a T rasmissione S essuale)			Venerdì	11.00 – 13.30
Ambulatorio per le popolazioni migranti e vulnerabili				
Diagnosi e cura delle osteмиелити e protesi infette (pad.11 II piano)	Giovedì	11.00 – 13.00		
Ambulatorio post ricovero (pad.11 II piano)	da Lunedì a Venerdì	8.00 – 11.00		
Elastografia Fibroscan (pad. 10 C piano terra)	Venerdì	14.00 – 16.00		
Ambulatorio per detenuti	Venerdì	8.00 - 11.00		
Day Service	Da lunedì a sabato	8.00-14.00		
Day hospital terapeutici presso ambulatorio di Malattie infettive (Pad.10C/10B)	Da lunedì a sabato	8.00-14.00		



Civico Di Cristina Benfratelli
Azienda di Rilievo Nazionale ad Alta Specializzazione

CARTA DEI SERVIZI 2023

ARNAS CIVICO BENFRATELLI DI CRISTINA

DIPARTIMENTO DI MEDICINA CLINICA

U.O.S.D Patologie Infettive Popolazioni Vulnerabili

Padiglione 10 B Piano Terra

Tel. per informazioni: 338 4932 415 (dalle ore 8 alle 12) Sala visite 091/6664716 - 09166622094

Responsabile: Dr. Tullio Prestileo

Medici: Dr.ssa Lucia Siracusa

Coordinato Infermieristico: Dr. Giuseppe La Rosa

Principali attività svolte:

- Assistenza infettivologica per le popolazioni vulnerabili
- Accoglienza, presa in carico, screening, terapia e follow up delle popolazioni migranti giunte in Sicilia Occidentale
- Coordinamento delle attività di screening, presa in carico, terapia e follow up della popolazione LGBTQIA + afferente dal progetto Protego coordinato da ARCIGAY Palermo
- Assistenza infettivologica delle persone senza fissa dimora e della popolazione vulnerabile presa in carico dal Centro Diaconale Valdese di Palermo e dalla Fondazione Don Calabria
- Ambulatorio long Covid
- Ambulatorio PreP (HIV) in collaborazione con ANLAIDS Palermo
- Ambulatorio PeP (HIV)
- Servizio di mediazione linguistica e culturale
- Servizio di Assistenza Sociale
- Ambulatorio di HIV nelle popolazioni vulnerabili
- Ambulatorio Malattie Croniche di fegato virus correlate nelle popolazioni vulnerabili
- Ambulatorio di malattie tropicali nelle popolazioni vulnerabili
- Ambulatorio tubercolosi nelle popolazioni vulnerabili
- Servizio di orientamento e supporto di Medicina Generale con collegamento funzionale con il territorio (ASP, MMG, associazioni del terzo settore)
- Servizio per la salute sessuale delle donne vittima di tortura o violenza sessuale (in collaborazione con ASP – Consultorio familiare di via Roma e con UOS di ginecologia e ostetricia del nostro nosocomio)
- Sportello legale per migranti, senza dimora in collaborazione con CLEDU – UNIPA
- Ambulatorio di patologie infettive per MSNA e popolazioni vulnerabili

Attività ambulatoriali: (Prenotazioni multilingue 338/4932415)

Prestazione ambulatoriale	Giorno di effettuazione	Orario	Giorni di attesa
Tutte le prestazioni eccetto le terapie infusionali e le vaccinazioni	Dal lunedì al giovedì	8.00-13.00	0-2
Terapie infusionali (Long Acting Therapy) e vaccinazioni	Venerdì	8.00-13.00	0-2
Mediazione culturale, sportello legale e assistenza stranieri	Dal lunedì al venerdì	9.00-12.00	0-2



Civico Di Cristina Benfratelli
Azienda di Rilievo Nazionale ad Alta Specializzazione

CARTA DEI SERVIZI 2023

ARNAS CIVICO BENFRATELLI DI CRISTINA

DIPARTIMENTO DI MEDICINA CLINICA

UOC Medicina Generale
UOS Gestione post degenze
UOS Medicina Interna sub-intensiva
UOS Malattie del Pancreas

Padiglione 4/A Piano 2°

Telefono per informazioni: 091 6662 759 - 62751

Email: medicina1@arnascivico.it

Direttore: Dr. Alberto Maringhini

Medici: Dr. Vincenzo Amato, Dr. Antonino Calabrese, Dr.ssa Valeria Criscuoli, Dr.ssa Desirè Gueli, Dr. Andrea Mancuso, Dr.ssa Rosalia Patti, Dr. Giovanni Valdes, Dr. Marco Maringhini, Dr. Valerio Angelo Vassallo

Coordinatore personale infermieristico: Dr.ssa Rosa Anna Abate

Principali attività assistenziali dell'unità operativa:

Ricovero ordinario e in day hospital e day service:

- Epatologia
- Malattie Infiammatorie Intestinali
- Celiachia e tubo digerente
- Vie biliari
- Pancreas
- Epatopatie Colestatiche
- Diabetologia
- Ecografia
- Ambulatorio screening carcinoma pancreatico

Attività ambulatoriali:

(le prenotazioni per le prestazioni ambulatoriali di primo accesso, tranne ove diversamente specificato, si effettuano tramite CUP)

Prestazioni Ambulatoriale	Giorno/i di effettuazione della prestazione	Orario di inizio e fine	Prenotazione
Medicina Interna Epatologia Gastroenterologia Diabetologia (prima visita)	Martedì-Mercoledì-Giovedì	8.30 - 12.30	CUP
Epatologia	Lunedì - Venerdì	8.30 - 13.30	0916662751
Vie Biliari Pancreas Epatopatie colestatiche	Mercoledì	8.30 - 13.30	
Ecografia internistica	Da lunedì a venerdì	8.30-10.30	
Gastroenterologia	Giovedì	8.30 - 13.30	
Medicina Interna e Diabetologia	Martedì	8.30 - 13.30	
Screening carcinoma del pancreas	Lunedì	14.00-17.00	screening pancreas@arnascivico.it



Civico Di Cristina Benfratelli
Azienda di Rilievo Nazionale ad Alta Specializzazione

CARTA DEI SERVIZI 2023

ARNAS CIVICO BENFRATELLI DI CRISTINA

DIPARTIMENTO DI MEDICINA CLINICA

U.O.C Medicina Generale ad Indirizzo Geriatrico Riabilitativo

UOS Lungodegenza

UOS Dermatologia

UOS Piede Diabetico

Padiglione 4 Piano 2° e 3° - UOS Piede Diabetico Padiglione 7 Piano 1°

Telefono per informazioni: 091 6662 717 - ambulatori 091 6662 714

email: medicina2@arnascivico.it

Direttore: Prof. Salvatore Corrao

Medici: Dr.ssa Maria Stella Aliquo', Dr.ssa Rosa Giuseppa Angileri, Dr. Christiano Argano, Dr. Giuseppe Brunori, Dr.ssa Adele Busardo', Dr. Luigi Calvo, Dott.ssa Alessandra Campo, Dr. Ignazio Cangemi, Dr. ssa Maria Grazia Cecala, Dr. Bruno Curiale, Dr.ssa Annarita Giardina, Dr. Walter Granà, Dr. Santi Lauria, Dr. Umberto Lupo, Dr.ssa Silvia Messina, Dr. Salvatore Morello, Dr. Maurilio Palazzo, Dr.ssa Maria Antonietta Prestigiacomò, Dr. Agostino Racalbuto, Dr.ssa Irene Ruggeri, Dr.ssa Giorgia Virzì, Dr. Salvatore Mularo, Dr. Massimo Raspanti, Dr.ssa Simona Amodeo, Dr. Luigi Rimarchi

Coordinatori del personale infermieristico:

Dr.ssa Stella Milana, Ambulatori Med. Interna IGR(Tel. 091 666 2 714)

Dr. Salvatore Gervasi, Medicina Interna IGR II piano (Tel. 091 6662 712)

Dr.ssa Elisa Bruscia, Medicina Interna IGR III Piano (Tel. 091 6662 844)

Coordinatore del Personale Tecnico dei Fisioterapisti: Dr.ssa Antonella Liberto

Coordinatori Clinici Secondo Piano: Dr. Bruno Curiale, Dr.ssa Maria Grazia Cecala

Coordinatori Clinici Terzo Piano: Dr. Luigi Calvo, Dr. Agostino Racalbuto

Coordinatore Attività Ambulatoriali Complesse: Dr.ssa Irene Ruggeri

Coordinatore Attività Scientifica e Specializzandi: Dr. Christiano Argano

Responsabile UOS Dermatologia: Dr.ssa Maria Antonietta Prestigiacomò

Responsabile UOS Piede Diabetico: Dr.ssa Maria Stella Aliquò

Responsabile Laboratorio di Ecocardiografia: Dr. Luigi Calvo

Responsabile Laboratorio di Ecografia Internistica: Dr.ssa Maria Grazia Cecala

Responsabile Ecografia Bedside: Dr. Umberto Lupo

Responsabile Attività Reumatologiche, Ecografia e Capillaroscopia: Dr.ssa Annarita Giardina

Responsabile Valutazione Multidimensionale: Dr.ssa Marika Lo Monaco

Responsabile Nutrizione Clinica: Dr.ssa Raffaella Mallaci Bocchio

Principali attività assistenziali dell'unità operativa:

La U.O.C. fornisce un servizio di Ricovero ordinario e di attività ambulatoriale complessa con ambulatori specialistici, Day-Hospital e Day-Service di tipo medico e riabilitativo.

Si occupa di diagnosi delle sindromi e malattie rare, diagnosi e cura delle patologie complesse.



Civico Di Cristina Benfratelli
Azienda di Rilievo Nazionale ad Alta Specializzazione

CARTA DEI SERVIZI 2023

ARNAS CIVICO BENFRATELLI DI CRISTINA

I principali ambiti di interesse sono:

- complessità clinica
- malattie immuno - dermatologiche
- fibromialgia primaria
- valutazione multidimensionale del paziente anziano
- malattie respiratorie, cardiovascolari e metaboliche
- diagnosi e trattamento delle complicanze del paziente diabete particolare il piede diabetico
- diabete di tipo 1 e 2 della gravidanza e le loro complicanze
- malattie immuno-reumatologiche
- vasculiti
- sepsi

E' organizzata in gruppi di lavoro, laboratori e aree di interesse:

- Area Metabolica (Diabete Mellito, piede diabetico, dislipidemie, osteoporosi, malattie rare metaboliche)
- Area Cardio-Metabolica (Tromboembolismo venoso, fibrillazione atriale, scompenso cardiaco, sindrome metabolica, ipertensione arteriosa)
- Area Cardio-Respiratoria (BPCO e comorbidità, malattie infiammatorie del Polmone)
- Area Immunologia clinica con Dermatologia e Reumatologia (Orticaria cronica spontanea, idrosadenite suppurativa, psoriasi, dermatite atopica, pemfigo, early arthritis, connettiviti, lupus eritematoso sistemico, sclerodermia, artrite psoriasica e artriti sieronegative, prurigo nodularis)
- Area Malattie Rare e Vasculiti
- Area Riabilitativa e delle attività motorie
- Area della Nutrizione Clinica: disturbi del comportamento alimentare, dismetabolismo, obesità, sarcopenia, MICI, osteoporosi, disturbi delle deglutizione

Attività ambulatoriali:

(le prenotazioni per le prestazioni ambulatoriali, tranne ove diversamente specificato, si effettuano recandosi al CUP)

Prestazioni ambulatoriali	Giorni	Orari
Visite Specialistiche della Tiroide (1° visite e controlli)	Martedì	08.30-13.30
Visite Specialistiche Diabetologia (1° visite)	Giovedì	09.30-13.30
Visite Specialistiche Diabetologia (controlli)	Venerdì	09.00-13.30
Visite Specialistiche Reumatologia (1° visite)	Martedì	11.30-13.00
	Giovedì	14.00-17.30
Visite Specialistiche Reumatologia (controlli)	Da martedì a venerdì	09.00-14.00
Visite Specialistiche Dermatologia generale (1° visita)	Lunedì e mercoledì	08.30-12.30
Ambulatorio di Idrosadenite Suppurativa e dermatite atopica, orticaria cronica (1° visita)	Martedì	08.30-13.30
		14.30 – 17.30
Ambulatorio di Orticaria Cronica condiviso con la Dermatologia	Dal Lunedì al Venerdì	08.30-13.30
Visite Specialistiche Medicina interna (1° visite)	Dal Lunedì al Venerdì	08.30-13.00
Visite Specialistiche Geriatria (1° visite)	Martedì	08.30-12.30
Visite Specialistiche Geriatria (controlli)	Giovedì	08.30 – 12.30



Civico Di Cristina Benfratelli
Azienda di Rilievo Nazionale ad Alta Specializzazione

CARTA DEI SERVIZI 2023

ARNAS CIVICO BENFRATELLI DI CRISTINA

Visite Specialistiche Epatologia	Giovedì	9.00-11.00
Ambulatorio Piede Diabetico complicato	Martedì e Giovedì	08.30-09.30
Ambulatorio Osteoporosi	Mercoledì	09.30-11.30
Visite Specialistiche Dislipidemia	Giovedì	09.00-11.00
Ambulatorio TEV (Tromboembolismo Venoso)	Martedì	11.00-12.30
Ambulatorio Scompenso Cardiaco e fibrillazione atriale	Venerdì	11.00-12.30
Ambulatorio BPCO	Mercoledì	9.00-17.30
Ambulatorio per la gestione del pz dimesso dal Pronto Soccorso	Dal Lunedì al Venerdì	9.00-17.30
Valutazione Nutrizionale, densitometria ad ultrasuoni	Lunedì	09.30-12.30
Ambulatorio Malattie Rare, Budd-Chiari, linfedema primario, malattie reumatiche	Lunedì	9.00-11.00
Ambulatorio Long-Covid	Martedì	9.00-11.00
Ambulatorio prevenzione e trattamento osteoporosi in pazienti oncologici o in terapia steroidea cronica	Venerdì	9.00-16.00
Ambulatorio vasculiti	Lunedì	12.00-17.00
Ambulatorio ecografie addome superiore ed elastometria (fibroscan)	Lunedì Martedì	14.30-19.00 9.00-17.30
Ambulatorio capillaroscopia	Venerdì	10.30-13.30
Ambulatorio ecocardiografia	Mercoledì	9.00-14.00
Ambulatorio early arthritis (1° visite)	Martedì	09.00-11.30
	Giovedì	14.30-16.00
Ambulatorio dermatologia generale (controlli)	Martedì	14.30-17.30
Visite Fisiatriche (1° visite)	Lunedì	08.30-12.30
Visite Fisiatriche (controlli)	Venerdì	9.00-12.00
Ambulatorio psoriasi (controlli)	Mercoledì e giovedì	08.30-12.30
Ambulatorio dermatite atopica (controlli)	Martedì	9.00-17.30
Ambulatorio orticaria cronica (controlli)	Venerdì	9.00-17.30

DIPARTIMENTO DI MEDICINA CLINICA

U.O.C Pneumologia

Padiglione 7 Piano 1°

Telefono per informazioni: 0916663512 – 0916663513 – 0916663444 – 0916663488

Email: pneumologia@arnascivico.it – giuseppefailla@arnascivico.it

Direttore: Dr. Giuseppe Failla

Medici: Dr.ssa Marinella Alessi, Dr.ssa M. Provvidenza D'Accardi, Dr.ssa Claudia Gruttad'auria, Dr. Renato Fumagalli, Dr.ssa Daniela Castiglia, Dr. Maddalena Zerbo, Dr. Manuela Signorelli, Dr.ssa Rosanna Giaramidaro

Coordinatore del personale infermieristico: Dr.ssa Lucia Latona

Principali attività assistenziali dell'unità operativa:

- Ricovero ordinario ed in day-hospital per tutte le affezioni pneumologiche e pleuriche
- Broncoscopia flessibile diagnostica e operativa
- Ecoendoscopia Polmonare EBUS
- Broncoscopia rigida operativa per stenosi vie aeree centrali(CAO)
- Toracoscopia uni portale "medica" diagnostica
- Trattamento endoscopico enfisema polmonare
- Trattamento asma grave

Attività ambulatoriali:

(le prenotazioni per le prestazioni ambulatoriali di primo accesso, tranne ove diversamente specificato, si effettuano tramite CUP)

Prestazioni	Giorno/i di effettuazione della prestazione	Orario di inizio e fine
Visita pneumologia generale	Dal Lunedì al Venerdì	8.30-12.00
Visite pneumologi che di controllo	Dal lunedì al venerdì	12.00-14.00
DLCO Spirometria Emogasanalisi	Dal lunedì al venerdì	8.30-14.00
OSAS	Su Prenotazione	



Civico Di Cristina Benfratelli
Azienda di Rilievo Nazionale ad Alta Specializzazione

CARTA DEI SERVIZI 2023

ARNAS CIVICO BENFRATELLI DI CRISTINA

DIPARTIMENTO DI MEDICINA CLINICA

U.O.S.D Allergologia

Padiglione 10 Piano 2°

Telefono per informazioni: 0916662713

email: allergologia@arnascivico.it

Responsabile Dr. Giuseppe Dragotto

Medici: Dr.ssa Elena Laudicina

Coordinatore del personale infermieristico:(f.f) Sig.ra Petronilla Ciccia

Principali attività svolte:

Ricovero ordinario e in day - hospital per:

- Diagnosi e cura farmacologica per dermatopatie a decorso cronico
- Test di scatenamento a farmaci
- Diagnosi per veleno di imenotteri
- Terapia Biologica per asma cronica
- Misurazione Feno

Attività ambulatoriali:

(le prenotazioni per le prestazioni ambulatoriali di primo accesso, tranne ove diversamente specificato, si effettuano tramite CUP)

Prestazioni	Giorno/i di effettuazione della prestazione	Orario di inizio e fine
Ambulatorio prima visita	da Lunedì a Venerdì	8.30 -13.30
Visite di controllo	da Lunedì a Venerdì	8.30 -13.30
Visite di controllo	Martedì	15.00 - 17.30
Prick test inalanti, alimenti, veleno di imenotteri, prick by prick	da Lunedì a Venerdì	8.30 -12.30
Patch test, (metalli, odontoiatrica, parrucchieri)	da Lunedì a Mercoledì	8.30 -12.30
Breath test lattosio e lattulosio	Lunedì - Martedì Mercoledì - Venerdì	8.30 – 12.30
Spirometria con broncodilatatore	da Lunedì a Venerdì	8.30 -12.30
PPD test (mantoux)	da Lunedì a Mercoledì	8.30 -12.00
Immunoterapia	Dal lunedì al venerdì	8.30 – 11.30
Day service per farmaci	Lunedì - Martedì-Mercoledì- Venerdì	8.30 -13.30
Terapia biologica asma cronica	Dal lunedì al venerdì	8.30 -11.30
Terapia biologica orticaria cronica	Dal lunedì al venerdì	8.30 -11.30
Misurazione FENO	Dal lunedì al venerdì	9.00-12.00
Test cutanei per PEG e polisorbato	Dal lunedì al venerdì	8.30-11.00

DIPARTIMENTO DI MEDICINA CLINICA

U.O.C Nefrologia con Dialisi e Trapianto Centro Trapianti "Leonardo Sciascia" UOS Emodialisi

Padiglione 7 Piano 2° (area degenza, day hospital, ambulatori) Piano terra (area dialisi)

Tel. per informazioni: 091 6663 540, Tel. degenze 091 6663 826/3836 ambulatorio 091 6663 547
email: nefrotrapianti@arnascivico.it

Responsabile organizzativo: Dr. Angelo Ferrantelli

Medici: Dr . Antonio Amato, Dr.ssa Vitalba Azzolina, Dr.ssa Luisa Bono, Dr. Camillo Carollo, Dr. Carlo Giammarresi, Dr. Gioacchino Li Cavoli, Dr.ssa Rosalia Mongiovì, Dr.ssa Barbara Oliva, Dr. Onofrio Schillaci, Dr.ssa Francesca Servillo, Dr.ssa Calogera Tortorici, Dr.ssa Carmela Zagarrigo

Coordinatori del personale infermieristico: Dr.ssa Audenzia Manno - area dialisi/ambulatorio
Dr. Giuseppe Pizzo - area degenza/ ambulatorio

Principali attività assistenziali dell'unità operativa:

Ricovero ordinario ed in day-hospital per:

- Trapianto renale
- Trattamento conservativo della insufficienza renale cronica
- Valutazione di idoneità e mantenimento in lista di attesa per trapianto
- Gestione pre/post trapianto e follow-up dei pazienti
- Gestione e trattamento delle complicanze del trapianto renale
- Gestione delle complicanze dei pazienti uremici acuti e stesura piano terapeutico per uremici cronici
- Emodialisi extracorporea e peritoneale
- Diagnosi e terapia dell'insufficienza renale acuta e cronica
- Diagnosi e terapia nelle terapie renali rare
- Diagnosi e terapia del rene policistico (ADPKD)
- Patologie glomerulari, primitive e secondarie
- Nefropatia da Lupus Eritematoso Sistemico
- Nefropatia diabetica
- Nefropatia ischemica e stenosi delle arterie renali
- Complicanze del paziente uremico in emodialisi ed in dialisi peritoneale
- Valutazione ecografia della patologia renale
- Attività chirurgica di biopsia renale ecoguidata e videolaparoscopica
- Confezione di fistola artero-venosa per emodialisi
- Posizionamento di catetere venoso centrale definitivo tunnellizzato per emodialisi
- Posizionamento di catetere peritoneale per dialisi peritoneale domiciliare
- Centro di riferimento regionale per la cura della SEUa



Civico Di Cristina Benfratelli
Azienda di Rilievo Nazionale ad Alta Specializzazione

CARTA DEI SERVIZI 2023

ARNAS CIVICO BENFRATELLI DI CRISTINA

Ambulatorio Day Service

- Controllo clinico delle glomerulonefriti, del LES, del rene policistico, della nefropatia diabetica, della gravidanza a rischio, delle complicanze dell'insufficienza renale cronica in pre-dialisi
- Attività chirurgica di posizionamento di catetere venoso centrale definitivo tunnellizzato per emodialisi
- Misurazione del ricircolo della fistola artero-venosa e studio angiografico
- Diagnosi e terapia di tutte le complicanze dell'uremico in emodialisi e in dialisi peritoneale

Attività ambulatoriali:

(le prenotazioni per le prestazioni ambulatoriali di primo accesso, tranne ove diversamente specificato, si effettuano tramite CUP)

Prestazioni	Giorno/i di effettuazione della prestazione	Orario di inizio e fine
Visita nefrologica	da Lunedì a Venerdì	8.00 – 14.00
Visita pre - trapianto (medica e/o chirurgica)		9.00 - 13.00
Controllo post - trapianto		8.00 – 14.00
Emodialisi - peritoneale		8.00 - 20.00

DIPARTIMENTO DI MEDICINA CLINICA

U.O.C Gastroenterologia con Endoscopia Digestiva

Padiglione 4 Piano Terra

Telefono per informazioni: 0916663055 - 0916663059

Email: gastroenterologia@arnascivico.it

Direttore: Dr. Roberto Di Mitri

Medici: Dr.ssa Ambra Bonaccorso, Dr. Filippo Mocchiari, Dr.ssa Daniela Scimeca, Dr. Michele Amata, Dr.ssa Anna Cali, Dr.ssa Elisabetta Conte, Dr.ssa Barbara Scrivo, Dr. Vincenzo Di Martino, Dr. Marta Mazza, Dr. Sandro Sferrazza

Coordinatore del personale infermieristico: Dr.ssa Roberta Benfante

Attività in regime Day Hospital/Day Service e per pazienti in degenza ordinaria:

- Attività diagnostico-terapeutica di gastroenterologia
- Attività diagnostica di patologie bilio-pancreatiche benigne e maligne
- Attività diagnostica su Malattie Infiammatorie Croniche Intestinali (MICI)
- Procedure endoscopiche operative (polipectomie, EMR, ESD, dilatazioni, endoscopiche, stenting enterale, gastrostomia endoscopia percutanea, PEG/PEJ, etc)
- Procedure ecoendoscopiche (EUS) diagnostiche ed operative (FNA/FNAB, drenaggio di pseudo cisti pancreatiche, drenaggio EUS – guidatodi colicisti e vie biliari)
- Procedure operative sulle vie biliari (ERCP, IDUS,coledoco scopia con Spy Glass DS)
- Termoablazione con radiofrequenza per esofago di Barrett con displasia
- Trattamento endoscopico del diverticolo di Zenker
- Trattamento endoscopico dell'acalasia con tossina botulinica, dilatazione endoscopica, POEM
- Sutura endoscopica con sistema Apollo per chiusura fistole, deiscenze anastomotiche, ect.

<https://www.arnascivico.it/index.php/area-sanitaria/pocivico/66-gastroenterologia-con-endoscopia-diagnostica-ed-interventistica>



Civico Di Cristina Benfratelli
Azienda di Rilievo Nazionale ad Alta Specializzazione

CARTA DEI SERVIZI 2023

ARNAS CIVICO BENFRATELLI DI CRISTINA

Attività ambulatoriali: (le prenotazioni per le prestazioni ambulatoriali di primo accesso, tranne ove diversamente specificato, si effettuano tramite CUP)

Prestazioni	Giorno/i di effettuazione della prestazione	Orario di inizio e fine
Visita gastroenterologia generale	lunedì-martedì-venerdì	9.00 -13.00
Ambulatorio celiachia	giovedì	9.00 -12.00
Ambulatorio Malattie Infiammatorie Croniche Intestinali (MICI)	mercoledì	9.00-13.00
Esofagogastroduodenoscopia con eventuale biopsia e/o polipectomia endoscopica (tradizionale e trans nasale)	da lunedì a venerdì	8.00 -17.00
Endoscopia con videocapsula (VCE)*	da lunedì a venerdì	8.00 – 14.00
Rettosigmoidoscopia e pancoloscopia con eventuali biopsie e/o polipectomia endoscopica	da lunedì a venerdì	8.00 - 14.00
Ecoendoscopia (EUS) del tubo digerente e biliopancreatica diagnostica ed interventistica*	Da lunedì a venerdì	8.30 - 13.30
Ambulatorio patologie benigne e maligne del pancreas e delle vie biliari	martedì	9.00-13.00
Ambulatorio patologie funzionali dell'esofago	giovedì	9.00-13.00
Ambulatorio PH impedenzometria esofagea	martedì e giovedì	11.00-13.00

NB:le prenotazioni per le prestazioni ambulatoriali di primo accesso, tranne ove diversamente specificato, si effettuano tramite CUP

*per tali prestazioni che vengono effettuate in regime di Day Hospital / Day Service necessita preventivamente la valutazione clinica con visita ambulatoriale gastroenterologica



Civico Di Cristina Benfratelli
Azienda di Rilievo Nazionale ad Alta Specializzazione

CARTA DEI SERVIZI 2023

ARNAS CIVICO BENFRATELLI DI CRISTINA

DIPARTIMENTO DI MEDICINA CLINICA

U.O.S.D Medicina Penitenziaria

MEDICINA PENITENZIARIA ubicazione PAD. REPARTO SPECIALE

Il servizio assistenziale è gestito con guardia attiva medica tutte le mattine dal Lunedì al Sabato con servizio di reperibilità medica il pomeriggio, la notte e i festivi.
Il personale medico è composto da n. 3 dirigenti medici.

L'attività assistenziale infermieristica è garantita H24 da n. 8 Infermieri e 1 Coordinatore.

N.B. : In ottemperanza al Decreto Legislativo 196/2003



Civico Di Cristina Benfratelli
Azienda di Rilievo Nazionale ad Alta Specializzazione

CARTA DEI SERVIZI 2023

ARNAS CIVICO BENFRATELLI DI CRISTINA

DIPARTIMENTO DI MEDICINA CLINICA

U.O.S.D Reumatologia

Padiglione 10

Telefono per informazioni: 091 6664513

email: robertadaita@arnascivico.it

Responsabile: Dr. Giovanni Pistone

Medici: Dr.ssa Roberta Daita

Attività ambulatoriali:

Le prenotazioni per le prestazioni ambulatoriali di primo accesso si effettuano tramite CUP

Prestazioni	Giorno/i di effettuazione della prestazione	Orario di inizio e fine
Prime visite reumatologiche	Lunedì - Venerdì	9.00 - 16.00
Visite di controllo reumatologiche		

DIPARTIMENTO DIAGNOSTICA AVANZATA E SERVIZI

U.O.C Anatomia Patologica

Padiglione 17 C Piano 3° e 4°

Telefono per informazioni: 0916664494 – 0916664497 - 0916664225

Direttore: Dr.ssa Nunzia Scibetta

Medici: Dr.ssa Nazzarena Arena, Dr.ssa Ida Di Lorenzo, Dr.ssa Rita Passantino, Dr.ssa Elettra Unti, Dr. Giovanni De Lisi, Dr. Giancarlo Pompei, Dr.ssa Daniela Taormina

Coordinatore del personale tecnico: Dr. Salvatore Giambalvo

Principali attività svolte:

- Istopatologia di biopsie e pezzi anatomici operatori
- Istopatologia estemporanea intraoperatoria
- Monitoraggio citologico
- Laboratorio caratterizzazione immunoistochimica e stadiazione di patologie tumorali e non
- Indagini di immunofluorescenza
- Valutazione dell'angiogenesi neoplastica
- Studio delle vie di diffusione e progressione della malignità
- Laboratorio di biologia molecolare per lo studio delle mutazioni prognostico predittive di risposta terapeutica nei pazienti neoplastici
- Biopsia liquida per ricerca mutazione di EGFR in ct.DNA

Attività ambulatoriali:

Le prenotazioni per le prestazioni ambulatoriali di primo accesso si effettuano presso l'accettazione dell' UOC

Prestazioni	Giorno/i di effettuazione della prestazione	Orario di inizio e fine
HER2/test (metodica SISH)	Lunedì - Venerdì	9.00 - 13.00
Ricerca mutazione gene K-RAS		
Ricerca mutazione gene-N-RAS		
Ricerca mutazione gene EGFR		
Ricerca mutazione gene C-KIT per la prognosi nei tumori stromali gastrointestinali		
Ricerca mutazione gene B-RAF		
Determinazione ER, PGR su tessuti		



Civico Di Cristina Benfratelli
Azienda di Rilievo Nazionale ad Alta Specializzazione

CARTA DEI SERVIZI 2023

ARNAS CIVICO BENFRATELLI DI CRISTINA

RITIRO REFERTI

Si effettua dal Lunedì a Venerdì dalle 9.00 alle 13.00 e dal Martedì al Giovedì dalle 15.00 alle 16.30, presso la Segreteria della U.O.C. Anatomia Patologica (3° piano del padiglione 17 C "M. Ascoli") con ricevuta di pagamento ticket se dovuto. Il referto verrà consegnato solo al diretto interessato o ad altra persona soltanto se munita di delega scritta e di valido documento di riconoscimento.

RICHIESTA DI VETRINI PER CONSULENZA PRESSO ALTRI OSPEDALI

Il paziente può richiedere il materiale relativo al suo esame citoistologico. La richiesta deve essere inoltrata dal paziente o da un suo delegato - accompagnata da una **richiesta del medico che eseguirà la consulenza, dove si specifichi il tipo di materiale che si desidera in visione (esempi: vetrini colorati, vetrini non colorati, altro)** all'operatore addetto all'accettazione che attiverà la procedura prevista.

La consegna del materiale richiesto non potrà essere immediata per la necessità di tempi tecnici (recupero da archivio, allestimento preparati). I tempi di attesa sono di una settimana.

I vetrini possono essere consegnati solo al paziente interessato o a suo delegato (delega scritta)

RICHIESTE DI COPIA DEL REFERTO ISTO-CITOPATOLOGICO

In caso di smarrimento della copia del referto, il paziente o un suo delegato provvisto di documento d'identità e di delega, può inoltrare all' U.O. Anatomia Patologica una richiesta scritta, datata e firmata.

La copia del referto viene rilasciata, previa visione del Dirigente Medico che ha firmato il referto ed autorizzazione del Direttore della UOC, in busta chiusa al paziente o a un suo delegato.



Civico Di Cristina Benfratelli
Azienda di Rilievo Nazionale ad Alta Specializzazione

CARTA DEI SERVIZI 2023

ARNAS CIVICO BENFRATELLI DI CRISTINA

DIPARTIMENTO DIAGNOSTICA AVANZATA E SERVIZI

UOC Patologia Clinica
UOS Laboratorio Specialistico Oncologia
UOS Patologia Clinica Di Cristina

Padiglione 8 Piano 2°

Telefono per informazioni: 0916665320 (Ospedale Civico) – 091 6666228 (Ospedale Di Cristina)
Email: patologia.clinica@arnascivico.it

Direttore: Dr. Tommaso Silvano Aronica

Medici Patologia Clinica: Dr.ssa Cinzia Piazza, Dr. Gervasi Francesco, Dr.ssa Ivana Guida, Dr.ssa Marianna Zanca, Dr.ssa Rosalia Battaglia

Biologi Patologia Clinica: Dr.ssa Alessandra Bonasera, Dr.ssa Grazia Calabrò, Dr. Vincenzo Greco, Dr. Massimo Imburgia, Dr.ssa Lucia D'amelio, Dr.ssa Maria Pitrone, Dr.ssa Rossalle Spina

Biologi Patologia Clinica Pediatrica: Dr.ssa Maria Manno, Dr.ssa Patrizia Iona, Dr.ssa Rosaria Amodeo, Dr.ssa Maria Di Pisa, Dr.ssa Laura Santoro, Dr.ssa Maria Teresa Arnone, Dr.ssa Letizia Cocciadiferro, Dr.ssa Stefania Graci

Coordinatore Tecnico: Patologia Clinica: Dr.ssa Raffaella Lo Verso, Dr. Giuseppe Vitale

Principali attività assistenziali dell'unità operativa:

Diagnostica di Laboratorio per le Unità operative degli Ospedali "Civico" e "Di Cristina", per l'utenza esterna e per le strutture pubbliche richiedenti

Attività ambulatoriali:

Autoimmunità ed allergologia: autoanticorpi per tutte le malattie autoimmuni; studio complemento, calprotectina fecale, elastasi fecale, diagnostica allergologica completa IgE tot.; IgE specifiche, IgE molecolari, cross-reattività, ecc., interleuchine. Studio della celiachia (Anti-Trasglutaminasi IgA/IgG anti-Gliadina deamidata IgA/IgG, anti-Endomisio su biopsia; Anti-B Lattotest).

Biologia molecolare: mutazioni per rischio trombotico (mutazione FV di Leiden e mutazione FII), tipizzazione HLA dei seguenti alleli che danno predisposizione a diabete e celiachia: DQA1*0201; DQA1*03; DQA1*05; DQB1*02; DQB1*0301/04; DQB1*0302; DRB1*01; DRB1*03; DRB1*04; DRB1*07; DRB1*11; DRB1*12; HLA-B27, HLA-B5701, resistenza a farmaci, tipizzazione linfocitaria; anticorpi anti PLT. *Ricerca riarrangiamento BCL2/IGH, ricerca riarrangiamento BCR/ABL, mutazione del gene calreticulina, ricerca mutazione V617F del gene JANUS KINASE2 (jak2), ricerca riarrangiamento PML/RARA, ricerca mutazione del gene WT1, ricerca mutazione W515L/K del gene MPL, ricerca riarrangiamento BCL1/IgH.*

Ibridazione in situ fluorescente (FISH) locus specifica e centromerica per la diagnosi e la definizione prognostica di: Leucemia Acuta Promielocitica (PML/RARalfa), Leucemia Mieloide Cronica (BCR/ABL), Pannello per Sindromi Mieloproliferative (BCR/ABL, -5/delezione 5q, -7/delezione 7q, +8, +9, delezione 20q, delezione 17p(p53), inv(3)/t(3;3)), Pannello per Sindromi Mielodisplastiche (-5/delezione 5q, -7/delezione 7q, +8, nullisomia y, delezione 20q, riarrangiamenti 11q23, riarrangiamenti 12p13, delezione 17p(p53), inv(3)/t(3;3)), Pannello per Linfoma (B-Cell) (riarrangiamenti 14q32(IgH), IGH/BCL1, IGH/BCL2, BCL6, riarrangiamenti 8q24 (MYC), riarrangiamenti 18q21(MALT1), delezione 17p(p53)), Pannello per Leucemia Mieloide Acuta (PML/RARA, inv(16) or t(16;16), RUNX1/RUNX1T1, riarrangiamenti 11q23 (MLL), t(6;9), inv(3)/t(3;3)), Pannello per Sindromi Ipereosinofile (PDGFRA, PDGFRB, inv(16) or t(16;16)), Pannello per Leucemia Linfoblastica Acuta (riarrangiamenti 11q23 (MLL), BCR/ABL, ETV6/RUNX1), Pannello per Leucemia Linfatica Cronica (IGH, del17p, del ATM, del13q, trisomia 12), Pannello per Mieloma Multiplo (riarrangiamenti 14q32(IgH), IGH/BCL1, IGH/FGFR3, IGH/MAF, -13 / delezione 13q, Amp 1q21/del 1p32, delezione 17p(p53), iperplodia).



Civico Di Cristina Benfratelli
Azienda di Rilievo Nazionale ad Alta Specializzazione

CARTA DEI SERVIZI 2023

ARNAS CIVICO BENFRATELLI DI CRISTINA

Chimica clinica: enzimi, substrati, elettroliti, proteine, alcoolemia, BNP, indicatori cardiospecifici di necrosi, Procalcitonina,

Immunometria: marcatori tumorali, ROMA index , Ormoni, ormane anti Mulleriano Studio metabolismo osseo. (PTH, Osteocalcina, Vit. D, BAP, Vit.B12, Folati, dosaggio Free-beta HCG e PAPP-A, dosaggio Farmaci, Droghe d'abuso, Immunosoppressori (Ciclosporina, Tacrolimus, Sirolimus, Everolimus , Micofenolato, Metotrexate).

Immunologia: Immunoglobuline, catene leggere libere, CDT, complemento, proteine specifiche, recettore solubile transferrina, cistatina C, elettroforesi sierica, Hb glicata, immunofissazione, immunosottrazione.

Ematologia e coagulazione: Emocromo completo, VES, tipizzazione cellule in citofluorimetria, test di attivazione dei basofili (BAT), fattori coagulazione, studio trombofilico completo.

Citometria a flusso: immunofenotipo mediante citometria a flusso multiparametrica per la diagnosi ed il monitoraggio della malattia minima residua (MRD) delle patologie onco-ematologiche acute e croniche per pazienti pediatrici e adulti, in particolare caratterizzazione delle leucemie acute, dei mielomi, dei linfomi, della leucemia linfatica cronica, delle sindromi mielodisplastiche e dei processi mieloproliferative cronici; immunofenotipo di base (CD45, CD3, CD16, CD56, CD19, CD20, CD4, CD8, HLA-DR, CD38) della popolazione linfocitaria su sangue periferico; immunofenotipo esteso per la caratterizzazione e lo studio delle immunodeficienze primitive e dei processi autoimmuni cellulo-mediati e umorali, (TBNK, T-citotossici, T-Helper, CD18, CD11a, CD11b, TH1, TH2, TH17 (CD183, CD196, CD4, CD3, CD45), T-regolarie (FOX-p3, CD127, CD4, CD3, CD25), repertorio TcRab, TH-näive, TH memory, TH central memory, TH EMRA (CD45RA, CD197, CD3, CD4, CD45), TC- näive, TC memory, TC central memory, TC EMRA (CD45RA, CD197, CD3, CD8, CD45), B naive, B memory IgM, B attivate, B switched, B CD127-IgD-, plasmacellule, cellule circolanti secernenti anticorpi; conta delle cellule staminali circolanti CD34+; studio e caratterizzazione dell'immunoediting (controllo immunitario) su tumori solidi.

HPLC/MS: amminoacidogramma plasmatico/urinario/liquor, acilcarnitine, acidi organici urinari, acido micofenolico, citrati ed ossalati urinari, tritico: acido vanilmandelico, acido omovanillico, acido 5-idrossi-indolacetico (5-HIAA).

Screening Neonatale Altro: sangue occulto nelle feci, chimico fisico nelle feci, steatocrito, urine, liquidi speciali, spermogramma, chimotripsina, test del sudore, omocisteina (metodo coagulativo/HPLC).

Centro prelievi Ospedale Civico: padiglione 10d, prelievi dalle 8.00 alle 11.00, da lunedì a venerdì, consegna referti dalle 9.00 alle 13 da lunedì a venerdì e dalle 15.00 alle 17.00 lunedì, martedì e giovedì. Telefono per informazioni 0916664502 dalle 11.00 alle 13.00.

Esteso (SNE - Laboratorio di riferimento regionale Sicilia occidentale).

Curva da carico glicemica e glicemia frazionata su prenotazione, telefono: 0916664711.

Centro prelievi Ospedale dei Bambini: presso poliambulatorio dalle ore 8,00 alle ore 14,00, dal lunedì a venerdì, telefono 0916666210, 0916666214

Attività del poliambulatorio:

(le prenotazioni per le prestazioni ambulatoriali di primo accesso, tranne ove diversamente specificato, si effettuano tramite CUP)

Prestazioni	Giorno/i di effettuazione della prestazione	Orario di inizio e fine
Prelievi ematochimici	dal Lunedì al Venerdì	8.00 -12.30
Test del sudore	Lunedì, Mercoledì e Giovedì	11.00 -14.00

N.B.: Le glicemie frazionate si effettuano dal Martedì al Giovedì



Civico Di Cristina Benfratelli
Azienda di Rilievo Nazionale ad Alta Specializzazione

CARTA DEI SERVIZI 2023

ARNAS CIVICO BENFRATELLI DI CRISTINA

DIPARTIMENTO DIAGNOSTICA AVANZATA E SERVIZI

U.O.C Microbiologia e Virologia

UOS Virologia

Padiglione 1 Piano 1°

Telefono per informazioni: 091 6662 250 - 249

e-mail: virologia@arnascivico.it

Direttore: Dr.ssa Francesca Di Bernardo

Medici: Dr.ssa M. Antonietta Saporito, Dr.ssa M. Stella Verde, Dr.ssa Saporito Laura, Dr. Aquilina Giuseppe

Biologi: Dr.ssa Natalia Li Destri, Dr.ssa Concetta Giovanna Scimeca, Dr.ssa Tiziana Pensabene, Dr.ssa Alessandra Ribeca, Dr.ssa Florinda Di Piazza, Dr.ssa Giorgia Caruso, Dr.ssa Marinella Cannata.

Coordinatore del personale tecnico: Dr.ssa Maria Pullara

Principali attività svolte:

- Indagini batteriologiche
- Indagini micologiche
- Indagini parassitologiche
- Indagini virologiche
- Indagini di biologia molecolare
- Indagini sierologiche
- ALPI

Attività ambulatoriali: P.O. Civico

Prestazioni	Giorno/i di effettuazione della prestazione	Orario di inizio e fine
Indagini batteriologiche, parassitologiche, virologiche e micologiche sui campioni biologici	da Lunedì a Sabato (senza prenotazione)	8.00 - 12.00

Consegna dei referti: da Lunedì a Venerdì dalle 8.30 alle 11.30 e dalle 14.30 alle 17.30 Sabato 8.30-11.30

Attività ambulatoriali: P.O. G. Di Cristina

Prestazioni	Giorno/i di effettuazione della prestazione	Orario di inizio e fine
Indagini batteriologiche, parassitologiche, virologiche e micologi che sui campioni biologici	da Lunedì al venerdì (senza prenotazione)	8.30 - 12.30

Consegna dei referti: da Lunedì a Venerdì dalle 11.00-13.00 martedì e giovedì 15.00-17.00



Civico Di Cristina Benfratelli
Azienda di Rilievo Nazionale ad Alta Specializzazione

CARTA DEI SERVIZI 2023

ARNAS CIVICO BENFRATELLI DI CRISTINA

DIPARTIMENTO DIAGNOSTICA AVANZATA E SERVIZI

U.O.C. Direzione Medica PO Civico

UOS Direzione Medica Civico

Padiglione 1° Piano 2°

Telefono per informazioni: 091 6662 235 – 091 6662 644

e-mail: dir.medica@arnascivico.it

Dirigenti Medici: Dr.ssa Maria Stefania Bonfante, Dr.ssa Maria Grazia Laura Marsala, Dr.ssa Giovanna Allegra, Dr.ssa Fabrizia Terrazzino

Coordinatrice infermieristica: Zina Picciuca

Principali attività dell'unità operativa:

- gestionali ed organizzative
- igienico - sanitarie e di prevenzione

Rilascio cartelle cliniche:

Padiglione 17/A – piano terra da Lunedì a Venerdì dalle ore 08.30 alle 13.00

Martedì dalle ore 08.30 alle 13.00 e dalle 15.00 alle 16.30

Telefono per informazioni: 091 6664 545

Accettazione medica: da Lunedì a Sabato ore 8.00 – 14.00

Martedì orario continuato fino alle 18.00

Telefono per informazioni: 091 6662 333 Medici: Dr.ssa Caterina Bondi

DIPARTIMENTO DIAGNOSTICA AVANZATA E SERVIZI

U.O.S.D Direzione Medica PO Di Cristina

Padiglione Centrale Piano 1° Presidio "G. Di Cristina"

Tel.per informazioni: 091 6666 094

Responsabile: Dr.ssa Desiree Farinella

Dirigenti Medici:Dr.ssa Nicoletta Salviato

Segreteria:Sig. Nicola Biondo, Sig. Salvatore Gaglio, Sig.ra Antonina Spera

Principali attività dell'unità operativa:

- gestionali ed organizzative
- igienico - sanitarie e di prevenzione

Rilascio cartelle cliniche: da Lunedì a Venerdì dalle ore 9.00 alle 13.00

Telefono per informazioni: 091 6667 141

Accettazione medica: dal **Lunedì al Sabato** ore 8.00 - 14.00 Tel. 091 6666 083 – 091 6662 764

Attività ambulatoriali:

(le prenotazioni per le prestazioni ambulatoriali di primo accesso, tranne ove diversamente specificato, si effettuano tramite CUP)

Prestazioni	Giorno/i di effettuazione della prestazione	Orario di inizio e fine
Centro Prelievi	dal Lunedì al Venerdì	8.00 -12.30
Test del sudore	Lunedì, Mercoledì e Giovedì	11.00 -13.00



Civico Di Cristina Benfratelli
Azienda di Rilievo Nazionale ad Alta Specializzazione

CARTA DEI SERVIZI 2023

ARNAS CIVICO BENFRATELLI DI CRISTINA

DIPARTIMENTO DIAGNOSTICA AVANZATA E SERVIZI

U.O.C CRT Sicilia
Centro Regionale Trapianti

Padiglione 10 Piano 3°

Telefono per informazioni: Segreteria 091 6663 828 (chiamare dalle 9:00 alle 15:00)
Coordinamento Operativo 091 6663 823 (chiamare dalle 9:00 alle 18:00)

e-mail: segreteria@crtsicilia.it
crtsicilia@pec.it

Coordinatore Regionale CRT: Dr. Vincenzo Mazzaresse

Coordinatore Infermieristico: Dr.ssa Gaia Perricone

Principali Attività assistenziali dell'Unità operativa:

Coordinamento delle attività di donazione e trapianto di organi e tessuti, gestione delle liste d'attesa per trapianto, formazione e sensibilizzazione, supporto psicologico e comunicazione, Registro Regionale di Midollo Osseo e Registro di Nefrologia, Dialisi e Trapianto (RSNDT).

DIPARTIMENTO DIAGNOSTICA AVANZATA E SERVIZI

U.O.C Medicina Trasfusionale

DTA UOS Aferesi Produttiva e Terapeutica

DTA UOS Produzione emocomponenti e plasma per l'emoderivazione

Padiglione 10 Piano Terra (entrata da Via Socrate Polara) Tel. 091 6662 200
e-mail: med.trasfusionale@arnascivico.it

Direttore: Dr. Antonio Ferrante Bannerà

Medici: Dr. Diego Bellavia, Dr. Domenico Ferrara, Dr.ssa Rosa Turrisi, Dr.ssa Sonia Cirrincione, Dr. Filippo Bono, Dr.ssa Maria Cristina Mazzarella, Dr.ssa Manuela Nicotri

Coordinatore del personale tecnico: Dr. Francesco Regina

Principali attività svolte:

- Donazione di sangue intero, autotrasfusione, salasso pre-deposito
- Preparazione di sangue ed emocomponenti per uso trasfusionale e prove di compatibilità foto aferesi
- Aferesi produttive: rossi/plasma, concentrati piastrinici, concentrati granulocitari da aferesi, raccolta cellule staminali
- Aferesi terapeutica: plasmaferesi, leucoaferesi, eritroaferesi, eritroexchange, piastrinoaferesi, LDL aferesi
- Determinazione gruppi sanguigni, determinazione antigeni eritrocitari, test di Coombs diretto e indiretto; ricerca, identificazione e titolazione di anticorpi irregolari, ricerca unità di sangue per soggetti immunizzati
- Produzione emocomponenti di I e II livello: concentrati eritrocitari, plasma fresco congelato, plasma patogeno-inattivato, concentrati piastrinici, pool di piastrine leucodeplete, pool di piastrine patogeno-inattivate, concentrati eritrocitari filtrati e lavati, concentrati eritrocitari congelati, produzione di colla di fibrina e di gel piastrinico
- Preparazione emocomponenti per uso topico: gel piastrinico e collirio autologo
- Produzione di plasma patogeno-inattivato
- Terapia immunomodulante in corso di rigetto trapianti organo, GVHD e patologie autoimmuni e linfomi cutanei
- Ambulatorio di immunoematologia

Attività ambulatoriali:

(le prenotazioni per le prestazioni ambulatoriali di primo accesso, tranne ove diversamente specificato, si effettuano tramite CUP)

Prestazioni	Giorno/i di effettuazione della prestazione	Orario di inizio e fine
Visita specialistica di medicina trasfusionale	da Lunedì a Sabato	8.30 - 11.30
Prelievo e/o donazione di sangue		
Autotrasfusione		
Aferesi produttiva		
Aferesi terapeutica	tutti i giorni	24/24
Preparazione emocomponenti per uso topico: gel di piastrine e collirio autologo	Martedì e Venerdì	8.30 - 12.30
Immunoematologia	Lunedì e giovedì	8.30-12.30



Civico Di Cristina Benfratelli
Azienda di Rilievo Nazionale ad Alta Specializzazione

CARTA DEI SERVIZI 2023

ARNAS CIVICO BENFRATELLI DI CRISTINA

DIPARTIMENTO DIAGNOSTICA AVANZATA E SERVIZI

U.O.C Farmacia
UOS UFA

Padiglione 18

Direttore: Dr.ssa Patrizia Marrone

Telefono per informazioni: Segreteria Generale 091 6664 115 Segreteria P.O. Di Cristina 091 6666 031

Distribuzione diretta 091 6664 117-091 6667 225 (chiamare dalle 9:00 alle 13:00)

e-mail: farmacia@arnascivico.it

Farmacisti: Dr. Paolo Amari, Dr.ssa Gaia Asaro, Dr.ssa Silvana Bavetta, Dr. Francesco Cimò, Dr.ssa Grazia Palazzolo, Dr.ssa Valentina De Luca, Dr.ssa Luigia Moscarelli, Dr. Marco Benanti

Coordinatore: Dr. Carlo Miosi

Settore galenica: Dr. Gaspare Oddo (esperto chimica farmaceutica)

Principali attività assistenziali dell'unità operativa:

- Consegna farmaci e presidi alle UU.00.
- Informazioni agli utenti sull'uso corretto dei farmaci
- Consegna dei farmaci in classe A su prescrizione dei medici dell'ospedale per i pazienti in dimissione (1° ciclo terapeutico)
- Distribuzione dei farmaci in File F per pazienti ambulatoriali
- Preparazione e allestimento terapia antitumorale
- Preparazione e allestimento sacche nutrizione parenterale
- Preparazione Galeniche



Civico Di Cristina Benfratelli
Azienda di Rilievo Nazionale ad Alta Specializzazione

CARTA DEI SERVIZI 2023

ARNAS CIVICO BENFRATELLI DI CRISTINA

DIPARTIMENTO DIAGNOSTICA AVANZATA E SERVIZI

U.O.S.D Psicologia Clinica

Padiglione 4 Piano 4°

Telefono per informazioni 091 6663 086 – 63 171

e-mail: angela.dipasquale@arnascivico.it

Responsabile: Dr.ssa Angela Di Pasquale

Principali attività dell'unità operativa:

- Sostegno psicologico individuale e familiare
- Sostegno individuale o di gruppo per i pazienti che hanno subito traumi
- Percorsi di educazione terapeutica concordati con i Responsabili delle UU.OO. che si occupano di patologie croniche
- Psicodiagnostica clinica: Colloqui psicologico - clinici, Somministrazione di test cognitivi
- Counselling psicologico
- Sportello d'Ascolto Stress Lavoro Correlato per i dipendenti
- Attività di supporto psicologico e consulenza presso tutte le UU.OO. dell'ARNAS
- Interventi finalizzati all'umanizzazione dei percorsi assistenziali e delle cure
- Attività di formazione
- Ambulatorio per l'elaborazione del lutto con attività individuali e di gruppo

Attività ambulatoriali:

Prestazioni	Giorno/i di effettuazione della prestazione	Orario di inizio e fine
Ambulatorio di psicologia clinica dell'età evolutiva	da Lunedì a Venerdì	9.00 – 13.00
Ambulatorio di psicologia clinica per adulti		
Sportello d'Ascolto Stress Lavoro Correlato rivolto a tutto il personale Arnas	Mercoledì	14.00 – 17.00

DIPARTIMENTO DIAGNOSTICA AVANZATA E SERVIZI

U.O.S.D Laboratorio Specialistico Genetica Molecolare

Padiglione 17 B Piano - 1

Telefono per informazioni: 091 6666 141/144 e-mail: gene.lab@arnascivico.it

Responsabile: Dr.ssa Caterina Di Girgenti

Biologi: Dr.ssa Rosalia Messineo, Dr.ssa Lucrezia Virruso

Tecnici di laboratorio: Dr.ssa Laura Cascio, Dr.ssa Alessandra Tumminia

Principali attività assistenziali dell'Unità Operativa

I Prelievi di sangue periferico eseguiti in provette in EDTA vengono effettuati presso:

- 1) Poliambulatori del P.O. Di Cristina utenti in età pediatrica;
- 2) Centro Prelievi del P.O. Civico utenti adulti
- 3) Centro di Riferimento Regionale Fibrosi Cistica (CRR FC)
- 4) Centri di supporto per Fibrosi Cistica della Regione Sicilia

Presso il CRR FC è possibile eseguire la consulenza pre - test e post - test.

Anche presso i centri di supporto per Fibrosi Cistica della Regione Sicilia è possibile eseguire la consulenza pre - test e poi spedire i prelievi accompagnati dalla modulistica dove vengono inseriti dati anagrafici, indicazioni al test, richieste e consenso informato al seguente indirizzo del laboratorio: U.O.S.D. Genetica Molecolare (Responsabile Dott.ssa Caterina Di Girgenti) Piazza N. Leotta, 4A – Pad 17D 90127 Palermo email caterina.digirgenti@arnascivico.it , tel. 0916664119 accet. tel. 091 6666141 e-mail gene.lab@arnascivico.it

L'Unità Operativa Partecipa al controllo esterno di qualità dei test genetici - Centro Nazionale Malattie Rare- ISS. per FC e Talassemia



Civico Di Cristina Benfratelli
Azienda di Rilievo Nazionale ad Alta Specializzazione

CARTA DEI SERVIZI 2023

ARNAS CIVICO BENFRATELLI DI CRISTINA

Prestazione ambulatoriale	Giorni e Orari	Telefono per Prenotazioni/Informazioni 091/6666141	Giorni di attesa lavorativi 1 sett=5gg
<p>Studio per la diagnosi di portatore di Talassemia e/o Emoglobinopatie</p> <p>Studio dell'emoglobina in HPLC:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dosaggio Hb A2 • Dosaggio Hb F • Dosaggio Hb anomale <p><i>Partecipazione alla VEQ regionale</i></p>	<p>Dal Lunedì al Giovedì Poliambulatori del P.O. Di Cristina</p> <p>Dal Lunedì al Venerdì Centro Prelievi del P.O. Civico</p> <p>Orari 8:30 - 11:00</p>	<p>Non occorre prenotazione</p>	5 giorni
Estrazione DNA o RNA			5 giorni
Conservazione di campioni di DNA o RNA			1 giorno
<p>Analisi del gene beta globinico (Talassemia)</p> <p>Sequenziamento delle porzioni codificanti ed introniche fiancheggianti con metodica Sanger</p> <p>Efficienza diagnostica >99.9%</p>			15 giorni
<p>Analisi del gene delta globinico (Talassemia)</p> <p>Sequenziamento delle porzioni codificanti ed introniche fiancheggianti con metodica Sanger</p> <p>Efficienza diagnostica >99.9%</p>			15 giorni
Analisi della mutazione deltabeta Siciliana (Talassemia) Metodica GAP PCR			5 giorni
<p>Analisi dei geni alfa1 e alfa 2 globinici (Talassemia)</p> <p>Sequenziamento delle porzioni codificanti ed introniche fiancheggianti con metodica Sanger</p> <p>Efficienza diagnostica >99.9%</p>			15 giorni



Civico Di Cristina Benfratelli
Azienda di Rilievo Nazionale ad Alta Specializzazione

CARTA DEI SERVIZI 2023

ARNAS CIVICO BENFRATELLI DI CRISTINA

Prestazione ambulatoriale	Giorni e Orari	Telefono per Prenotazioni/Informazioni 091/6666141	Giorni di attesa lavorativi 1 sett=5gg
<p>Analisi delle mutazioni alfa talassemiche: -a 3.7 e ii ; a 4.2</p> <p>-α 20.5 ; --MED I; α 2 Hphi ; α 2</p> <p>Ncol ; α 1 Ncol . (Talassemia)</p>	<p>Dal Lunedì al Giovedì Poliambulatori del P.O. Di Cristina</p> <p>Dal Lunedì al Venerdì Centro Prelievi del P.O. Civico</p> <p>Orari 8:30 - 11:00</p>	<p>Non occorre prenotazione</p>	15 giorni
<p>Analisi molecolare del gene CFTR Responsabile della Fibrosi Cistica e di Patologie Correlate</p> <p>Analisi di I Livello ricerca di 361 mutazioni Tecnica NGS Detection Rate: 91% Pop. Ital.</p>			15 giorni
<p>Analisi molecolare del gene CFTR Responsabile della Fibrosi Cistica e di Patologie Correlate</p> <p>Analisi di II Livello ricerca di tutte le oltre 2000 mutazioni note comprese nelle porzioni codificanti ed introniche fiancheggianti comprese 8 CNV comuni del gene CFTR rilevate direttamente mediante primer specifici per la regione interessata dalle delezioni:CFTRdele1;CFTRdele2; CFTRdele2ins182;CFTRdele2,3; CFTRdele14b-17b; CFTRdele17a18;</p> <p>CFTRdele22,23; CFTRdele22-24.</p> <p>Tecnica NGS Detection Rate: 96% Pop. Ital.</p>			<p>20 giorni</p> <p>*1 giorni di attesa sono una conseguenza dell'urgenza e dei campioni da lavorare. Una seduta di analisi viene avviata normalmente con un minimo di otto campioni</p>
<p>Sequenziamento di tutte porzioni codificanti ed esoniche fiancheggianti del gene CFTR (Fibrosi Cistica) metodica SANGER</p> <p>Efficienza diagnostica 97,64%</p>			30 giorni



Civico Di Cristina Benfratelli
Azienda di Rilievo Nazionale ad Alta Specializzazione

CARTA DEI SERVIZI 2023

ARNAS CIVICO BENFRATELLI DI CRISTINA

Prestazione ambulatoriale	Giorni e Orari	Telefono per Prenotazioni/Informazioni 091/6666141	Giorni di attesa lavorativi 1 sett=5gg
<p>Analisi delle 7 più frequenti delezioni del gene CFTR (Fibrosi Cistica)</p> <p>CFTRdele1;CFTRdele2ins182;</p> <p>CFTRdele2,3;CFTRdele14b-17b; CFTRdele17a18;CFTRdele22,23;</p> <p>CFTRdele22-24.</p>	<p>Dal Lunedì al Giovedì Poliambulatori del P.O. Di Cristina</p> <p>Dal Lunedì al Venerdì Centro Prelievi del P.O. Civico</p> <p>Orari 8:30 - 11:00</p>	<p>Non occorre prenotazione</p>	15 giorni
<p>Analisi di mutazioni del gene HFE, TFR2, FPN1 (Emocromatosi Ereditaria)</p> <p>Mutazioni studiate: gene HFE (V53M, V59M, H63D, H63H, S65C, Q127H, P160delC, E168Q, E168X, W169X, C282Y, Q283P) gene TFR2 (Y250X, E60X, M172K, AVAQ594-597del) gene FPN1 (N144H, V162del)</p> <p>Metodo utilizzato: Multiplex PCR e successiva rivelazione delle mutazioni attraverso ibridazione inversa</p>			15 giorni
<p>Studio molecolare di alcune mutazioni e polimorfismi di cui alcune sono coinvolte nella Trombosi *</p> <p>Fattore V Leiden G1691A (R506Q) Fattore V H1299R (HR2 haplotype) Fattore II G20210A(Prothrombin). MTHFR C677T MTHFR A1298C CBS 844ins68- CTR/INS (in caso di segnale di positività della sonda INS il test non permette la discriminazione tra il genotipo eterozigote e quello omozigote per l'inserzione)</p> <p>PAI-1 (4G/5G) GP1IIa T1565C (HPA-1 a/b) var T/ var C ACE – DEL/INS AGT g.9543T>C(M235T) var T/var C ATR-1 A1166C-var A/var C FGB-455 G>A- var G/var A Fattore XIII g.7130G>T (V34L)- var G/varT Apo E T112C-var T- T112C-var C T158C-var T - T158C-var C</p> <p>*Metodo utilizzato: Multiplex PCR e successiva rivelazione delle mutazioni attraverso ibridazione inversa.</p> <p>Come da PDTA, decreto 7 settembre 2015, per la diagnosi di disordine ereditario trombofilico non devono essere eseguiti i seguenti test:gene MTHFR, PAI-1, ACE, HPA-1 a/b, Fattore XIII pertanto, se essi vengono richiesti dal Medico, l'esito verrà riportato nel referto ma non verrà posto a carico del ssn il codice indicato dal prontuario regionale infatti dovrà essere moltiplicato per uno ANALISI DI MUTAZIONI DEL DNA CON REVERSE DOT BLOT (da 2 a 10 mutazioni) (cod.91.30.1) X 1.</p> <p>Compete al Genetista o specialista di branca fare una richiesta e un uso appropriato di tale prestazione.</p>			15 giorni



Civico Di Cristina Benfratelli
Azienda di Rilievo Nazionale ad Alta Specializzazione

CARTA DEI SERVIZI 2023

ARNAS CIVICO BENFRATELLI DI CRISTINA

Prestazione ambulatoriale	Giorni e Orari	Telefono per Prenotazioni/ Informazioni 091/6666141	Giorni di attesa lavorativi 1 sett=5gg
<p>Chimerismo Ematologico (per attecchimento trapianto Midollo Osseo)</p> <p>marcatori genetici investigati: D8S1179;D21S11;D7S820;CSF1PO; D3S1358;TH01; D13S317;D16S539; D2S1338; D19S433;vWA;TPOX;D18S51; Amelogenin; D5S818;FGA.</p>	<p>Dal Lunedì al Giovedì Poliambulatori del P.O. Di Cristina</p> <p>Dal Lunedì al Venerdì Centro Prelievi del P.O. Civico</p> <p>Orari 8:30 - 11:00</p>	<p>Non occorre prenotazione</p>	<p>15 giorni</p>

DIPARTIMENTO MATERNO INFANTILE

U.O.C Chirurgia Pediatrica
UOS Otorinolaringoiatria Pediatrica
UOS Odontostomatologia Pediatrica
UOS Ortopedia Pediatrica
UOS Endoscopia digestiva

Padiglione Centrale: 4° Piano Presidio "G. Di Cristina"

Telefono per informazioni: 091 6666 011 / 062 dalle 12.30 alle 13.30.

Email: ch.pediatrica@arnascivico.it / ortopedia.pediatrica@arnascivico.it

Direttore ff : Dr. Mario Pietro Marcello Milazzo

Medici: Dr. Giovanni Scaccianoce, Dr.ssa Denisia Bommarito, Dr.ssa Vincenza Girgenti, Dr. Giovanni Battista Mura, Dr.ssa Anna Maria Caruso, Dr.ssa Glenda Amato, Dr. Ugo Calabrese, Dr. Alessandro Grammauta

Coordinatore del personale infermieristico degenza: Dr.ssa Rosalia Mattei

Coordinatore del personale infermieristico Sala Operatoria: Dr. Alessandro Magno

Principali attività assistenziali dell'unità operativa:

Ricovero ordinario e Day-Hospital per:

- Chirurgia pediatrica
- Chirurgia neonatale
- Chirurgia ortopedica pediatrica
- Chirurgia odontostomatologica pediatrica
- Urologia pediatrica
- Broncoscopia
- Laparoscopia
- Toracoscopia

Ricovero in day-service per:

- Patologia Ortopedica Pediatrica
- Patologia odontostomatologica pediatrica
- Patologia cutanea
- Patologia inguino-scrotale
- Endoscopia urologica
- Endoscopia pediatrica

Attività ambulatoriali:

(le prenotazioni per le prestazioni ambulatoriali di primo accesso, tranne ove diversamente specificato, si effettuano tramite CUP)

Prestazione ambulatoriale	Giorno/i di effettuazione della prestazione	Orario di inizio e fine	Prenotazioni
Chirurgia Generale (urologia, malformazioni vascolari e chirurgia neonatale)	lunedì-giovedì-venerdì	8.00-13.00 14.30-17.30	CUP
Visite di controllo	lunedì-giovedì-venerdì	8.00-13.00 14.30-17.30	CUP
Chirurgia digestiva e disabilità	venerdì	14.30-16.10	CUP
Ortopedia	martedì - giovedì	09.00 – 11.30	CUP
Odontostomatologia	Martedì - giovedì	09.30 – 12.30	CUP

DIPARTIMENTO MATERNO INFANTILE

U.O.C UTIN UOS Neonatologia

Padiglione 3 Piano 1° “Maternità”

Telefono per informazioni: 091 6662 559 – 091 6662 568

Email: neonatologia@arnascivico.it

Direttore: Dr. Marcello Vitaliti

Medici: Dr.ssa Irene Greco, Dr.ssa Lina Li Puma, Dr.ssa Clelia Lo Verso, Dr.ssa Domenica Mancuso, Dr.ssa Elisa Maniscalchi, Dr.ssa Leandra Geraci, Dr. Silvio Napoli, Dr.ssa Lidia Nigrelli, Dr.ssa Maria Paola Re, Dr.ssa Cinzia Sanfilippo, Dr.ssa Carolina Scaccianoce, Dr.ssa Giuliana Vitaliti, Dr.ssa Giulia Vellani.

Coordinatore del personale infermieristico: Dr.ssa Giovanna Moscato

Principali attività assistenziali dell'unità operativa:

NIDO

- Assistenza neonatologica a tutti i parti
- Visite neonatologiche quotidiane
- Screening neonatali: metabolico allargato, oftalmico, uditivo e pulsiossimetrico
- Rooming-in diurno e notturno
- Promozione dell'allattamento al seno

Terapia Intensiva

- Assistenza al neonato estremo pretermine o di peso estremamente basso
- Assistenza al neonato in condizioni critiche
- Tecniche avanzate di ventilazione invasiva
- Trattamento con ossido nitrico dell'ipertensione polmonare
- Trattamento ipotermico neonatale
- Monitoraggio cerebrale e somatico continuo con NIRS
- Monitoraggio elettroencefalografico continuo (video EEG, aEEG-CFM)
- Tecniche avanzate di ventilazione non invasiva
- Diagnostica ecografica multidisciplinare (cerebrale, renale, cardiaca, polmonare e del bacino)
- Assistenza al neonato post-chirurgico
- Assistenza al neonato post neurochirurgico
- Assistenza al neonato post cardiocirurgico
- Assistenza al neonato con cardiopatia congenita
- Assistenza al neonato con patologia asfittica cerebrale
- Assistenza al neonato in nutrizione parenterale totale
- Assistenza al neonato con patologia nefro-urologica e dialisi peritoneale
- Assistenza al neonato con patologia infettiva
- Assistenza al nato da madre con patologie autoimmuni

- Banca del latte umano donato per i pazienti degenti in TIN

Terapia Intermedia / Post – Intensiva (accesso genitori h.24)

- Gestione del neonato patologico a termine o late preterm

Pre dimissione

- Soggiorno protetto e accudimento materno

Area isolamento per aptologia ad alta diffusività

- Gestione intensiva e semintensiva del neonato con patologia infettiva

Attività ambulatoriali:

(le prenotazioni per le prestazioni ambulatoriali di primo accesso, tranne ove diversamente specificato, si effettuano tramite CUP)

Prestazioni	Giorno/i di effettuazione della prestazione	Orario di inizio e fine
Follow up neonato pretermine	mercoledì e venerdì	9.00-13.30
Immunoprofilassi per virus respiratorio sinciziale (VRS)	martedì e giovedì	9.00-13.30
Follow up neonato a rischio neuro evolutivo	mercoledì e venerdì	9.00-13.30
Eco Cerebrale	lunedì	9.00-13.30
Eco Rene e Vie Urinarie	2° venerdì del mese	9.00-13.30

Le prestazioni ambulatoriali istituzionali delle UOC sono effettuate esclusivamente ai pazienti dimessi. Le prenotazioni sono effettuate al momento della dimissione.



Civico Di Cristina Benfratelli
Azienda di Rilievo Nazionale ad Alta Specializzazione

CARTA DEI SERVIZI 2023

ARNAS CIVICO BENFRATELLI DI CRISTINA

DIPARTIMENTO MATERNO INFANTILE

U.O.C Ostetricia e Ginecologia
UOS Pronto Soccorso Ostetrico
UOS Chirurgia mininvasiva
UOS Diagnosi Prenatale

Padiglione 3 Piano Terra Ambulatori, 1°- 2° -3 ° Piano “Maternità”

Pronto Soccorso Ginecologico tel. 091 6662 506 – 091 6662 503

Segreteria tel. 091 6662 564 Ricoveri programmati tel.091 6667 283 DH tel.091 6662 593

Email:ginecologia@arnascivico.it

Direttore: Dr. Antonio Maiorana

Medici: Dr. Pietro Alimondi, Dr. Walter Alio, Dr.ssa Maria Antonietta Coppola, Dr.ssa Rosa Demma, Dr.ssa Clara Ferrara, Dr.ssa Ilaria Pitruzzella, Dr. Francesco Forlani, Dr. Antonino Giovia, Dr. Gioacchino Gonzales, Dr.ssa. Margherita Giunta, Dr. Domenico Incandela, Dr.ssa Marianna Maranto, Dr.ssa Antonella Mercurio, Dr.ssa Gabriella Minneci, Dr.ssa Giuseppina Maria Pia Orlando, Dr. Giovanni Parisi, Dr. Salvatore Porrello, Dr.ssa Marianna Tornabene, Dr.ssa Marinda Accardo, Dr. Antonio Vanella.

Coordinatore del personale infermieristico: Dr.ssa Giovanna Di Rosa

Coordinatore del personale ostetrico: Dr.ssa Sara Amato

Coordinatore del personale infermieristico di sala operatoria: Dr.ssa Rosalia Ippolito

Principali attività assistenziali dell'unità operativa:

- Pronto Soccorso Ginecologico e Ostetrico H 24
- Ricovero ordinario ed in Day Hospital per: diagnosi e cura di tutte le patologie dell'apparato genitale femminile
- Chirurgia mininvasiva (laparoscopia, isteroscopia e chirurgia vaginale)
- Terapia chirurgica dell'infertilità femminile
- Servizio di isteroscopia diagnostica ambulatoriale
- Centro di riferimento regionale e cura dell'endometriosi
- Percorso clinico – terapeutico dedicato alla diagnosi e cura dei fibromi uterini e dell'adenomiomi
- Diagnosi e cura della patologia del basso tratto genitale femminile
- Servizio di uro ginecologia e riabilitazione del pavimento pelvico
- Interruzioni volontarie di gravidanza, farmacologiche e chirurgiche ai sensi della Legge 194/78
- Ginecologia dell'infanzia e dell'adolescenza
- Gestione Percorso Diagnostico Terapeutico Assistenziale Abusi su Minore in collaborazione con l'ospedale dei bambini
- Gestione Multidisciplinare Gravidanze a Rischio per patologia materna
- Gestione Multidisciplinare Gravidanze a Rischio per patologia fetale
- Gestione Multidisciplinare Gravidanze a rischio fetale in collaborazione con il reparto di Cardiochirurgia e Neonatologia/UTIN
- Diagnosi prenatale invasiva (amniocentesi, villo centesi)
- Gestione Multidisciplinare Gravidanze complicate da disordini dell'inserzione placentare
- Gestione Gravidanza a termine fisiologica, medio rischio a alto rischio
- Ambulatorio dedicato a donne precesarizzate candidate a parto vaginale dopo taglio cesareo
- Rivolgimento per manovre esterne in sacco di presentazione podalica del feto
- Preparazione alla nascita (Corsi Parto) e promozione del “parto dolce” e del parto
- Servizio di parto analgesia H 24in acqua
- Gestione Travaglio e parto fisiologica



Civico Di Cristina Benfratelli
Azienda di Rilievo Nazionale ad Alta Specializzazione

CARTA DEI SERVIZI 2023

ARNAS CIVICO BENFRATELLI DI CRISTINA

- Gestione del Travaglio e parto a medio e alto rischio

Attività ambulatoriali:

(le prenotazioni per le prestazioni ambulatoriali di primo accesso, tranne ove diversamente specificato, si effettuano tramite CUP)

Prestazioni	Giorno/i di effettuazione della prestazione	Orario di inizio e fine	Stanza Ambulatorio	Telefono per Informazioni
Ambulatorio di Diagnosi prenatale invasiva Ecocardiografia fetale e Neurosonografia	Martedì	08.30 - 14.00	Stanza 6 (piano terra)	091 6662510 091 6662524
Ambulatorio gravidanza a rischio	Lunedì-Martedì 1° visite Mercoledì- Venerdì	08.30 - 14.00	Stanza 5 (p. terra)	091 6662510 3346067795
Ambulatorio di Diagnosi prenatale invasiva	Mercoledì	08.30 - 11.00	Stanza 6 (p. terra)	091 6662524
Ambulatorio di gravidanza a termine a medio rischio e valutazione precesarizzate	Giovedì	08.30 - 14.00	Stanza 6 (piano terra)	091 6662573 091 6662524
Ambulatorio IVG	Venerdì	08.30 - 14.00	Stanza 8 (p.terra)	Senza prenotazione
Ambulatorio della Gravidanza Fisiologica a termine	Lunedì Martedì Mercoledì Venerdì	08.30 - 14.00	Stanza 8 (p.terra)	091 6662573
Ambulatorio di Uroginecologia	Giovedì	08.30 - 14.00	Stanza 10 (piano terra)	3346067795
Ambulatorio di Colposcopia	1°,3° e 4° Martedì	08.30 - 14.00		091 6662507 3346067795
Ambulatorio di Vulvologia	2° Martedì	08.30 - 14.00	Stanza 9 (p.terra)	
Ambulatorio di Isteroscopia Diagnostica	Lunedì - Martedì	08.30 - 11.30	Piano 2°	091 6662507 3346067795
Ambulatorio miomi-adenomiosi AMA	1° e 3° Martedì	09.00 - 14.00	Stanza 8 (p.terra)	091 6662507 3346067795
Ambulatorio dell'infanzia e dell'adolescenza	Tutti i giorni	08.30 - 14.00	Piano 2°	091 6662507 3346067795
Ecografia gravidanza a rischio	Lunedì, Mercoledì, Venerdì	08.30 - 14.00		Calendarizzate in occasione della visita medica
Ambulatorio specialistico ginecologia chirurgica	Mercoledì	08.30 - 14.00	Piano 2°	
Ambulatorio di Endometriosi	Mercoledì	08.30 - 14.00	Stanza 8 (p.terra)	3346067795

DIPARTIMENTO MATERNO INFANTILE

U.O.C Anestesia Rianim. Pediatrica TC

UOS Terapia Sub – Intensiva

Padiglione Centrale Piano Ammezzato Presidio “G. Di Cristina”

Telefono per informazioni: Tel:091 6666 286

Direttore: Dr. Marcello Piazza

Medici: Dr. Nicola Alaimo, Dr.ssa Laura Ciciarella, Dr. Fabio Magliolo, Dr.ssa Rosaria Genuardi, Dr. Leonard Birriolo, Dr.ssa Giuseppa Irene Pitò, Dr. Roberto Pollicino, Dr. Salvatore Pitanza, Dr.ssa Vittoria Siciliano, Dr. Lio Rodolfo, Dr.ssa Elisa Consiglio, Dr.ssa Rosaria Muratore, Dr.ssa Francesca Quattrocchi, Dr. Giuseppe Cuttone, Dr.ssa Ambra Di Benedetto, Dr. Giorgio Di Marco, Dr.ssa Silvia Comi.

Coordinatore personale infermieristico: Dr. Stefano Bilà

Principali attività assistenziali dell'unità operativa:

- Attività anestesilogica per chirurgia generale, toracica, oncologica, otorino laringoiatria, chirurgia plastica , maxillo facciale, neurochirurgia, urologia, oculistica, indagini endoscopiche in day surgery, indagini broncoscopiche
- Attività anestesilogica per cardiocirurgia pediatrica
- Terapia intensiva postoperatoria cardiocirurgica pediatrica
- Consulenze anestesilogiche e prestazioni rianimatorie in altri reparti ed al pronto soccorso
- Assistenza e/o narcosi in indagini con mezzo di contrasto , RM e TAC
- Terapia del dolore postoperatorio e post-trauma
- Assistenza nutrizionale e antalgica ai pazienti oncologici
- Attività anestesilogica in Oncoematologia pediatrica
- Incannulamento vasi venosi centrali per via percutanea breve e lunga permanenza
- Trattamento di rianimazione ed intensiva
- Vaccinazioni e somministrazione farmaci in soggetti a rischio
- Ospedalizzazione domiciliare
- Accompagnamento pazienti in A.D.I. e per continuità assistenziale presso nosocomi anche di altre città
- Follow-up dei pazienti domiciliati
- Consulenze infermieristiche per il P.S. e le UU. OO. di Presidio
- Continuità delle attività fisioterapisti anche per pazienti trasferiti in altre UU. OO.

Attività ambulatoriale per follow-up dei pazienti domiciliati

(le prenotazioni per le prestazioni ambulatoriali di primo accesso, tranne ove diversamente specificato, si effettuano tramite CUP)

Prestazioni	Giorno/i di effettuazione della prestazione	Orario di inizio e fine	Telefono per Prenotazioni
Follow-up pazienti domiciliati	Mercoledì	8.00- 13.00	
Cannula			
Cambio PEG			0916666286
. Esami di controllo			

DIPARTIMENTO MATERNO INFANTILE

U.O.C Ginecologia Oncologica

Padiglione 24 Piano 3° “Nuovo Polo Oncologico”

Telefono per informazioni: Tel:091 6664 199 – 091 6663 331

Email: oncoginecologia.palermo@gmail.com

Direttore f.f.: Dr. Antonino Abbate

Medici: Dr.ssa Giulia Gambino, Dr. Giuseppe Paci, Dr. Gian Marco Accardi, Dr.ssa Giulia Musicò, Dr.ssa Natalina Buono,

Coordinatore del personale infermieristico: Dr.ssa Loreta Vullo

Principali attività assistenziali dell'unità operativa:

Ricovero ordinario e day service per:

- Diagnosi neoplasie ginecologiche
- Trattamento chirurgico tumori ginecologici
- Follow up pazienti con neoplasie ginecologiche
- Ecografia ginecologica
- Colposcopia

Attività ambulatoriali:

*(le prenotazioni per le prestazioni ambulatoriali di primo accesso, tranne ove diversamente specificato, si effettuano tramite CUP)

Prestazioni	Giorno/i di effettuazione della prestazione	Orario di inizio e fine
Follow up oncologico	Lunedì	09.00 – 19.00
Medicazioni Chirurgiche	Giovedì	14.00-19.30
Prime visite Oncologiche*	Giovedì	8.30 – 13.00
Colposcopia	Mercoledì	8.30-13.30
Ecografia ginecologica	Venerdì	8.30-13.30



Civico Di Cristina Benfratelli
Azienda di Rilievo Nazionale ad Alta Specializzazione

CARTA DEI SERVIZI 2023

ARNAS CIVICO BENFRATELLI DI CRISTINA

DIPARTIMENTO MATERNO INFANTILE

U.O.C Neurochirurgia Pediatrica

** U.O.C da attivare progressivamente a personalità specifiche acquisite come da delibera n° 000062 del 29/01/2020: "Rettifica dell'Atto Aziendale dell'Arnas Civico Di Cristina Benfratelli adottato con delibera n°000001 del 10/01/2020".*



Civico Di Cristina Benfratelli
Azienda di Rilievo Nazionale ad Alta Specializzazione

CARTA DEI SERVIZI 2023

ARNAS CIVICO BENFRATELLI DI CRISTINA

DIPARTIMENTO DI PEDIATRIA

U.O.C M.C.A.U. Di Cristina e Pediatria d'Urgenza

UOS OBI Pediatrico – UOS Pediatria d'Urgenza

Pad. Centrale Piano Terra e Ammezzato- Pad. Maggiore Piano Zero - Presidio "G. Di Cristina"

Tel. per informazioni Pronto Soccorso: 091 6666 028 – 091 6666 048

Tel. per informazioni OBI (Osservazione Breve): 091 6666 116

Tel. Per informazioni Pediatria d'Urgenza 091 6666 075

Direttore: Dr. Domenico Cipolla

Medici: Dr.ssa Anna Costa, Dr.ssa Caterina Lo Duca, Dr.ssa Loredana Meschis, Dr.ssa Matilde Tantillo, Dr.ssa Simona Terrana, Dr.ssa Fabiola Andolino, Dr.ssa M.Cristina Castiglione, Dr.ssa Sarah Contorno, Dr.ssa Eleonora Di Rosa, Dr.ssa Giusyelisa Gaglione, Dr.ssa Francesca D'aiuto, Dr. Luca M. Lagalla, Dr.ssa Silvia Messina, Dott.ssa Giulia Montalbano, Dr.ssa Irene Viola, Dr. Massimo Lo Verde, Dr.ssa Roberta Salvaggio, Dr.ssa Beatrice Vergara, Dr.ssa Simona Scalzo, Dr.ssa Mariangela Rotolo

Coordinatori del personale infermieristico: Dr.ssa Maria Rosa Lattuca (Pronto Soccorso), Dr.ssa Giuseppina De Rosa (Pediatria d'Urgenza)

Principali attività assistenziali dell'unità operativa:

Pronto soccorso:

visite mediche specialistiche pediatriche, stabilizzazione dei pazienti critici, esecuzione di procedure diagnostiche e terapeutiche specifiche, ricovero nelle unità operative di degenza od invio del paziente al pediatra di famiglia per la prosecuzione delle cure.

OBI (Osservazione Breve Intensiva):

pazienti provenienti dal pronto soccorso che richiedono un tempo breve di valutazione, per un rapido inquadramento diagnostico terapeutico che esita nella dimissione del paziente o nel suo ricovero presso le unità operative di competenza.

Pediatria d'urgenza:

- Ricoveri di pazienti pediatrici di complessità assistenziale bassa/media con necessità di ricovero superiore alle 36 ore
- Ricovero di pazienti pediatrici di medio alta complessità stabilizzati in caso di mancanza di posti letto in UOC specialistiche.



Civico Di Cristina Benfratelli
Azienda di Rilievo Nazionale ad Alta Specializzazione

CARTA DEI SERVIZI 2023

ARNAS CIVICO BENFRATELLI DI CRISTINA

DIPARTIMENTO DI PEDIATRIA

U.O.C Pediatria Indirizzo Nefrologico

Edificio Maggiore 3° Piano Presidio G. Di Cristina

Telefono per informazioni: 091 6666 6067

Email: nefrologia.ped@arnascivico.it

Direttore: Dr.ssa Maria Michela D' Alessandro

Medici: Dr. Ciro Corrado, Dr.ssa Rosa Cusumano, Dr. Giovanni Pavone, Dr.ssa Maria Chiara Sapia, Dr.ssa Eugenia Spallino

Coordinatore del personale infermieristico: Dr.ssa Carmen Bonina

L'UOC, già Centro di riferimento Regionale per le Nefropatie Congenite ed Eritarie nonché per la "SEUa", da maggio 2022 è anche Centro di riferimento Regionale per Iperossaluria di I Tipo e Rachitismo Ipofosferemico.

Principali attività assistenziali dell'unità operativa:

- Ricovero ordinario, in day - hospital ed in day service
- Biopsie renale
- Dialisi pediatrica (peritoneale ed emodialisi e terapie dialitiche continue)
- Assistenza ai pazienti trapiantati di rene
- Centro di riferimento Regionale Nefropatie Genetiche ed Ereditarie, SEU atipica, Iperossaluria di I Tipo e Rachitismo Ipofosferemico
- Attività ambulatoriale dedicata:
 - Tubulopatie
 - Sindrome nefrosiche
 - Cistinosi
 - Sindrome emolitica uremica
 - Cistinuria
 - Malattie renali genetiche
 - Calcolosi renale
 - Policistosi renali ed altre ciliopatie
 - Iperossaluria primitiva
 - Sclerosi tuberosa
 - Rachitismo ipofosferemico
 - Insufficienza renale acuta e cronica
 - Neuropatie mal formative
 - Enuresi e disturbi minzionali
 - Glomerulo nefriti primitive e secondarie
 - Infezione delle vie urinarie
 - Ipertensione arteriosa

Attività ambulatoriali:

(le prenotazioni per le prestazioni ambulatoriali di primo accesso, tranne ove diversamente specificato, si effettuano tramite CUP)

Prestazioni	Giorno/i di effettuazione della prestazione	Orario di inizio e di fine
Visita nefrologica (1° accesso)	da Lunedì a Venerdì da lunedì a giovedì	9.00 - 13.30 14.30-16.30
Visita nefrologica di controllo	da Lunedì a venerdì da lunedì a giovedì	8.00-13.30 14.30-16.30
Follow-up pazienti cronici e trapiantati	Da lunedì al venerdì	9.00-13.00
Day service	Tutti i giorni secondo prenotazione	8.00-14.00

DIPARTIMENTO DI PEDIATRIA

U.O.C Malattie Infettive Pediatriche

UOS Antimicrobial Stewardship Pediatrico

Padiglione Maggiore Piano 3° e 4° Presidio “G. Di Cristina”

Telefono per informazioni: 091 6666 018 – 091 6666 270 – 091 6666 270
Email. Malattie.infettive.ped@arnascivico.it

Direttore: Prof.ssa Claudia Colomba

Medici: Dr.ssa Valentina Frascapolaro, Dr. Salvatore Giordano, Dr.ssa M. Concetta Failla, Dr.ssa Roberta Parrino, Dr.ssa Laura Antonella Canduscio, Dr.ssa Michela Scalisi, Dr.ssa Marinetta Orobello, Dr.ssa Alessandra Macaluso, Dr. Sebastiano Billone, Dr. Giuseppe Di Rocco

Coordinatori del personale infermieristico: Dr. Vincenzo Cascino

Principali attività assistenziali dell’unità operativa

Ricovero ordinario, in Day – Service – Day Hospital e attività in regime ambulatoriale per:

- Patologie infettive dell’apparato respiratorio (compresa la tubercolosi)
- Infezioni del sistema nervoso centrale e periferico
- Infezione da HIV e patologie correlate
- Epatite infettive acute
- Infezioni materno fetali (pazienti pediatriche e donne gravide)
- Malattie parassitarie e tropicali; profilassi per i viaggiatori diretti in paesi a rischio endemico di patologie tropicali.
- Ambulatorio Covid e complicanze Long Covid

Attività ambulatoriali:

(le prenotazioni per le prestazioni ambulatoriali di primo accesso, tranne ove diversamente specificato, si effettuano tramite CUP)

Prestazioni	Giorno/i effettuazione della prestazione	Orario inizio e fine
Visita specialistica ambulatoriale	da Lunedì a Venerdì	9:00 -13:00
Intradermo-reazione secondo Mantoux		



Civico Di Cristina Benfratelli
Azienda di Rilievo Nazionale ad Alta Specializzazione

CARTA DEI SERVIZI 2023

ARNAS CIVICO BENFRATELLI DI CRISTINA

DIPARTIMENTO DI PEDIATRIA

U.O.C Neuropsichiatria Infantile UOS Emergenza Psichiatrica in età evolutiva

Padiglione Centrale 2° piano Presidio "G. Di Cristina"

Telefono per informazioni: 091 6666 004 – 091 6666 304

Email: neuropsichiatria.ped@arnascivico.it

Direttore: Dr. Giuseppe Santangelo

Medici: Dr.ssa Daniela Buffa, Dr.ssa Flavia Consolo, Dr.ssa Edvige Correnti, Dr.ssa Renata Pitino, Dr.ssa Silvia Valdese. Dr. Rosario Capizzi, Dr. Giovanni Smorlesi, Dr.ssa Diletta Lopes

Coordinatore del personale infermieristico: Dr.ssa Domenica Abbolone

Pedagogista: Dr.ssa Anna Giordano

Fisioterapista: Dr.ssa Nunzia Crisafi

Tecnici Neurofisiopatologia: Dr.ssa Alessandra Calò, Dr.ssa Fortunata Valenti

Principali attività assistenziali dell'unità operativa:

L'Unità Operativa di Neuropsichiatria Infantile si occupa, con attività clinica e di ricerca, della prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione: delle malattie del sistema nervoso centrale e periferico (compreso il sistema neuromuscolare), dei disturbi neuropsicologici, delle patologie della psiche dei soggetti nella fascia di età che va dalla nascita fino ai 18 anni.

All'interno della struttura sono anche presenti aree sanitarie più specifiche e dedicate, come il Centro per l'Epilessia dell'Infanzia e dell'Adolescenza riconosciuto dalla LICE, il Centro di Riferimento Regionale per le Malattie Demyelinizzanti e Sclerosi Multipla in età evolutiva, il Centro di Riferimento Regionale per la diagnosi e la cura dell'ADHD (disturbo da deficit di attenzione ed iperattività), l'Ambulatorio per il follow-up nei primi tre anni di vita, il Laboratorio di Neurofisiopatologia Pediatrica (elettroencefalografia, elettromiografia e potenziali evocati).

Centro Regionale Sclerosi Tuberosa – SDR Lennox – SDR Dranet.

Le prestazioni sanitarie sono erogate sia in regime di Ricovero Ordinarie, di Day Hospital, Day Service, ambulatoriale e attività di consulenza per pazienti esterni da 0 a 18 anni per le principali patologie:

- Disturbi del neurosviluppo
- Epilessia ed Encefalopatie Epiletiche
- Ritardo mentale
- Cefalea
- Disturbi emotivi relazionali
- Malattie cerebrovascolari
- Autismo e psicosi
- Encefalopatie acute e croniche
- Disturbi dell'alimentazione
- Malattie del midollo spinale
- Disturbi della condotta
- Sclerosi multipla e altre malattie demielinizzanti
- Disturbo da deficit di
- Malattie muscolari e disturbi del movimento attenzione/iperattività (ADHD)
- Patologie infiammatorie acute del sistema nervoso centrale e periferico
- Centro per la cura dei disturbi della nutrizione dell'alimentazione



Civico Di Cristina Benfratelli
Azienda di Rilievo Nazionale ad Alta Specializzazione

CARTA DEI SERVIZI 2023

ARNAS CIVICO BENFRATELLI DI CRISTINA

L'U.O. si avvale inoltre dell'attività svolta dai laboratori a essa correlati:

- Neuro psicomotricità – fisioterapia
- Pedagogia clinica
- Psicologia clinica
- Counseling e sostegno psicosociale
- Laboratorio di arteterapia

Attività ambulatoriali:

(le prenotazioni per le prestazioni ambulatoriali di primo accesso, tranne ove diversamente specificato, si effettuano tramite CUP)

Prestazioni Primo Accesso	Giorno/i di effettuazione della prestazione	Orario di inizio e di fine
Ambulatorio generale	Lunedì - Giovedì	09,00 - 12,00
Ambulatorio per l'epilessia		
Ambulatorio per il follow-up neurologico nei primi tre anni di vita		
Ambulatorio per le cefalee		
Ambulatorio malattie cerebrovascolari e neuroimmunologiche		
Ambulatorio per le patologie psichiatriche dell'infanzia e dell'adolescenza		
Ambulatorio di neuromotricità	da Lunedì a Venerdì	10.00 - 12.00
	Mercoledì	10.00 - 12.00 15.00 - 17.00
Ambulatorio psicopedagogico	Martedì e Giovedì	12.00 - 14.00

Ambulatorio Neurofisiopatologia Pediatrica:

Le prestazioni sono eseguite su richiesta del Neuropsichiatra Infantile

Prestazioni Primo Accesso	Giorno/i di effettuazione della prestazione	Orario di inizio e di fine
Elettroencefalografia (veglia, sonno, videopoligrafia)	Mercoledì - Giovedì	08.00 – 13.00
Elettromiografia e Potenziali evocati visivi acustici somatosensoriali	Giovedì	14.30 - 17.30

DIPARTIMENTO DI PEDIATRIA

U.O.C Pediatria Indirizzo Gastroenterologico

Padiglione Biondo Piano 1° Presidio "G.Di Cristina"

Telefono per informazioni: 0916666220

Direttore: Dr.ssa Francesca Cavataio

Medici: Dr.ssa Elvira Di Francisca, Dr.ssa Maria Letizia Lospalluti, Dr. Calogero Scalici, Dr.ssa Francesca Varia, Dr.ssa Maria Grazia Varvarà, Dr.ssa Lo Porto Carla.

Coordinatore personale infermieristico: Dr.ssa Maria Rita Puzzo

Principali attività assistenziali dell'unità operativa

- Ricovero ordinario, in Day-Hospital e in Day-Service per diagnosi e cura della patologia gastrointestinale del bambino con particolare riferimento a:
 - Malattie infiammatorie croniche intestinali (Centro Pediatrico Rete Regionale per la gestione terapeutica delle MIC (d.a 1058/2020)
 - Malattia celiaca (Centro Pediatrico Regionale per l'assistenza della malattia celiaca (d.a2119/2019)
 - Patologia gastrointestinale da allergia alimentare (protocollo allergica,gastro-enteropatia eosinofila,esofagite eosinofila) e intolleranze alimentari
 - Diarree acute e croniche
 - Sindromi da malassorbimento
 - Insufficienza intestinale cronica benigna
 - Reflusso gastro-esofageo
 - Malattia peptica
 - Disturbi gastro-intestinali funzionali (stipsi, dolori addominali funzionali, ruminazione, coliche, rigurgito, emicrania addominale, s.intestino irritabile, s.del vomito ciclico)
 - Patologia epato-pancreatica
- Attività diagnostica endoscopica del tratto gastro-intestinale
- Attività ambulatoriali

Attività ambulatoriali:

(le prenotazioni per le prestazioni ambulatoriali di primo accesso, tranne ove diversamente specificato, si effettuano tramite CUP)

Prestazioni	Giorno/i effettuazione prestazione	Orario inizio e fine
Visita gastroenterologia (primo accesso)	Lun. - Mer. - Ven.	9.00-11.00
Visita gastroenterologia (visita controllo)	Lun.- Mer. - Ven.	11.20-12.00
Follow-up MICI e celiachia	Dal Lun. al Ven.	9.00-13.00
Day service per endoscopia digestiva	Tutti i giorni secondo prenotazione	8.00-14.00



Civico Di Cristina Benfratelli
Azienda di Rilievo Nazionale ad Alta Specializzazione

CARTA DEI SERVIZI 2023

ARNAS CIVICO BENFRATELLI DI CRISTINA

DIPARTIMENTO DI PEDIATRIA

U.O.C Pediatria Indirizzo Aller. Pneum. e Fibrosi Cistica

UOS Fisiopatologia Respiratoria

(sia per l'età pediatrica che per l'età adulta)

Padiglione Biondo: 2° e 3° Piano Presidio "G. Di Cristina"

Telefono per informazioni: 091 6666 186/ 330/ 180/ 122

Email: fibrosi_cistica.ped@arnascivico.it

Direttore: Prof. Giovanni Corsello

Medici: Dr. Aldo Barone, Dr.ssa Annalisa Ferlisi, Dr.ssa Francesca Ficili, Dott.ssa Maria Antonietta Orlando, Dr.ssa Lisa Termini, Dr.ssa Valentina Catania, Dr.ssa Maria Carola Pensabene, Dr. Arcangelo Marco Domenico Burgio, Dr. Antonino Fazzino, Dr. Giovanni Mocerì, Dr.ssa Federica Arcoleo, Dr.ssa Maria Antonietta Orlando

Coordinatore del personale infermieristico: Dr.ssa Maria Antonietta Calamia, 2° piano
Dr.ssa Angela Ventimiglia, 3° piano

Principali attività assistenziali dell'unità operativa:

Ricovero ordinario, day-hospital e day service per:

- Fibrosi cistica
- Discinesia ciliare primitiva /Sindrome di Kartagener
- Malattie respiratoria
- Malattie allergiche

Prestazioni specialistiche ambulatoriali per:

- Consulenza genetica per fibrosi cistica, diagnosi prenatale e test del portatore per fibrosi cistica
- Amb. di fisioterapia respiratoria
- Diagnosi di Fibrosi Cistica (test del sudore e test genetici)

Attività ambulatoriali:

(le prenotazioni per le prestazioni ambulatoriali di primo accesso, tranne ove diversamente specificato, si effettuano tramite CUP) Ambulatorio telefonico dal Lunedì al Venerdì dalle ore 12.30 alle ore 13.30. N° per visite di controllo 091 6666 373

Prestazioni	Giorno/i di effettuazione della prestazione	Orario di inizio e fine
Visita pneumologica	Martedì e Mercoledì	8.30 - 14.00
Visita pneumologica per Follow up per Fibrosi Cistica e DCP/Sindrome di kartagener per pazienti pediatrici e adulti	Lunedì, Martedì, Giovedì, Venerdì	08.30 - 14.00
Consulenza genetica urgente per fibrosi cistica	Dal Lunedì al Venerdì	08.00 -12.00
Consulenza genetica – screening neonatale e test del portatore per fibrosi cistica	Mercoledì	08.30 -14.00
Diagnosi di DCP7 Sindrome di Kartagener sia per pazienti pediatrici che per pazienti adulti	Su programmazione per pazienti già presi in carico	
Visita pneumologia per sospetta DCP/Sindrome di Kartagener o Fibrosi Cistica – per pazienti adulti	Venerdì	09.00 – 12.00
Visita allergologica e prove allergiche(prick test, patch test, serie GIRDCA e farmaci), visita allergologica di controllo		
Immunoterapia specifica, funzionalità respiratoria e somministrazione farmaci biologici e test di tolleranza ad alimenti	Solo per pazienti già presi in carico	
Fisioterapia Respiratoria per i pazienti già presi in carico	Dal Lunedì al Venerdì	9.00- 12.00
		15.00 -18.00

DIPARTIMENTO DI PEDIATRIA

U.O.S.D Ematologia e Talassemia

Padiglione 2 Piano Terra

Telefono per informazioni: 091 6664 212 - 216

Email: thalassemia@arnascivico.it

Responsabile: Dr. Giovan Battista Ruffo

Medici: Dr.ssa Zelia Borsellino, Dr.ssa Liana Cuccia, Dr.ssa Maria Francesca D'anna, Dr.ssa Francesca Miciotto

Coordinatore del personale infermieristico: Dr.ssa Rosalia Pisciotta

Principali attività svolte:

Ricovero in day-hospital per:

- Diagnosi e terapia delle anemie ereditarie e non ereditarie
- Terapia trasfusionale programmata
- Terapia chelante endovena
- Trattamento urgente trasfusionale, e delle urgenze emolitiche e delle crisi di falcemizzazione
- Preparazione ed assistenza ai pazienti trapiantati (BMT)
- Follow up della complicità endocrinologiche, cardiache, oculistiche, audiologiche dei pazienti con emoglobinopatia
- Diagnosi e management delle epatiti post-trasfusionali
- Utilizzo della metodica fibroscan nella diagnostica della fibrosi epatica
- Management delle gravidanze a rischio nelle pazienti con emoglobinopatie

Attività ambulatoriali:

(le prenotazioni per le prestazioni ambulatoriali di primo accesso, tranne ove diversamente specificato, si effettuano tramite CUP)

Prestazioni	Giorno/i di effettuazione della prestazione	Orario di inizio e fine
Anemie ereditarie prime visite (talassemia, sferocitosi, favismo, emocromatosi)	Martedì - Giovedì	08.30 – 11.30
Anemie non ereditarie controlli (anemie sideropeniche, anemia falciforme, anemie rare)	Mercoledì	08.30 – 12.30
Anemie ereditarie prime visite per Ospedale dei Bambini (talassemia, sferocitosi, favismo, emocromatosi)	Venerdì	08.30 – 11.30



Civico Di Cristina Benfratelli
Azienda di Rilievo Nazionale ad Alta Specializzazione

CARTA DEI SERVIZI 2023

ARNAS CIVICO BENFRATELLI DI CRISTINA

DIPARTIMENTO DI PEDIATRIA

U.O.C Pediatria Generale

UOS Reumatologia pediatrica

UOSD Diabetologia e Malattie Metaboliche Ereditarie

Padiglione "Maggiore" 2° e 3° Piano Presidio "G. Di Cristina"

Telefono per informazioni: 091 6666

Direttore: Prof. Giovanni Corsello

Medici Pediatria Generale: Dr. Salvatore Accomando, Dr.ssa Clotilde Alizzi, Dr.ssa Marina Caserta, Dr.ssa Cinzia Castana, Dr.ssa Antonella Di Fiore, Prof.ssa Cristina Maggio, Dr.ssa Rosalia Roppolo, Dr. Rossella Vinciguerra

Direttore UOSD Diabetologia Pediatrica e Malattie Ereditarie: Dr.ssa Francesca Cardella

Medici: Dr. Umberto Corpora e Dr.ssa Maddalena Allegra

Coordinatore del personale infermieristico: Dr. Filippo Brancaleone

Principali attività assistenziali delle due unità operative:

Ricovero ordinario ed in day hospital per:

- Malattie reumatologiche e autoimmunitarie
- Diabetologia pediatrica ed obesità
- Malattie metaboliche ereditarie
- Ematologia non oncologica
- Endocrinologia

Attività ambulatoriali:

(le prenotazioni per le prestazioni ambulatoriali di primo accesso, tranne ove diversamente specificato, si effettuano tramite CUP)

Prestazioni	Giorno/i di effettuazione della prestazione	Orario	Prenotazioni
Visita specialistica di malattie metaboliche (primo accesso)	Giovedì	9.00-13.30	CUP
Visita specialistica di malattie metaboliche (Controlli)	Dal lunedì al venerdì	9.00-13.30	Prenotazioni interne 0916666241
Visita specialistica immuno reumatologia pediatrica (Primo accesso)	Martedì	9.00-14.00	CUP
Visita specialistica immuno reumatologia pediatrica (controlli)	Lunedì giovedì e venerdì	9.00-14.00	Prenotazioni interne 0916666250
Visita specialistica diabetologia pediatrica (controlli)	Lunedì, mercoledì e venerdì	8.30-14.00	Prenotazioni interne 0916666295
	Martedì	15.00-19.00	
Visita endocrinologica pediatrica	mercoledì	15.00-19.00	CUP
Visita specialistica diabetologia pediatrica e obesità	Giovedì	15.00-19.00	CUP + prenotazioni interne per pazienti già seguiti

DIPARTIMENTO DI PEDIATRIA

U.O.C Oncoematologia Pediatrica

UOS Trapianto di Midollo Osseo

Padiglione 17C Piano 2°

Telefono per informazioni: 091 6664 376 – 091 6664 392 – 091 6664 309

Email: oepecivico@gmail.com

Direttore: Dr. Paolo D'Angelo

Medici: Dr. Piero Farruggia, Dr.ssa Angela Guarina, Dr.ssa Delia Russo, Dr.ssa Angela Trizzino, Dr. Antonino Trizzino, Dr.ssa Serena Tropa, Dr.ssa Giulia Angela Restivo

Psicologo: Dr. Rino Taormina

Coordinatore personale infermieristico: Dr.ssa Serena Orlando tel. 091 6664 177

Principali attività assistenziali dell'unità operativa:

Ricovero ordinario, in day-hospital, day service, attività ambulatoriali destinate a pazienti in età pediatrica, adolescenti e giovani adulti per diagnosi e terapia di:

- Malattie onco-ematologiche (leucemie, linfomi e tumori solidi)
- Malattie congenite ed acquisite del sangue
- Difetti congeniti del sistema immunitario
- Trapianto di cellule staminali emopoietiche per la cura di malattie congenite ed acquisite, anche neoplastiche
- Diagnosi e cura della Istiocitosi.

Attività ambulatoriali:

(le prenotazioni per le prestazioni ambulatoriali di primo accesso, tranne ove diversamente specificato, si effettuano tramite CUP)

Prestazioni	Giorno/i di effettuazione della prestazione	Orario
Visita specialistica pediatrica	Martedì e Venerdì	08.30 – 13.00
Aspirato midollare e valutazione morfologica	Martedì	
Visita ematologica pediatrica	Martedì	
Visita oncologica pediatrica	Martedì e Venerdì	8.30 - 12.30
Visita immunologica pediatrica	Mercoledì e giovedì	

DIPARTIMENTO TESTA COLLO

U.O.C Chirurgia Maxillo Facciale

Padiglione 8 Piano 4° - Ambulatori Padiglione 10 Piano 2°

Telefono per informazioni: 091 6664 541

email: ch.maxillofacciale@arnascivico.it

Direttore: Dr. Luigi Solazzo

Medici: Dr. Biagio Caramanna, Dr. Silvano Carrier, Dr. Francesco Terranova, Dr. Claudio Caramanna, Dr. Franco Allegra, Dr. Giuseppe Nocera, Dr.ssa Alessandra Mercurio, Dr. Andrea Braconi

Coordinatore del personale infermieristico Reparto: Dr.ssa Francesca Giacalone

Principali attività assistenziali dell'unità operativa

Ricovero ordinario e in day hospital e day service per:

- Chirurgia oncologica oro - maxillo - facciale
- Chirurgia traumatologica oro - maxillo - facciale
- Chirurgia malformativa - ortognatodontica
- Chirurgia preprotetica
- Chirurgia delle ghiandole salivari
- Chirurgia orale
- Patologia delle ghiandole salivari

Attività ambulatoriali (Pad.10 Piano 2°)

*(le prenotazioni per le prestazioni ambulatoriali di primo accesso, tranne ove diversamente specificato, si effettuano tramite CUP)

Prestazioni	Giorno/i di effettuazione prestazione	Orario di inizio e di fine	Telefono per prenotazioni
Visita di controllo	Da Lunedì al Venerdì	9.00 – 12.00	0916664541
Visita specialistica per esterni	Da Lunedì a Venerdì	9.00 – 13.00	
Ambulatorio di chirurgia orale		8.30 – 13.30	
Ambulatorio oncologico	Da Lunedì a Venerdì	9.00 – 13.00	
Ambulatorio di chirurgia maxillo facciale ortognatodontica e malformativa*	Da Lunedì a Venerdì	9.00 – 13.00	
Ambulatorio di patologia dell'articolazione Temporo - mandibolare	Giovedì	08.30 – 13.30	

DIPARTIMENTO TESTA COLLO

U.O.C Neurochirurgia

Padiglione 4 Piano 1°

Telefono per informazioni: 091 6663 169 – 091 6663 189 – Ambulatorio Tel.091 6663 220

Email: neurochirurgia@arnascivico.it

Direttore: Dr. Giovanni Tringali

Medici: Dr. Francesco Ascanio, Dr.ssa Anna Maria Fimognari, Dr. Vito Fiorenza, Dr. Pietro Impallaria, Dr. Benedetto Lo Duca, Dr. Francesco Meli, Dr. Antonino Contino Odierna, Dr. Gabriele Costantino, Dr. Giuseppe Roberto Giammalva, Dr.ssa Alessia Imperato, Dr.ssa Flavia Meccio, Dr. Alessandro Villa, Dr. Pierlorenzo Maria Veiceschi

Coordinatori del personale infermieristico degenza: Dr.ssa Paola Ruvituso

Coordinatori del personale infermieristico Sala Operatoria: Dr. Gabriele Urso Pernice

Principali attività assistenziali dell'unità operativa

Ricovero ordinario per:

- Chirurgia delle affezioni del sistema nervoso centrale e periferico
- Neurochirurgia funzionale (chirurgia dell'epilessia , chirurgia del dolore, trattamento della nevralgia del trigemino e dell'emispasmo facciale, neurorimodulazione, neurostimolazione vagale, DBS – stimolazione cerebrale profonda e chirurgia dei disturbi del movimento)
- Chirurgia ed endoscopia per il trattamento della patologia liquorale e dell'idrocefalo
- Chirurgia dell'ipofisi per via transfenoidale ed endoscopica
- Neurochirurgia spinale per il trattamento delle patologie degenerative e della patologia tumorale del rachide cervico – dorso – lombare
- Neurotraumatologia cranica e spinale
- Neurochirurgia del basicranio
- Neurochirurgia vascolare per il trattamento chirurgico, endovascolare e combinato di aneurismi cerebrali e malformazioni vascolari cranio – encefaliche e vertebro – midollari
- Attività di consulenza neurochirurgica in telemedicina in rete Hub – Spoke per la Regione Sicilia
- Neurochirurgia pediatrica per il trattamento della patologia traumatica, tumorale cerebrale e midollare, dell'epilessia in età infantile e delle malformazioni cranio – encefaliche e vertebro - midollari
- Neuroncologia (chirurgia dei tumori primitivi e secondari dell'encefalo, del midollo spinale e dei nervi periferici)

Attività ambulatoriali:

(le prenotazioni per le prestazioni ambulatoriali di primo accesso, tranne ove diversamente specificato, si effettuano tramite CUP)

Prestazioni	Giorno/i di effettuazione della prestazione	Orario di inizio e fine
Visita neurochirurgica (controlli)	giovedì e venerdì	9.00 - 14.00
Primo accesso	Venerdì	9.00-14.00
Prime Visite e Controlli in ALPI secondo calendario dei singoli specialisti	Da Lunedì a Venerdì	-



Civico Di Cristina Benfratelli
Azienda di Rilievo Nazionale ad Alta Specializzazione

CARTA DEI SERVIZI 2023

ARNAS CIVICO BENFRATELLI DI CRISTINA

DIPARTIMENTO TESTA COLLO

U.O.C Otorinolaringoiatria

Padiglione 6 Piano 1°

Tel. 091 6664 640 (segreteria), 091 6664 617 (ambulatorio) 091 6664 619 (audiovestibologia)
091 6666 017 (amb. Pediatrico) 091 6664 685 (logopedia)

email: otorino@arnascivico.it

Direttore: Dr. Vincenzo Immordino

Medici: Dr. Mario Caruso, Dr. Giovanni Cimino, Dr. Enzo Chianetta, Dr. Saverio Ferrauto, Dr. Vittorio Messina, Dr. Claudio Sbacchi, Dr. Alberto Tenerello, Dr.ssa Simona D'Alessi, Dr. Giocchino Martinciglio., Dr. Giuseppe Greco

Coordinatori del personale infermieristico: Dr. Infermiere Bartolo Maurizio Sarro

Logopedista: Dr.ssa Paola Contorno

Tecnico di audiometria: Dr.ssa Giovanna Argento

Principali attività assistenziali dell'unità operativa

Ricovero ordinario, in day – hospital e in day service per:

- Chirurgia delle neoplasie di cavo orale, faringe,laringe,del collo, delle ghiandole salivari e della tiroide
- Chirurgia delle patologie non neoplastiche, di cavo orale ,faringe,laringe,del collo, delle ghiandole salivari e della tiroide
- Fono chirurgia
- Chirurgia laser della laringe
- Attività di posizionamento e gestione di protesi fonatoria
- chirurgia e chirurgia videoendoscopia delle patologie neoplastiche e non neoplastiche del naso e del massiccio facciale
- Chirurgia nasofaringea con radiofrequenza
- Microchirurgia dell'orecchio
- Chirurgia della sordità
- Chirurgia pediatrica

Attività ambulatoriali Otorinolaringoiatriche svolte presso ospedale pediatrico "G. Di Cristina"

Servizio ORL Pediatrica Dr.Vittorio Messina email: vittorio.messina@arnascivico.it tel. 091 6666 017

Prestazioni	Giorno/i di effettuazione della prestazione	Orario di inizio e fine	Prenotazione
Visita specialistica	dal lunedì al venerdì 2 giovedì al mese sala operatoria pediatrica Ospedale dei Bambini G Di Cristina	8.00 -14.00	CUP
Indagini strumentali: fibroscopia alte vie aerodigestive			
otomicroscopia			
Valutazione monofunzionale logopedica			



Civico Di Cristina Benfratelli
Azienda di Rilievo Nazionale ad Alta Specializzazione

CARTA DEI SERVIZI 2023

ARNAS CIVICO BENFRATELLI DI CRISTINA

Attività ambulatoriale:

(le prenotazioni per le prestazioni ambulatoriali di primo accesso, tranne ove diversamente specificato, si effettuano tramite CUP)

Prestazioni	Giorno/i di effettuazione della prestazione	Orario di inizio e fine	Prenotazione
Ambulatorio di Oncologia Laringea (follow up pazienti laringectomizzati e gestione protesi fonatorie)	Lunedì	14.00-20.00	ORL (0916664640)
Prima Visita specialistica otorinolaringoiatrica	da lunedì a venerdì	8.30 – 12.00	CUP
Visita di controllo specialistica otorinolaringoiatrica			ORL (0916664640)
Esami strumentali di otorinolaringoiatria (rinoscopie, video laringoscopie e laringoscopie dirette con fibre ottiche)	da lunedì a venerdì	8.30 – 12.00	CUP
Ambulatorio disturbi del sonno	2 Mercoledì al mese	14.00 – 16.00	CUP
Ambulatorio di audiovestibologia (visita audiologica, valutazione audio vestibolare, valutazione idoneità trattamento chirurgico della sordità)	Mercoledì	14.00 -16.00	ORL (0916664619-0916663712)
Esami strumentali di audiovestibologia (audiometria tonale, audiometria vocale, impedenzometria con prove funzionalità tubarica, esame clinico e test clinico della funzione vestibolare)	da lunedì a venerdì	08.30-12.30	ORL (0916664619-0916663712)
Ambulatorio logopedia (disfonia nell'adulto, disfonia infantile, disturbi fonarticolari infantili, SMOF, trattamento della disfagia nell'adulto)	da lunedì a venerdì	8.00-14.30	ORL (091666485)
Riabilitazione fonatoria e trattamento della disfagia nel laringectomizzato	lunedì	08.00-18.00	
Ambulatorio terapia biologica delle poliposi nasali	3 lunedì al mese	08.30-13.00	ORL (0916664640)

Ambulatori specialistici ORL (U.O ORL Pad. 6 Piano Terra)

Ambulatorio di audiovestibologia (U.O ORL Pad. 6 Piano -1)

Ambulatorio logopedia (U.O ORL Pad.6 Piano 1°)



Civico Di Cristina Benfratelli
Azienda di Rilievo Nazionale ad Alta Specializzazione

CARTA DEI SERVIZI 2023

ARNAS CIVICO BENFRATELLI DI CRISTINA

DIPARTIMENTO TESTA COLLO

U.O.C Oculistica
UOS Oftalmologia

Padiglione 17 C – Piano 3° Telefono per informazioni: 091 6664 587- 569
Email: oftalmologia@arnascivico.it

Direttore: Dr. Antonino Pioppo

Medici: Dr.ssa Sandra Carità, Dr. Matteo La Mantia, Dr. Lo Giudice Gregorio, Dr. Giovanni Mangano, Dr. Aurelio Imburgia, Dr.ssa Raffaella Morreale Bubella, Dr. Salvatore Longo, Dr.ssa Giulia Guarasi

Coordinatori del personale infermieristico: Dr.ssa Illuminata Picone

Principali attività assistenziali dell'unità operativa

Ricovero ordinario e in day - hospital per:

- Diagnosi e cura medica e chirurgica per le patologie oftalmiche
- Trapianti di cornea (cheratoplastica perforante)
- Trapianto di membrana amniotica
- Impianto di valvole drenanti per glaucomi refrattari

Ricovero in day - service per:

- Chirurgia Interventi di vitreo – retina
- Interventi di strabismo
- Chirurgia della palpebra con ricostruzione con lembo o innesto
- Chirurgia della cataratta con impianto di lente intraoculare

Attività ambulatoriali:

le prenotazioni per le prestazioni ambulatoriali di primo accesso, tranne ove diversamente specificato, si effettuano tramite CUP

Prestazioni	Giorno/i di effettuazione della prestazione	Orario di inizio e fine
Visite ortottiche e Test di Hess Lancaster	dal Lunedì al Venerdì	08.30 - 12.00
Esercizi di ortottica	Lunedì - Venerdì	09.00 - 15.00
Maculopatia	Martedì - Venerdì	8.30 -14.00
Punture Intravitreali	da Lunedì a Venerdì (presso pad. 17°A)	8.00 – 14.00
Ambulatorio pediatrico	Mercoledì	8.30-12.00



Civico Di Cristina Benfratelli
Azienda di Rilievo Nazionale ad Alta Specializzazione

CARTA DEI SERVIZI 2023

ARNAS CIVICO BENFRATELLI DI CRISTINA

DIPARTIMENTO TESTA COLLO

U.O.C Chirurgia Plastica

UOS Chirurgia della Mano

UOS PDTA Ch. Plastica in DS/ Ambulatorio

UOS Breast Unit

Padiglione 6 Piano Terra

Direttore: Prof. Roberto Pirrello

Medici: Dr. Ampelio Anfosso, Dr. Filippo Chianetta, Dr. Michele Cillino, Dr.ssa Rita Grassi, Dr. Francesco Maggi, Dr. Carlo Melloni, Dr.ssa Laura Oliveri, Dr.ssa Giulia Succi, Dr. Renato Brancato, Dr.ssa Eliana Gulotta, Dr.ssa Veronica Di Fedè

Coordinatore del personale infermieristico: Dr.ssa Federica Gallo (area ambulatori e degenza)

Principali attività assistenziali dell'unità operativa:

- Ambulatorio chirurgia plastica generale e chirurgia orbito palpebrale
- Ambulatorio mano e ortoplastica
- Ambulatorio mammella
- Ambulatorio chirurgia post pariatrica
- Ambulatorio chirurgia malformativa genitale
- Sala operatoria di chirurgia ambulatoriale in regime day service
- Centro per lo studio e il trattamento del melanoma
- Chirurgia ricostruttiva della mammella post oncologica
- Chirurgia orbitopalpebrale
- Chirurgia della mano e ortoplastica
- Chirurgia post bariatrica
- Chirurgia malformativa pediatrica e dei genitali

Ricovero ordinario ed in day-hospital per:

- chirurgia plastica
- chirurgia della mano



Civico Di Cristina Benfratelli
Azienda di Rilievo Nazionale ad Alta Specializzazione

CARTA DEI SERVIZI 2023

ARNAS CIVICO BENFRATELLI DI CRISTINA

Attività ambulatoriali

le prenotazioni per le prestazioni ambulatoriali di primo accesso, tranne ove diversamente specificato, si effettuano tramite CUP

Prestazioni	Giorno/i di effettuazione della prestazione	Orario di inizio e fine
Ambulatorio prime visite chirurgia plastica generale + ambulatorio controlli e medicazioni	Lunedì	8.30-14.00
Ambulatorio prime visite chirurgia plastica generale e chirurgia della mano + ambulatorio controlli e medicazioni	Martedì	8.30-14.00 14.30-16.30
Ambulatorio prime visite chirurgia plastica generale e chirurgia della mammella + ambulatorio controlli e medicazioni	Mercoledì	8.30-14.00
Ambulatorio prime visite chirurgia plastica generale e chirurgia della mano e ortoplastica + ambulatorio controlli e medicazioni	Giovedì	8.30-14.00
Ambulatorio prime visite chirurgia plastica generale e malformazioni genitali + ambulatorio controllo e medicazioni	Ogni primo venerdì del mese	8.30-14.00
Ambulatorio prime visite chirurgia plastica generale e chirurgia post bariatrica + ambulatorio controlli e medicazioni	Ogni secondo venerdì del mese	08.30 – 14.00
Ambulatorio prime visite chirurgia plastica generale e chirurgia malformativa pediatrica + ambulatorio controlli e medicazioni	Ogni terzo venerdì del mese	8.30-14.00
Ambulatorio prime visite chirurgia plastica generale + ambulatorio controlli e medicazioni	Ogni quarto venerdì del mese	8.30-14.00

U.O.S.D Breast Unit

Padiglione 6 Piano 1° - Ambulatorio piano terra

Telefono per informazioni: 091 6664 082

Responsabile: Prof. Roberto Pirrello

Medici: Dr. Giuseppe Imbornone. Dr. Orazio Sanfilippo

Coordinatore del personale infermieristico: Dr.ssa Federica Gallo (area degenza)
Sig.ra Vincenza Camilleri (area ambulatorio)

Principali attività assistenziali dell'unità operativa:

Ricovero ordinario ed in day-hospital per:

- diagnosi e cura chirurgica delle neoplasie maligne della mammella sia con interventi conservativi che demolitivi ed eventuale ricostruzione immediata con protesi definitiva o con protesi espansore
- biopsia tru - cut
- biopsia linfonodo sentinella
- VABB
- reperimento preoperatorio mammografico stereotassico con filoguida

Prestazioni	Giorno/i di effettuazione della prestazione	Orario di inizio e fine
Medicazioni	Lunedì - Venerdì	08.30 – 13.00
Consegna Esami	Mercoledì - Venerdì	08.30 – 13.00
Pre Ospedalizzazione DH	Lunedì - Mercoledì	08.30 – 13.00
Visita Chirurgica Senologica	Lunedì(casi di ricostruzione)	14.00 – 17.00
	Mercoledì - Venerdì	08.30 – 13.00



Civico Di Cristina Benfratelli
Azienda di Rilievo Nazionale ad Alta Specializzazione

CARTA DEI SERVIZI 2023

ARNAS CIVICO BENFRATELLI DI CRISTINA

DIPARTIMENTO DI DIAGNOSTICA PER IMMAGINI E INTERVENTISTICA

U.O.C Radiologia Diagnostica

UOS Radiodiagnostica in P.S.

Padiglione 8 Piano -1 e 1°

Telefono per informazioni: 091 6665 554

Direttore: Dr. Domenico Messina

Medici: Dr.ssa Elide Argento, Dr. Alberto Avila, Dr. Calogero Bennici, Dr. Salvatore Bianco, Dr.ssa Teresa Cassano Carramusa, , Dr.ssa Alessia La Barbera, Dr.ssa Manuela Lucentini, Dr. David Malfitano, Dr.ssa Lavinia Mistretta, Dr. Giuseppe Peritore Dr. Gaspare Piovana, Dr. Mario Rossello, Dr.ssa Maria Concetta Salerno, Dr. Claudio Lunetta, Dr. Mauro Calamia, Dr. Gaetano Tosto, Dr.ssa Valeria Putorti, Dr. Isidoro Lo Bue, Dr.ssa Roberta Rusignolo, Dr.ssa Claudia Geraci, Dr. Vincenzo Bertolino, Dr.ssa Costanza Aiello, Dr. Alberto Calandra, Dr.ssa Claudia Lupo, Dr.ssa Diana Patti, Dr.ssa Ida Romano

Coordinatore del personale infermieristico: Dr.ssa Francesca Scarpinato

Coordinatore del personale tecnico: Dr. Giuseppe Scordi

Principali attività svolte:

- Radiodiagnostica
- Ecografia
- Angiografia
- Radiologia interventistica
- Tomografia computerizzata (TC)
- Risonanza magnetica (RM)
- Senologia
- Ecografia muscolo scheletrica

Attività ambulatoriali:

(le prenotazioni per le prestazioni ambulatoriali di primo accesso, tranne ove diversamente specificato, si effettuano tramite CUP)

Prestazioni	Giorno/i di effettuazione della prestazione	Orario di inizio e fine
Ecografia	da Lunedì a Venerdì	8.00 - 20.00
Radiologia tradizionale		
TC		
RM		
Mammografia	da Lunedì a Venerdì	8.00 - 14.00



Civico Di Cristina Benfratelli
Azienda di Rilievo Nazionale ad Alta Specializzazione

CARTA DEI SERVIZI 2023

ARNAS CIVICO BENFRATELLI DI CRISTINA

DIPARTIMENTO DI DIAGNOSTICA PER IMMAGINI E INTERVENTISTICA U.O.C Fisica Sanitaria

Padiglione 17 C “M. Ascoli” Piano 5°

Telefono per informazioni: **091 6664 427 – 091 6664 023- 091 6664 354**

Posta elettronica: fisica.sanitaria@arnascivico.it

Direttore: Dr.ssa Giuseppina Iacoviello

Fisici: Dr. Boris Federico Abbate, Dr. Karmenos K. Gallias, Dr. Francesco Azzarello, Dr. Gaetano Savoca

Principali attività dell'unità operativa:

Radiodiagnostica:

- implementazione di programmi di garanzia della qualità
- prove di accettazione, stato, costanza sulle apparecchiature radiologiche
- verifica LDR (Livelli Diagnostici di Riferimento)
- controlli di qualità e verifiche di sicurezza in Risonanza Magnetica
- valutazione di dose al paziente in radio diagnostica
- sorveglianza fisica delle radiazioni ionizzanti

Medicina nucleare:

- implementazione di programmi di garanzia della qualità
- prove di accettazione, stato, costanza sulle apparecchiature per medicina nucleare
- verifica LDR (Livelli Diagnostici di Riferimento)
- valutazione di dose al paziente in medicina nucleare
- sorveglianza fisica delle radiazioni ionizzanti

Radioterapia:

- implementazione di programmi di garanzia della qualità
- prove di accettazione, stato, costanza sulle apparecchiature in radioterapia
- Studio fisico-dosimetrico dei piani di trattamento con tecnica 3D conformazionale mediante sistema di calcolo (Treatment Planning System) dedicato
- Studio fisico-dosimetrico dei piani di trattamento in Brachiterapia HDR mediante TPS dedicato
- Studio fisico-dosimetrico dei piani di trattamento con Tomo terapia Elicoidale mediante TPS dedicato
- Dosimetria previsionale, progettazione schermature e dosimetria in vivo nei trattamenti TBI
- gestione del sistema R&V (Record & Verify) degli acceleratori lineari
- taratura dei fasci di radiazione utilizzati in radioterapia oncologica
- sorveglianza fisica delle radiazioni ionizzanti



Civico Di Cristina Benfratelli
Azienda di Rilievo Nazionale ad Alta Specializzazione

CARTA DEI SERVIZI 2023

ARNAS CIVICO BENFRATELLI DI CRISTINA

DIPARTIMENTO DI DIAGNOSTICA PER IMMAGINI E INTERVENTISTICA U.O.C Radiologia Pediatrica

Padiglione Centrale Piano Terra Presidio "G. Di Cristina"

Telefono per informazioni: 091 6666 071

Email: radiodiagnostica.ped@arnascivico.it

Direttore: Prof. Sergio Salerno

Medici: Dr.ssa Maria Castiglia, Dr.ssa Loredana Ferraro, Dr. Gioacchino Marsala, Dr. Giuseppe Paviglianiti, Dr.ssa Silvia Busalacchi, Dr.ssa M. Chiara Terranova, Dr.ssa Francesca Finazzo, Dr.ssa Laura Putignano, Dr. Fabio Panzuto

Coordinatore del Personale Tecnico: Dr.ssa Ersilia Costanza

Coordinatore Infermieristico: in carico all'ufficio infermieristico P.O. G. Di Cristina

Principali attività assistenziali dell'unità operativa:

- Risonanza magnetica nucleare
- Attività diagnostica di radiologia tradizionale e di ecografia pazienti in età pediatrica (0-15)
- Ecografia per screening
 - cerebrale neonatale nei prematuri - immaturi
 - anche per la displasia dell'anca
 - renale e vie urinarie per malformazioni e neoplasie
- Ortopantomografia
- Attività diagnostica TAC per pazienti in età pediatrica
- Cefalometria

Attività ambulatoriali:

(le prenotazioni per le prestazioni ambulatoriali di primo accesso, tranne ove diversamente specificato, si effettuano tramite CUP)

Prestazioni	Giorno/i di effettuazione della prestazione	Orario di inizio e fine
Radiologia Tradizionale	da Lunedì a Sabato	10.30 - 13.00
	da Lunedì a Venerdì	16.00 - 17.00
Ecografia	Lunedì, Mercoledì e Venerdì	8.20-11.00/14.30-16.30
	Martedì	8.20-10.20/14.00-17.30
	Giovedì	8.20-10.20/14.30-16.30
	Sabato	8.30 – 10.00
Tac	Lunedì e Giovedì (0 – 15 anni)	12.00– 15.30



Civico Di Cristina Benfratelli
Azienda di Rilievo Nazionale ad Alta Specializzazione

CARTA DEI SERVIZI 2023

ARNAS CIVICO BENFRATELLI DI CRISTINA

DIPARTIMENTO DI DIAGNOSTICA PER IMMAGINI E INTERVENTISTICA U.O.C Neuroradiologia Diagnostica e Interventistica

Padiglione 4 Piano Terra

Telefono per informazioni: 091 6667 119 (chiamare dalle 9.00 alle 13.00)

Email: neuroradiologia@arnascivico

Direttore: Dr. Giuseppe Craparo

Medici: Dr. Sergio Abrignani, Dr.ssa Giuseppina Alessi, Dr.ssa Cristina Gallo, Dr. Antonino Lo Bello, Dr.ssa Valentina Bova, Dr. Nicola Casamassima, Dr.ssa Arezia Di Martino, Dr.ssa Laura Geraci, Dr.ssa Francesca Incandela

Coordinatore personale infermieristico: Dr.ssa Immacolata Marianna Brusca

Coordinatore personale TSRM: Dr. Settimo Sucato

Principali attività svolte:

La struttura svolge attività diagnostica ed interventistica cranio cerebrale e vertebro midollare. Diagnostica neuroradiologia delle principali affezioni del Sistema Nervoso Centrale e Periferico nell'adulto e in età pediatrica:

- Risonanza magnetica della patologia dello sviluppo, perinatale, postnatale, e dell'età pediatrica
- RM Encefalo, orbite e vie ottiche, massiccio facciali
- RM sella turcica, Ipofisi, Rocche Petrose
- RM rachide e midollo
- Angio - RM vasi del collo ed intracranici
- RM plesso brachiale e lombare
- TC Encefalo, orbite, massiccio facciale, rocche petrose, rachide
- Angio TC tronchi epiaortici e vasi intracranici
- Angiografia diagnostica cerebrale e midollare
- Angiografia terapeutica per trattamento di affezioni dell'encefalo e del midollo (aneurismi, MAV, fistole e stenosi vasali, con tecniche endovascolari)
- Terapia intrarteriosa nello stroke in acuto
- Vertebroplastica in frattura osteoporotica
- Consulenza neuroradiologica diagnostica ed interventistica



Civico Di Cristina Benfratelli
Azienda di Rilievo Nazionale ad Alta Specializzazione

CARTA DEI SERVIZI 2023

ARNAS CIVICO BENFRATELLI DI CRISTINA

Attività ambulatoriali:

- Per pazienti esterni è necessaria la prenotazione tramite il Centro Unico di Prenotazione (CUP)
- Per pazienti ambulatoriali con richiesta effettuata da ambulatori interni alla Azienda la prenotazione viene effettuata all'accettazione della U.O. e successivamente al CUP si esegue la registrazione ed il pagamento del ticket.
- Le prenotazioni per consulenze ambulatoriali si effettuano nella U.O.

Prestazioni	Giorno/i di effettuazione della prestazione	Orario di inizio e fine	Prenotazioni
RM*	Mercoledì	8.00 - 18.00	CUP
	Venerdì	8.00- 13.00	
TAC	Lunedì e Mercoledì	14.00 -17.00	CUP
	Mercoledì e Venerdì	8.00 - 11.10	CUP
RM*	Lunedì e Venerdì	14.00 - 16.00	In U.O.
TAC	Mercoledì e Venerdì	12.00 -13.00	In U.O.
VISITE Ambulatoriali	2°e 4°Mercoledì del mese	8.00 - 10.40	CUP

*escluso pazienti non collaboranti che necessitano di selezione. Per informazioni: neuroradiologia@arnascivico.it



Civico Di Cristina Benfratelli
Azienda di Rilievo Nazionale ad Alta Specializzazione

CARTA DEI SERVIZI 2023

ARNAS CIVICO BENFRATELLI DI CRISTINA

DIPARTIMENTO DI DIAGNOSTICA PER IMMAGINI E INTERVENTISTICA U.O.C Radiologia Interventistica

Padiglione 17 C Piano -1

Telefono per informazioni: 091 6664 091
Email: radiologia.interventistica@arnascivico.it

Responsabile: Dr. Mario Vallone

Medici: Dr. Mario D'Amico, Dr.ssa Chiara Tudisca, Dr. Giulio Clesceri, Dr. Francesco Paolo Tarantino

Coordinatore del personale tecnico: Dr. Mario Di Salvo

Principali attività svolte:

- Ecografia, ecocolor doppler
- Radiologia interventistica, angiografia
- Tomografia computerizzata (tc)

Attività ambulatoriali:

(le prenotazioni per le prestazioni ambulatoriali di primo accesso, tranne ove diversamente specificato, si effettuano tramite CUP)

Prestazioni	Giorno/i di effettuazione della prestazione	Orario di inizio e fine	Prenotazioni
Ecografia, Ecolordoppler	Da lunedì a venerdì	8.00-20.00	CUP
Radiologia interventistica	Da lunedì a venerdì	8.00-20.00	CUP
TC	Da lunedì a venerdì	8.00-20.00	CUP



Civico Di Cristina Benfratelli
Azienda di Rilievo Nazionale ad Alta Specializzazione

CARTA DEI SERVIZI 2023

ARNAS CIVICO BENFRATELLI DI CRISTINA

DIPARTIMENTO DI DIAGNOSTICA PER IMMAGINI E INTERVENTISTICA U.O.C Medicina Nucleare

Padiglione 24 Piano -1

Telefono per informazioni: 091 6662 326 /25 091 6662 319 (Scintigrafie)

Email: fax.m.nucleare@arnascivico.it

Direttore: Dr. Gaspare Arnone

Medici: Dr.ssa Rosaria Ricapito, Dr. Pierpaolo Alongi, Dr.ssa Viola Vultaggio, Dr.ssa Elisa Fiasconaro, Dr.ssa Costanza Longo, Dr.ssa Alessia Mirabile

Dirigente Biologo: Dr.ssa M.Teresa Arnone,

Coordinatore del personale tecnico: Dr. Vincenzo Azzarello

Coordinatore del personale infermieristico: Dr. Bernardo Ceraulo

Principali attività dell'unità operativa:

- **Settore diagnostica medico-nucleare "in vivo"** (adulti e bambini):
- **Scintigrafia:** ossea, articolare, ossea polifasica, polmonare perfusionale, miocardica perfusionale con test provocativo (ergometrico o farmacologico), miocardica perfusionale per ricerca miocardio vitale, cerebrale perfusionale e recettoriale, tiroidea, paratiroidea, corticosurrenalica, medullosurrenalica, gastroesofagea, salivare, epatobiliare, renale sequenziale e statica, cistoscintigrafia, dacrioscintigrafia, ricerca sanguinamenti o angiomi epatici, ricerca diverticolo di Meckel, scintigrafia oncologica con indicatori positivi oncotropi, scintigrafia corporea con cellule autologhe radiomarcate (leucociti marcati per diagnosi/valutazione di infezione a vario livello), scintigrafia linfatica e linfoghiandolare segmentaria, ricerca intraperoperatoria del linfonodo sentinella (ca. mammella, melanoma, etc.), valutazione della dinamica e delle derivazioni liquorali, valutazione della funzionalità di "pompa peritoneale"

Prestazioni Ambulatoriali	Giorno di effettuazione della prestazione	Orario di inizio e fine	Giorni di attesa
PET/TC 18F - FDG	dal lun al ven	Dalle ore 08.00	Inferiore a 10 giorni
PET/TC 18 F-Colina	venerdì	Dalle ore 10.00	In base alle richieste pervenute
PET/TC 18F-PSMA	giovedì	Dalle ore 10.00	
PET/TC 18F-DOPA	lunedì	Dalle ore 15.30	
PET/TS 18 F- Florbetaben	giovedì	Dalle ore 16.00	
Scintigrafie	Secondo programma	Dalle ore 08.00	Inferiore a 10 giorni



Civico Di Cristina Benfratelli
Azienda di Rilievo Nazionale ad Alta Specializzazione

CARTA DEI SERVIZI 2023

ARNAS CIVICO BENFRATELLI DI CRISTINA

DIPARTIMENTO CARDIOVASCOLARE

U.O.C Cardiologia Pediatrica

Padiglione Maggiore Piano 1° “Presidio G. Di Cristina“

Telefono per informazioni: 091 6666 336 - 091 6666 002

e-mail: amb.ped.cardiologia@arnascivico.it amb.ped.aritmie@arnascivico.it

amb.ped.angiomi@arnascivico.it

Direttore: Dr. Calogero Comparato

Medici: Dr.ssa Francesca Centineo, Dr.ssa Maria Assunta Garofalo, Dr. P. Monreale, Dr.ssa M.F. Sanfilippo, Dr. G. Scardino

Coordinatore del personale infermieristico: Dr. Nicola Marcello Vella

Principali attività assistenziali

Ricovero ordinario ed in DH per :

- Ricovero ordinario e/o in DH per pazienti con cardiopatie ed acquisite in età Pediatrica
- GUCH UNIT (Centro per la Cura del Cardiopatico Congenito Adulto) con possibilità di assistenza diurna o di ricovero
- Diagnosi cardiologica prenatale e relativo counselling
- Ambulatorio di aritmologia
- Ambulatorio delle cardiomiopatie
- Ambulatorio degli angiomi
- Ambulatorio per pazienti subacuti-scompenso
- Cardiologia

Attività ambulatoriali:

(le prenotazioni per le prestazioni ambulatoriali di primo accesso, tranne ove diversamente specificato, si effettuano tramite CUP)

Prestazioni	Giorno/i di effettuazione della prenotazione	Orari
Ambulatorio cardiologia pediatrica	Da Lunedì a Venerdì	08.30 - 14.00
Ambulatorio (GUCH)	Lunedì – Mercoledì - venerdì	08.30 -14.00
Ambulatorio subacuti e scompenso	Sabato	08.30 -14.00
Diagnosi prenatale	Lunedì - Venerdì	08.30 -14.00
Ambulatori angiomi	Giovedì	08.30 -14.00
Ambulatorio aritmologie	Martedì	14.00 – 20.00
Ambulatorio delle miocardiopatie	Martedì	14.00 - 20.00



Civico Di Cristina Benfratelli
Azienda di Rilievo Nazionale ad Alta Specializzazione

CARTA DEI SERVIZI 2023

ARNAS CIVICO BENFRATELLI DI CRISTINA

DIPARTIMENTO CARDIOVASCOLARE

U.O.S.D Cardiologia Clinica per il trattamento dello Scompensso Cardiaco

Padiglione 2 Piano Terra

Telefono per informazioni: 091 6662 810
Email: uosdscompensio.arnas@gmail.com

Responsabile: Dr. Melchiorre Gilberto Cellura

Medici: Dr.ssa Egle Incalcaterra, Dr. Gabriele Di Gesaro

Principali attività svolte:

Trattamento dello scompensio Cardiaco e di tutte le cardiomiopatie

Attività ambulatoriali:

(le prenotazioni per le prestazioni ambulatoriali di primo accesso, tranne ove diversamente specificato, si effettuano tramite CUP)

Prestazioni	Giorno/i di effettuazione della prenotazione	Orari	Prenotazioni
Visita Cardiologica Primo Accesso	Lunedì-Mercoledì-Venerdì	9.00-14.00	CUP
Ecg 1° Accesso			
Visita di Controllo	Martedì - giovedì		Interna
ECG di Controlli			

DIPARTIMENTO CARDIOVASCOLARE

U.O.C Chirurgia Vascolare ed Endovascolare

UOS Chirurgia Aortica ed Endovascolare

Padiglione 7 Piano Terra

Telefono per informazioni: Segreteria: 091 6664 826 Medicheria: 091 6664 820 /091 66664 816

Direttore: Dr. Prof. Francesco Talarico

Medici: Dr. Salvatore Fabio Fallea, Dr. Arduino Farina, Dr. Gabriele Ferro, Dr. Diego Guardì, Dr. Salvatore Rosario Lipari, Dr. Mahmoud Parsaei, Dr.ssa Chiara Palermo, Dr.ssa Melania Monja Licia Riggi, Dr. Angelo Sanfiorenzo, Dr. Fabrizio Valentino, Dr. Ermanno Rosario Sabatino

Coordinatore del personale infermieristico: Sala operatoria, Dr.ssa Liliana Critti
Degenza, Dr.ssa Antonina Rosa Messina

Principali attività svolte

Ricovero Ordinario - Urgente - Day.Hospital/ Day.Surgery per :

- Dissecazione dell'aorta toracica ed addominale
- Patologia aneurismatica dell'aorta toracica e addominale e dei vasi arteriosi periferici per il trattamento OPEN e/o endovascolare
- Patologia ostruttiva dei tronchi epiaortici, dei vasi arteriosi addominali e dei vasi arteriosi periferici
- Patologia traumatica arteriosa e venosa
- Patologia del sistema venoso
- Rivascolarizzazione distale per salvataggio d'arto
- Varici arti inferiori
- Malformazioni vascolari

Responsabile al Pre – Ricovero – D.H. e D S. Dr.ssa Melania Riggi

Attività ambulatoriali:

(le prenotazioni per le prestazioni ambulatoriali di primo accesso, tranne ove diversamente specificato, si effettuano tramite CUP)

Prestazioni	Giorno/i di effettuazione della prestazione	Orari	Prenotazioni
Visite chirurgia vascolare	Martedì e Venerdì	9.00 - 13.00	CUP
ECD TSA ECD AORTA ECD ARTI INFERIORI ECD ARTI SUPERIORI	Lunedì e Mercoledì	9.00 - 13.00	CUP
Visite di controllo per pazienti ricoverati	Giovedì	9.00-12.00	



Civico Di Cristina Benfratelli
Azienda di Rilievo Nazionale ad Alta Specializzazione

CARTA DEI SERVIZI 2023

ARNAS CIVICO BENFRATELLI DI CRISTINA

DIPARTIMENTO CARDIOVASCOLARE

U.O.C Cardiochirurgia Pediatrica

Padiglione 12

Telefono per informazioni: 091 6663 243

Email: fabrizio.derita@arnascivico.it

Medici: Dr. Fabrizio De Rita, Dr. David Petruccelli, Dr. Giorgio Romano, Dr.ssa Annalisa Alaimo, Dr.ssa Sabrina Spoto, Dr. Michele Saitta, Dr. Paolo Bianchi, Dr.ssa Rosaria Genuardi, Dr. Alessandro Giamberti, Dr. Giorgio Di Marco, Dr.ssa Roberta Cibella, Dr.ssa Giulia Mineo, Dr. Francesco Corrao, Dr. Giuseppe Cuttone

Principali attività assistenziali dell'unità operativa

Diagnosi e cura (Procedure Chirurgiche ed Emodinamiche) di tutte le cardiopatie congenite in età pediatrica e adulta

Prestazioni	Giorno/i di effettuazione della prestazione	Orario di inizio e fine
Cardiochirurgia	Lunedì-Martedì-Mercoledì	09.30-12.30



Civico Di Cristina Benfratelli
Azienda di Rilievo Nazionale ad Alta Specializzazione

CARTA DEI SERVIZI 2023

ARNAS CIVICO BENFRATELLI DI CRISTINA

DIPARTIMENTO CARDIOVASCOLARE

U.O.C UTIC

UOS PDTA in Cardiologia

UOS Emodinamica

Padiglione 12 Piano - 1: UTIC e SS.OO - Piano Terra: emodinamica ed ecocardiografia - 1° Piano: degenza ordinaria – Pad. 2: ambulatori cardiologia

Telefono per informazioni: 091 6665 010

Email: cardiologia@arnascivico.it

Direttore: Dr. Ignazio Maria Smecca

Medici: Dr. Simone Andolina, Dr. Massimo Benedetto, Dr. Marco Causo, Dr. Renato Ciofalo, Dr. Giuseppe Cirrincione, Dr.ssa Flavia Dispensa, Dr. Gabriele Girgenti, Dr. Nicola Giunta, Dr.ssa Rosaria Longo, Dr. Ubaldo Pulisano, Dr.ssa Manuela Stancampiano, Dr. Antonio Vivirito, Dr. Salvatore Ascutto, Dr. Carlo Caserta, Dr. Giuliana Cerruto, Dr.ssa Fabiola Cosentino, Dr.ssa Maria G. Fiorino, Dr.ssa Agnese Mauceri, Dr.ssa Francesca Scordato, Dr. Giuseppe Schembri, Dr.ssa Claudia Vicari, Dr.ssa Giulia Zambelli, Giorgio Firetto, Dr. Francesco Sabatino, Dr. Daniele Scaduto

Coordinatore Cardiologia del personale infermieristico: Dr. Onofrio Spinosa

Coordinatore UTIC del personale infermieristico: Dr. Calogero Curto

Principali attività assistenziali dell'unità operativa

Ricovero ordinario ed in day-hospital per:

- **diagnosi e cura di tutte le patologie cardiologiche**
- **esami diagnostici invasivi:**
 - Cateterismi cardiaci
 - Coronarografie
 - Angiografie periferiche
 - Studi elettrofisiologici
 - Ecocardiografia transesofagea
- **procedure interventistiche di emodinamica:**
 - Angioplastiche coronariche in urgenza e in elezione (PCI)
 - Angioplastica primaria in corso di infarto miocardico acuto (PCI nell'IMA)
 - Trattamento occlusione coronariche croniche
 - Inserimento endoprotesi aortiche
 - Trattamento percutaneo delle patologia valvolari
 - Riparazione percutanea della valvola mitralica con MitraClip
 - Trattamento percutaneo dei Leak paravalvolari
 - Chiusura dei difetti interatriali e forame ovale pervio
 - Chiusura dell'auricola
- **procedure interventistiche di elettrofisiologia:**



Civico Di Cristina Benfratelli
Azienda di Rilievo Nazionale ad Alta Specializzazione

CARTA DEI SERVIZI 2023

ARNAS CIVICO BENFRATELLI DI CRISTINA

- Ablazione trans-catetere delle aritmie sopraventricolari e ventricolari
- Impianto PM (endocavitari e leadless)
- Impianto ICD e CRT- D
- Impianto di loop recorder

Esami Diagnostici non invasivi

- Ecocardiogramma trans toracico
- Ecocardiogramma trans esofageo
- Ecocardiogramma da stress
- RM cuore
- Holter ECG e tilt test (su richiesta interna dell'ambulatorio aritmie)

Attività ambulatoriali

(le prenotazioni per le prestazioni ambulatoriali di primo accesso, tranne ove diversamente specificato, si effettuano tramite CUP)

Prestazioni (Presso piano terra pad.2)	Giorno/i di effettuazione della prestazione	Orario di inizio e fine
Valutazione funzionale e riabilitazione cardiologica ambulatoriale dei pazienti dimessi	da Lunedì a Venerdì	9.00 – 13.00
Ambulatorio di Cardiologia Interventistica (emodinamica)	Lunedì-mercoledì-venerdì	08.30 – 11.00
Ambulatorio cardiologico e follow-up dei pazienti dimessi con cardiopatia ischemica (solo prima visita)	da Lunedì a Venerdì	9.00 – 13.00
Ecocardiografia	da Lunedì a Venerdì	9.00 – 11.00
Ambulatorio cardiologico e follow-up dei pazienti dimessi con scompenso cardiaco	Martedì	9.00-13.00

DIPARTIMENTO CARDIOVASCOLARE

U.O.S.D. Elettrofisiologia

Padiglione 2 Piano Terra (Degenza 1° piano- Sala operatoria piano -1)

Telefono per informazioni: 091 6662 796

Email: elettrofisiologia@arnascivico.it

Responsabile: Dr. Giuseppe Sgarito

Medici: Dr. Sergio Conti, Dr. Gregory Dendramis, Dr. Vinto Pinto

Principali attività svolte:

- Ambulatorio di aritmologia clinica (diagnosi e cura delle aritmie acquisite ed ereditarie; diagnosi e cura della sincope)
- Cardiostimolazione (impianto di pacemaker – ISD – CRT)
- Ambulatorio controlli dispositivi cardiaci impiantabili (CIED)
- Elettrofisiologia interventistica (studio elettrofisiologico, ablazione di aritmie atriali e ventricolari)

Attività ambulatoriali (solo per i pazienti dimessi dal reparto):

(le prenotazioni per le prestazioni ambulatoriali di primo accesso, tranne ove diversamente specificato, si effettuano tramite CUP)

Prestazioni	Giorno/i di effettuazione della prestazione	Orario di inizio e fine
Controllo dispositivi cardiaci impiantabili	Da lunedì al venerdì	08.00-14.00
Ambulatorio di aritmologia	Da lunedì a venerdì	08.00.14.00



Civico Di Cristina Benfratelli
Azienda di Rilievo Nazionale ad Alta Specializzazione

CARTA DEI SERVIZI 2023

ARNAS CIVICO BENFRATELLI DI CRISTINA

Servizi

Servizio psichiatrico di diagnosi e cura

L'Azienda ospita all'interno dell'ospedale "Civico" il Servizio Psichiatrico di Diagnosi e Cura del Dipartimento di salute mentale n. 1 dell'Azienda Sanitaria Provinciale (A.S.P.) n. 6 di Palermo (telefono 0916662824 - 0916664370).

Servizio di assistenza sociale e-mail: serviziosociale@arnascivico.it

All'interno dell' A.R.N.A.S., il Servizio Sociale opera nei due Presidi Ospedalieri ed è costituito da

P.O. CIVICO

Assistente Sociale coordinatore Dr.ssa Maria Rita Anello tel 091 666 042

Assistente Sociale Dr.ssa Gabriella Guidera tel 091 6664 033

Assistente Sociale Dr.ssa Maria Emanuela Sanfratello tel 091 6664 570

Sede : edificio 17 B piano terra

P.O. DI CRISTINA

Assistente Sociale Dr.ssa Maria Santa Egitto tel 0916667159

Assistente Sociale Dr.ssa Donatella Fogazza tel 0916666353

Sede Padiglione Centrale secondo piano

Nell'ottica della presa in carico globale della persona portatrice di malattia, l'attività del Servizio Sociale è finalizzata a migliorare i servizi di cura erogati, promuovendo interventi individualizzati e percorsi di continuità assistenziale interni ed esterni all'Azienda Ospedaliera.

Gli ambiti di intervento nei due presidi ospedalieri sono:

Ufficio di Servizio Sociale Professionale, Ufficio Territoriale Aziendale e Servizio Accoglienza Attiva per gli utenti stranieri

Attività del Servizio Sociale:

- accoglienza, presa in carico e attivazione di percorsi di accompagnamento individualizzati;
- segretariato sociale;
- supporto psico – sociale ai paziente e familiari;
- consulenza agli operatori per per la valutazione multidisciplinare dei bisogni e individuazione di interventi di integrazione socio-sanitaria a supporto delle persone fragili
- attivazione di servizi socio sanitari in rete con il territorio al fine di garantire continuità assistenziale alla dimissione Ospedaliera
- contatti e collaborazione con i servizi territoriali (ASP, Comune, Prefettura, Questura....);
- collaborazione con la Direzione Medica per comunicazioni con le Autorità Giudiziarie.
- attuazione di protocolli operativi finalizzati al miglioramento dei percorsi di assistenza globale alla persona
- coordinamento delle attività relative alla dimissione protetta all'interno dell'ufficio territoriale
- coordinamento delle attività relative al Servizio di accoglienza attiva per i cittadini stranieri
- attività formative e collaborazione con le università UNIPA e LUMSA

Il servizio sociale interviene:

- su segnalazione delle UU.OO.
- su richiesta dei pazienti, familiari o *care giver* previo contatto telefonico o email per concordare appuntamento.



Civico Di Cristina Benfratelli
Azienda di Rilievo Nazionale ad Alta Specializzazione

CARTA DEI SERVIZI 2023

ARNAS CIVICO BENFRATELLI DI CRISTINA

Servizio di assistenza religiosa

L'assistenza religiosa è garantita dai frati Minori Cappuccini presenti in questo Ospedale ormai da tanto tempo.

Attualmente sono presenti n° 3 frati: il Parroco Fra Marco Lentini, Fra Rafael Rivera Gouriyu.

I frati sono a disposizione per le visite ai malati, per amministrare i sacramenti, per il servizio della consolazione e per le celebrazioni liturgiche.

Per chiamare i frati si può utilizzare il telefono della Parrocchia 091 6662 553

Orari delle Sante Messe

Giorni Feriali

- Ore 6.30 Cappella Santa Maria, Salute degli Infermi (Edificio 3 C)
- Ore 9.00 Cappella San Francesco d'Assisi (Edificio 17 B)
- Ore 17.30 Cappella Beato don Pino Puglisi (Edificio 24)

Giorni Festivi

- Ore 10.00 Cappella Santa Maria, Salute degli Infermi (Edificio 3 C)

Contatti

Per contattare personalmente i frati cappellani, i pazienti possono chiedere al personale sanitario di chiamare ciascun cappellano utilizzando il numero breve messo a disposizione dall'A.R.N.A.S. Civico- Di Cristina Benfratelli:

Fra Marco Lentini

Fra Rafael Rivera Gouriyu

Servizi accessori

Telefoni pubblici sono dislocati in vari punti dei tre presidi ospedalieri; sono inoltre disponibili telefoni mobili per coloro che non possono deambulare

Posto fisso di Polizia di Stato Tel.091 6665 520

E' presente presso "Area B" del Pronto Soccorso dell'ospedale "Civico" (ingresso Via Tricomi).

Distributori automatici di bevande

Sono disponibili all'interno di alcune unità operative.

BAR

All'interno dell'azienda è presente un bar, ubicato accanto al padiglione 1.

Sportello bancomat

È presente uno sportello bancomat al piano terra del padiglione 1

Mensa

All'interno del perimetro aziendale si trova la mensa aziendale ubicata al Padiglione 19

Attività didattica e ludica

Presso l'ospedale "Di Cristina" è presente una sala dotata di attrezzature ricreative e di una stazione multimediale per la didattica a distanza in attuazione del protocollo d'intesa formalizzato tra la Direzione Aziendale, l'Assessorato alla Pubblica Istruzione del Comune di Palermo ed il Provveditorato agli Studi di Palermo.

Inoltre è presente un modulo per la Scuola Elementare e Materna della Scuola Elementare "Nuccio", una classe della Scuola Media "G. Verga" e una classe del liceo "B. Croce" per tutti i pazienti degenti del Presidio.

Informazioni ed accoglienza

Gli utenti possono telefonare al numero verde dell'URP 800.272028 oppure allo **091 6664 687 – 091 6664 714** per avere informazioni relative a strutture, servizi e prestazioni.

Consultando l'elenco telefonico alla voce Azienda di Rilievo Nazionale ed Alta Specializzazione "Civico - Di Cristina - Benfratelli" è possibile trovare i numeri telefonici diretti dei vari servizi.

E' attivo inoltre il sito **Internet (www.arnascivico.it)** dal quale è possibile ottenere ulteriori informazioni.

Centralino

Il numero telefonico del centralino è: 091 6661 111

Accoglienza sanitaria

L'accoglienza al momento del ricovero viene garantita dal personale del Pronto Soccorso e dal personale delle Unità Operative.

Meccanismi di tutela e di verifica

- **URP - Ufficio Relazioni con il Pubblico**
- **Padiglione 17A** piano terra urp@arnascivico.it n° verde **800 272 028**

dal Lunedì al Ingresso venerdì dalle 9.00 alle 13.00

tel. P.O. Civico: 091 6662 358 – 091 6662 214 – 091 6664 714 – 091 6664 687

tel. P.O. Di Cristina: 091 6666 084

Associazioni di tutela

L'Azienda riconosce alle varie associazioni di tutela dei diritti dei cittadini operanti all'interno dell'Ospedale un ruolo fondamentale di partecipazione e di solidarietà nonché di stimolo al miglioramento dei servizi erogati ai clienti.

Le Associazioni accreditate sono:

- Associazione italiana Celiachia Sicilia APS (Tel. 090336947)
- LOTO ONLUS (Tel. 3297546860)
- Associazione Vivi Sano Onlus (Tel. 0912737904)
- Associazione Sicilia Sì (Tel. 3289888019)
- Unione Italiana Lotta alla Distrofia Muscolare UILDM (Tel. 0916885422)
- Associazione Famiglia Italiane per la prevenzione del suicidio Marco Saura (Tel.3338733186)
- Associazione Nazionale Militari della C.R.I. in congedo (Tel. 3480835339)
- Attivamente (Tel.3276109969)
- Associazione Crescere Insieme Onlus (Tel.3385482848)
- Federazione Associazioni Siciliane di Talassemia, Emoglobinopatie e Drepanocitosi Palermo Onlus (FASTED) (Tel.0916664403)
- Federconsumatori Sicilia (Tel. 0916825864)
- Associazione Italiana Glicogenosi AIG (Tel.3406164498)
- Associazione Malattie Autoimmuni Rare AMAR (Tel.3200781917)
- Associazione Malati Reumatici A.M.R. (Tel.0917645018)
- Associazione Retinopatici ed ipovedenti Siciliani A.R.I.S. (Tel.0917782629)
- Associazione Siciliana lotta alle leucemie e ai tumori dell'infanzia ASLTI (Tel.091486798)
- Associazione Siciliana Pazienti Insufficienza respiratoria A.S.P.I.R. (Tel. 0919827864)
- Associazione Diabetici della provincia di Palermo "Vincenzo Castelli" (Tel. 3332577455)
- Associazione Volontari Ospedalieri Palermo Onlus (Tel.091333195)
- Associazione per il volontariato nelle Unità Locali dei Servizi Socio-Sanitari AVULSS (Tel.091323732)
- CITTADINANZATTIVASICILIA Onlus (Tel.3407281640)
- Associazione Siciliana Malattie Ereditarie Metaboliche Rare (M.E.M.) IRIS (Tel.3392001949)
- L'Arte di Crescere (email. gsap.lartedicrescere@gmail.com)
- Lega Italiana per la Lotta contro i Tumori LILT (Tel.0916165777)
- Associazione "Luna Dolce Emanuela Brancati" Onlus (Tel.3296147675)
- Associazione di Promozione Sociale "Movimento per la Salute dei Giovani" (tel. 3384112195)
- Punto Associazione di prevenzione, informazione e formazione sulla salute (A.P.I.Fo.S) (Tel.3280611463)



Civico Di Cristina Benfratelli
Azienda di Rilievo Nazionale ad Alta Specializzazione

CARTA DEI SERVIZI 2023

ARNAS CIVICO BENFRATELLI DI CRISTINA

Questa edizione della “Carta dei Servizi 2022 dell’Azienda Ospedaliera “Civico – Di Cristina – Benfratelli” di Palermo è stata redatta dall’U.O. “Qualità e Rischio Clinico” dello Staff della Direzione Generale in collaborazione con l’U.R.P. e tutte le UU.OO. Aziendali.

L’U.O. non può ritenersi responsabile di eventuali errori, variazioni intervenute e/o non tempestivamente comunicate

L’Unità Operativa “Qualità e Rischio Clinico” ringrazia tutti i dirigenti e gli operatori dell’Azienda e le associazioni di volontariato e di tutela per la collaborazione prestata nell’aggiornamento della Carta, e conferma la sua disponibilità a ricevere osservazioni, correzioni e/o suggerimenti finalizzati al miglioramento della qualità della stessa.

Unità Operativa Qualità e Rischio Clinico

Azienda Ospedaliera “Civico – Di Cristina – Benfratelli”

Piazza Leotta 4

90127 Palermo

Telefono 091 6662 259

e-mail: rischioclinico@arnascivico.it

U.R.P. (Ufficio Relazioni con il Pubblico)

Azienda Ospedaliera “Civico – Di Cristina – Benfratelli”

Piazza Leotta 4

90127 Palermo

Telefono 800 272 028 – 091 6664 687 – 091 6664 714

e-mail: urp@arnascivico.it